

顾客看直播 吃得更放心

# 杭州30余家餐馆推行“阳光厨房”

**本报讯** 摘菜、备菜、烹制、洗碗……早上9时半,杭州赞成宾馆的餐厅电视大屏幕上,正直播着厨房里各个区块的忙碌场景。一旁,来自云南的游客邬焜一家人一边享受着美食,一边欣赏着厨房的实时直播。“厨房变‘透明’了,我们吃得也更放心了。”邬焜夸赞道。

## 厨房操作“晒”上屏幕

今年以来,杭州上城区通过打造“阳光厨房”工程,在30余家餐饮服务单位推行“阳光厨房”,接下去要在该区的各大中小学校、幼儿园、老年食堂等全面铺开。

吃完早饭,邬焜走到电视屏幕前,细细观看每个画面。冷菜间里,师傅们正在不同种类的砧板前准备着肉类、蔬菜、海鲜;通道内,工人们正在运送着今天所需的各式菜品;粗加工画面里,鸡、鸭正在规定的水



■ 餐厅大堂正在直播厨房操作过程

槽内解冻……大厨们正在为中午的烹饪做着准备。“这样的直播让我们

看到了菜品是怎么加工制作的。”看着这一“阳光”做法,同是做餐饮的

邬焜很是赞同,想要把这套方法“移植”回老家。

“我们首先要在各方面都做到位,才有底气、有自信把原本神秘的厨房亮出来让大家监督。”宾馆餐饮部负责人王柏泉说,早在两年前,赞成宾馆就在厨房里安装了9个探头,用于厨房的内部管理。在上城区市场监管局的鼓励下,赞成宾馆率先把厨房内的操作过程全都“晒”到大屏幕上,严格要求餐饮企业按照操作规程加工食品。

## 打开手机也可观看

和赞成宾馆一样,万泰城的弄堂里在厨房的食品原料清洗加工、切配烹饪、餐具消毒等重点工序的场所共安装了8个监控探头。负责人汪俊杰表示,希望通过这样“阳光”的方式向顾客承诺,他们要让消费者吃得放心。

意想不到的,亮出厨房环境后,餐饮企业的员工们也更加自律了,以往封闭、缺乏监管的厨房里出现的思想麻痹、步骤简化等问题,已无处遁形。“刚开始大家的确有些别扭,久了就习惯成自然了,现在我们都更加严格要求自己,时刻牢记企业的形象。”弄堂里的厨房员工罗俊信心满满地说。

不仅顾客吃得放心,“阳光”化的厨房还方便了问题追查,让食品安全更有保障。与弄堂里相邻的餐馆赤唐锅有着另一套“阳光”系统。通过下载手机APP“萤石云视频”,登录后就可以看到厨房里的实时场景。店长胡哲介绍,通过这个软件还可以调出过去一个月内的监控视频,也更便于问题追查,并同时实现厨房信息的移动式查询。

(马悦 马建军 徐溶)

## 杭州老旧小区 物业费获财政补助

**本报讯** (记者 梅瓔迪)近日,杭州出台《保障性住房和老旧普通住宅小区物业管理财政扶持资金管理办法》,经适房、农转居公寓、2002年12月31日前交付使用的小区物业管理企业将可以获得资金扶持。

杭州有不少老旧小区物业管理费多年未涨,每平方米每月仍停留在0.5元内,而物业公司的运营成本却逐年增加,部分公司甚至收到物业费还不够支付员工工资。根据此次出台的管理办法,杭州将对符合条件的小区物业,每月每平方米补助0.1元。扶持资金将列入杭州市区两级财政年度预算。

## 宁波财政 为市民购买巨灾险

**本报讯** (记者 梅瓔迪)近日,宁波市政府将为全市1000万人口提供由于巨灾造成的人生和财产保障。近年来台风频频造访宁波,给市民造成损失。宁波决定拿出3800万元为全市1000万常住居民提供由于台风等巨灾造成的家庭财产损失。

## 绍兴一餐厅推出“时间营销”

# 限时上菜每超1分钟退5元

**本报讯** “这是点菜小票,如果25分钟之内菜没有上齐,每超过一分钟就退您5元钱。”9月9日,绍兴市民王先生一家三口在柯桥笛扬路某餐厅吃饭时,第一次遇到限时上菜的新鲜事。

在这家餐厅的入口处,有一块提示牌上写着:“您的菜肴在规定的时间内不能上齐,我们承诺每超

过1分钟退5元。”提示牌还明确上菜的速度标准:2-4人为25分钟,5-10人为45分钟。

王先生点了江边跳水鱼、手工豆腐、糖醋里脊、广东菜心,3碗饭和一扎鲜榨饮料。服务员给他点菜小票的打印时间为18点21分。3分钟后,饭和鲜榨饮料首先上桌;18点26分,手工豆腐上桌;18点

29分,广东菜心也上了桌;18点35分,服务员端来了糖醋里脊;18点42分,最后一道江边跳水鱼上桌,共用时21分钟,没有超出餐厅承诺的上菜时间。

对于这种做法,该餐厅经理说:“每超出1分钟,退消费者5元现金,这钱由厨师或服务人员埋单。”他说,半个月前,餐厅的一名服务

员因为没有跟踪好,由她负责点的一条鱼忘记蒸了,最后上菜时间超过了10分钟,虽然客人并没有说什么,但餐厅还是主动退给客人50元现金。

为了不超时,菜的口感能否保证?该经理说,餐厅主要做鱼类菜品,并没有特别复杂的菜肴,25分钟的烹制时间是完全够的。(冯娟)

## POLO 追尾 200 多万元奔驰

# 奔驰司机主动安慰 POLO 司机

**本报讯** 要是事故的双方,都能这么大度,这么笑呵呵,世界就和谐了。9月10日,台州高速交警说起一起事故:

当天上午,在诸永高速杭州方向的双峰隧道附近,一辆polo小车和一辆价值200多万元的奔驰s级豪车“亲吻”上了。

交警在赶到现场前,有心理准

备,双方估计已经闹腾上了。因为,在处理过的豪车与普通车事故中,有不少豪车驾驶员,常常不认同交警的事故认定意见,还会把对方训斥痛快了才乐意。

赶到现场时,高速交警章警官诧异了,事故双方司机——年轻的polo车主小赵和开奔驰戴金项链的彪形大汉老何,像老朋友一样,

正乐呵呵地聊着家常。

“撞上去的时候,可把我吓坏了。这奔驰那么贵,我这一追尾,估计得修十几万元。”小赵说,追尾造成奔驰车车尾严重变形,尾灯什么的也都碎了。

小赵说,自己做好了挨骂的准备。可是,让他没想到是,老何笑着走了过来,先是主动和他握手,还

连声安慰他,“没事,没事,别担心。”

就这样,双方友好地叫了保险公司,又乐呵呵地各自把车开下了高速。章警官和小伙伴感慨,车子出了事故,只要人没事,其实也没啥好吵的,要是大家都这样友好就好了。

(陈霜 李巍 章跃)

## 徐汇区湖南路街道文博工作专职社工 招聘启事

湖南路街道现面向社会公开招聘5-6名文博工作专职社工。

### 一、报名条件

本市户籍,年龄35周岁以下,身体健康,本科学历,中文、历史和文博专业者优先。

### 二、报名方式

1、报名时间:2014年9月15-30日,工作日9:00-16:30;

2、报名地点:上海市湖南社区党员服务中心202室(高邮路7号)

联系人:徐老师 黄老师

咨询电话:64312967

3、报名时请携带本人身份证、户口簿、学历证书等的原件、复印件和一张一寸照片。

### 三、录用办法

应聘者经笔试、面试、政审及体检合格后择优录用,街道委托徐汇人力资源有限公司与其签订劳动合同。

### 四、薪酬待遇

按规定缴纳社保和公积金后,年收入为42000元左右。

## 高淳大闸蟹降低“身价”

一只雌蟹最低10至20元

**本报讯** 南京高淳固城湖大闸蟹开捕将于明天举行,为期两个月的中国高淳固城湖螃蟹节也同时开幕。由于严格限制三公消费,今年固城湖螃蟹的价格很亲民。据悉,随着螃蟹大量上市,2两重的雌蟹、2两5以上的雄蟹每只的价格在10元到20元。

“去年高淳螃蟹产量1.5万吨,今年增产超过10%。不仅螃蟹大丰收,还提前十天左右上市。”固城湖螃蟹营销协会副会长何春福介绍,今年最明显的变化是螃蟹的价格回归理性。比如,3两母蟹去年的收购价,最高在每斤一百七八十元。而从目前的市场行情看,今年中等规格即2两重的母蟹、2两5以上的公

蟹,价格普遍在每斤55元左右。随着螃蟹大量上市,价格还会降,单只螃蟹在10至20元。

为期两个月的螃蟹节期间,主办方将举办丰富多彩的活动。9月15日将投入运营的漆桥古村落慢食文化体验街区,有各式特色小吃,还有传统手工作坊;9月29日武家嘴热带风情谷正式开园;慢城景区里的炫彩夜骑、全民涂鸦、田园小丑、放慢镜头等活动精彩纷呈。从9月20日开始,你可以在固城湖沙滩上听音乐、喝啤酒、吃螃蟹。另外,“慢城之夜”音乐嘉年华、巨蟹座游客高淳寻“蟹缘”、高淳老街非遗展演、固城湖旅游度假区垂钓邀请赛等精彩活动,都等你加入。(张淇)