

# 金色池塘

成为老人的艺术算不了什么,真正的艺术在于战胜衰老。——歌德

本报副刊部主编 | 第 26 期 | 2014 年 9 月 14 日 星期日 主编:龚建星 责编:王瑜明 视觉设计:戚黎明 编辑邮箱:wyming@xmwb.com.cn

## 饭香也怕巷子深

王永强



早就听说本市不少社区都有为行动不便的老人送餐上门的服务,很受欢迎。但一些有需求的老人,求助于这项惠民措施时,却没了头绪:因为这些老人和家属对本地区的爱心助餐项目了解甚少,都不知该到什么地方去申请登记。最近,我为家中老人落实爱心助餐的过程,颇费了一番周折。

我们家中的一对老人是与子女分开住的。最近,老母因病住院,没人照料年逾九旬的父亲,父亲的生活一下子被打乱了,特别是一日三餐,平时都靠我母亲安排,如今吃饭成了大问题。我们都有自己的工作,无法顾及那么多。于是,我们想到了社区里的爱心助餐。因为不住在同一地区,我问我父亲:“你们社区有没有这惠民措施?在啥地方登记?”老人讲不清楚。我只好自己抽时间去寻觅。先找到宜川街道社区事务受理中心,办事员说要地区老年协会去问。七转八弯,我终于在宜川一村小区里找到了社区老年食堂,与工作人员一交流,我才知道,这里的送餐服务已有好几年,主要针对本地区行动不便或有助餐要求的老人。由专人专车负责送上门,且目前主要供应午餐,如有需要也可一次送两餐。家中老人的就餐问题迎刃而解了。

高兴之余,我想到个问题:为什么一个在社区办了好几年的老年食堂和爱心助餐服务,却有很多老人不知?不可否认有些孤寡独居老人,由于长期独居,对外界了解甚少。面对这一特殊群体,我们社区的一些部门能否把好事办得更完美些?比如居委会常深入居民家中,及时了解掌握辖区内有此需求的老人,主动帮他们解决问题。同时,有关部门也应加强社区老年食堂的宣传,做到家喻户晓,老少皆知。“饭香也怕巷子深”,该吆喝的要吆喝,让一些为老服务的措施惠及更多老年朋友。

## 村里送的饭,很合口

黄亚娟(口述) 戚明(整理)



我是横沙乡丰乐村 88 岁独居老人。每年夏天,一天三顿饭吃得安不安全、舒不舒服是我头疼的事。不过现在好了,村里给我们 70 岁以上的老人送餐,一日三餐,吃得很卫生,每顿菜式不一样,两荤两素,很合口味。

中午 11 点不到,送餐服务员把饭菜分装好后,就送来我家。今天中午有百叶包肉、番茄炒蛋、烤麸、紫菜汤,营养丰富,也符合老人的口味。夏季的饭菜相对比较清淡,送餐员说,天热不要吃太油腻的东西,不容易消化。

我手脚不便,子女都在外打工,我的一日三餐一直是他们的牵挂。村里的爱心助餐服务,解决了子女的后顾之忧。我们村的村干部常到老百姓家走走看看。还记得 3 年前,村干部在走访中发现,村里有不少空巢老人,吃饭是个问题。于是,他们想办法和别人合作,为村里 70 岁以上的老人提供一日三餐,送服务上门。这项服务每个月需要 600 元钱,村里每个月补贴 400 元的餐费,我们只要另外付 200 元。我听说,我们吃的米、蔬菜、肉都由村里的合作社提供,保证安全新鲜。

## 老少咸宜

# 为老送餐要还是不要?

近日,天津市一社区的居民在家只需在电视机前轻轻点击遥控器,一顿可口的饭菜就会送上家门。电视点餐系统的开通为那些不便外出的老人解决了吃饭难题。上海的不少街道社区也已经有了此类服务。日前,杨浦区居家养老服务中心还组织了“杨浦区为老助餐服务安全生产劳动竞赛”活动。老龄社会中,老人吃饭难是个老问题,为老送餐服务应运而生。送餐会碰到什么问题?众口难调如何解决?老人对这项服务还有何建议?我们请老人和服务者们一起来议一议。



## 政府购买服务 为老送餐到家

谭淑君

“杨老伯,饭菜送来啦!”每天中午 11 时许,金山区朱泾镇临东居民区党总支书记谢炳芳总要敲开临源一村某号 77 岁杨建中老人的家门,老杨从居委干部手中接过热腾腾的饭菜,高兴地享用起来,连声称赞:“好吃!”

近年来,随着社会老龄化发展脚步的日益加快,社区独居老人和孤老越来越多,他们的饮食起居无人照顾,一日三餐成了大难事。作为金山区唯一一个上海市“镇管社区”试点镇,如何让老人吃上热菜热饭,成了近年来金山区朱泾镇党委政府努力的方向。镇领导班子成员深入居民区一线,与居民群众坐在一条板凳上聊天,集民智、听民需,最终决定通过政府出资购买服务的方式,请镇上的广缘大酒店为 70 周岁以上有就餐需求的老人烹制饭菜,并由居委干部负责送餐。这让一句“群众动动嘴,干部跑断腿”变为现实。

如今,每周一至周五,一到中、晚餐的饭点,居委干部送餐忙成为了朱泾镇各大居民区一道别样的风景,虽然脚下匆忙,额头渗汗,这一份神圣的使命还是让居委干部们乐此不疲:“能让老人们都能吃上一口热乎乎的饭菜,我们高兴!”

## 为孤老送餐,是她的事业

若然



在金山南圩居民区,生活着一位平凡的孤老——94 岁的范亚芳,她是邻居们艳羡的“福气人”。爱心店主欧阳英 11 年的贴心关怀,令老人的晚年备感温馨。“怎么样,咸不咸?”“不咸,正好。”看着范阿婆大口吃着热乎乎的汤饭,一旁的欧阳英掏出手帕为老人擦拭嘴角的汤汁。这温馨的一幕,几乎每天都会发生在范阿婆家。这两位主人公毫无血缘关系,出于一份爱心,欧阳英每天一日三餐送饭上门,更出于一分不忍,一送就是 11 年,她用温暖的力量融化了老人内心的孤独。

欧阳英是当地一家餐饮店的老板娘,与范阿婆结缘是个偶然。1998 年,欧阳英在南圩居民区开了一家名叫可鉴的小吃店。她常看到一些老人,或孤零零一个人吃饭,或因为舍不得三元、五元,进了店又转身而出。欧阳英是个“大块头”,嗓门也“豪放”,却心地善良。她决定凭己之力,为居民区的老人做点好事。欧阳英把想法告诉了居委干部,并了解到小区里有一男一女两位困难孤老,均无儿无女,吃饭常瞎凑合,急性子的她坐不住了,拉着居委干部就去拜访两位老人。“我记得当时范阿婆紧紧拉住我的手,嘴里一直叫着‘妹妹,谢谢’。”11 年前初次见面时的场景,欧阳英至今记忆犹新,她说,就是那句话,让她暗暗下了决心,送餐上门,而且要送最好的。

就这样,欧阳英开始了送餐行动。少油、少盐、少糖,明日早饭小笼……每天,她都要在随身的记录本上写上这么几笔,对老人的饭菜,她总是加了很多心思,一点也不马虎。每天早中晚,一到饭点,她比闹钟还准,有时实在忙,抽不开身,就委派店员送餐,她总要反复叮嘱,生怕做得不到位。一年又一年,男孤老辞世,欧阳英就把双倍关心加在范阿婆身上,阿婆想吃什么,就满足什么。

“我会一直送下去!只要小店开一天,这份‘事业’就不会断。”在欧阳英心中,为孤老送餐,已是她的一份事业。

## 居委会要发挥联动作用

顾卫良



为失去或正在失去生活自理能力的老人提供送餐服务,我绝对愿意,也做过,因为我家的老人也面临同样的问题:七老八十的人,让他们每天为买汰烧操心,实在说不过去。现在的老人,大都不跟子女过,也请不起保姆,像买菜做饭这种每天必须操作的杂事,确实让他们力不能及。用社会力量帮他们解决,是个非常好的方法和途径。暂且不说老人对送的餐对不对胃口,就说我们想做这件好事的餐饮公司来说,碰到的最大问题是:送餐点分散——一个居民区如只有三四份,那么多小区兜下来,人力成本太高,工作效率也不行,最后一个送到的,恐怕肚子要饿得咕咕叫了。数量上去了,事情就好办了。所谓薄利多销嘛。因此我建议,居委会要在这件好事上多发挥作用,一是多宣传送餐服务的好处,让老人改变观念;二是多摸情况,争取更多份额,使这项服务良性循环;三是多帮助我们收集老人对于菜肴的要求,最好能细化到每家每户,以便我们按需定制(像病号餐)。只有这样,送餐服务才能提高、发展、持久。至于我,在这儿表个态,不求太大回报,只要不亏就行。因为我是把为老人送餐看作做公益。请有意者和我们公司联系,我们一起商量、研究、解决。

(作者为上海福今餐饮管理有限公司董事长)

## 银色专列

### 道德讲堂颂扬古稀志愿者

9 月 11 日,普陀区长征镇道德讲堂给辖区居民介绍了一位年过古稀的热心志愿者巴鼎元的故事。巴鼎元不是居委干部,却几乎每天都到居委报到;不是楼组长,但楼上楼下哪家有事都会找他;不是党员,可居民总爱找他商量事。他为小区出谋划策,是小区活动和琐事中不可缺的中坚力量。(从歌)

### 杨浦举办居家养老技能培训

日前,杨浦区居家养老服务中心组织各街道镇近 600 名社区助老服务员举行居家养老服务员岗位技能培训,培训围绕养老护理职业道德、护理基础知识、信息化“两卡两机”操作、消防安全知识等内容,旨在提升社区助老员的服务技能,推进居家养老服务规范化。(魏鸣放)

### 乡下老伯办军用模型展

近日,嘉定区安亭镇老人张国荣举办了一次“海陆空”军用模型展。张国荣是一位种过田、做过工的退休老人,几十年来迷恋我国各时期军用模型的制作,前不久,他完成了我国首艘航空母舰——辽宁号的制作。这些海陆空军用模型,如今“停”满他家整整三个大橱。(刘必华)