

综合保险为社区撑起“保护伞”

——太平洋保险首创险种惠及街镇老屋、低保户及见义勇为者

“普惠金融之光”
上海市金融服务办公室 新民晚报社
联合推出

社区保险基本全覆盖

由太平洋保险首创的社区综合保险,发展到今天已有9年,成为深受社区欢迎的公益性险种,并逐步在全国多个城市推广。虽说“水火无情”,但通过街道及政府的救助基金等专款出资、保险公司公益性承保、受益人为社区居民的方式,使保险发挥了扶弱救急的保障放大功能。

2013年,太平洋保险的街道社区综合保险总保额420.3亿元。截至2013年底,中心城区共146个街道,太平洋保险承保104个,占比71.23%;市郊城区共承保街道33个,占62个街道与镇的53.23%。总的来看,全市208个街道中太平洋保险承保共达137家,占比65.87%。在虹口、杨浦、黄浦、徐汇、闸北、静安、奉贤、青浦八个区域,太平洋保险实现了承保全覆盖。

今年截至6月底,保额达到370.65亿元。中心城区共146个街道,太平洋保险承保71个,占比48.63%;市郊城区共承保街道23个,占62个街道与镇的37.1%。总的来看,全市208个街道中太平洋保险承保共达94家,占比45.2%,承保比例与去年同期相比有较大提升。在虹口、杨浦、徐汇、闸北、静安、青浦

上海这个大都市里,鳞次栉比的高楼比赛着向空中延展,竖起地标;纵横交错的车道编织出交通血脉,川流不息;而社区,是住户们宁静温馨的家的所在。上海是在全国最早开发并推进社区综合保险的城市。社区综合保险,就像一把巨大的安全伞覆盖了上海的街镇,为社区居民尤其是弱势群体提供了防灾保障。

六个区域实现了承保全覆盖。

费率合理查勘理赔快

近几年,太平洋保险以有针对性的保险责任、合理的保险费率安排、快速的理赔查勘,受到上海各社区街道的称赞。太平洋保险在服务举措上也不断进化和完善,更好地为客户提供个性化的服务:

对保险方案进行人性化设计。原有的“社区居民住宅及公共设施火灾责任综合保险”、“社区公众责任保险”、“街道固定财产保险”及“团体人身意外伤害综合保险”四大险种,已经形成街道社区综合保险的基础体系。同时,根据社区街道具体情况、具体需求,因地制宜的设置险种,结合不同街道的个性化要求与设计,太平洋保险在意外健康险和责任险方面有多种责任的扩展。例如:见义勇为奖励、社区无主动物袭击意外伤害保险、社区公共活动人身意外保险、孤老孤儿人身意外、孤老低保人员重疾险、居民特定意外死亡、燃气意外伤害、家电人身意外保险等,这些险种的扩展更有针对性,能在最大程度上满足街道社区多样化的保险需求。

为街道社区提供专业化服务。太平洋保险以加强上海社区冬季防火安全工作为抓手,

深入到虹口区、闸北区、静安区等社区街道向市民宣传消防安全知识,并与太平洋产险总公司、中国消防科普教育工作委员会一起,共同印制了5000套社区消防安全宣传挂图,着重从居民社区常见的火灾隐患,诸如电器安装使用不当、燃气泄漏、生活用火不慎、儿童玩火、烟花爆竹燃放以及吸烟等火灾诱因的预防措施,火灾发生时灭火与逃生的知识要点等方面进行知识普及。“消防宣传”挂图内容翔实,形象生动,简明易懂。太平洋保险通过各个街道、社区逐步将《社区消防安全宣传挂图》发放到居民住宅区以及居民的手中,引导居民群众不断加大火灾事故的防范力度,减少春节期间居民社区火灾事故的发生频率。

为街道社区综合保险理赔提供专项服务。太平洋保险建立理赔服务应急绿色通道,根据街道社区综合保险的特点,专门成立街道社区综合保险理赔工作小组,选派有经验的人员进行查勘。一旦发生突发事件,立即派人进行查勘理赔,及时、高效地为农户和居民提供高质量、高效率的理赔服务。赔付时,考虑到居民的急切需求“一路绿灯”:报案单证齐全的2-3天即可赔款;对1万-2万元的小额赔案不再要求保留现场以现现场勘查,只需要保留照片;如果受灾损失较大,可提供预

付赔款,解决老百姓修房子等的眼前困难。

做好日常随访工作,满足不同的需求。支公司有专人与政府部门联系,会定期及时与政府相关部门进行沟通联系,向政府相关部门提供阶段性理赔数据信息,同时了解政府机关对于该险种有何新的想法与建议;如果地方政府提出需要保险方面的知识培训与险种内容理赔的介绍,太平洋保险也会组织专人进行准备,为地方政府提供最好的培训服务。

服务均等化覆盖众人

发展普惠金融,要让百姓以合理的成本获取较广泛的金融服务,基本的服务应该均等化,尽可能覆盖更多的人。而且,金融业需要实现可持续发展,确保长期提供金融服务。利民惠民的社区综合保险,体现了普惠金融的特点。

今年7月3日,太平洋产险上海分公司副总经理孙海清率客户服务部、理赔部等前往虹口区四川北路街道,送去夏季清凉饮料和53万元街道社区综合保险赔款,这是前后3个火灾赔案的赔付款。

四川北路街道有不少石库门老房子,整体结构简单,耐火等级不高。发生火灾,不仅房屋本身结构受损,还会殃及邻里。火灾原因各有不同,有的是维修工人施工时使用喷枪作业引发,有的是底楼爆鱼店员工操作不慎导致油锅起火,还有的可能由于电器故障引起。出险建筑严重过火后存在一定的隐患,需要资金进行修复。虽然业主没有投保相关的财产保险,但是有了社区综合保险的保障,这些“上了年纪”的石库门房子在经过损失认定之后,相继获得了赔偿。 本报记者 谈璿

手机端、传输链路、服务器端全贯通形成封闭系统 首部“三重加密”手机上市

本报讯 (记者 杨玉红)在智能手机时代,手机信息安全问题一直备受关注。日前,首部对手机端、传输链路、服务器端进行三端加密手机即将上市,确保消费者拥有安全的通讯设备。

某手机爆出的艳照门、某手机在线存储云服务存在漏洞……随着智能手机的普及,智能手机存在的信息安全隐患也越来越受关注。

首款三端加密手机由瓦戈科技(上海)有限公司经过四年的努力研发成功,即将上市。Vargo系列手机从手机端、传输链路、服务器端全贯通,形成一个在现有网络下全封闭的通信系统,最大限度内保障用户的通信安全。

记者采访发现,Vargo手机所有存储的信息默认进行数据加密,只要更换手机卡,手机上的所有本地存储数据就会自动锁定,无法

被解密,确保手机端的信息安全;在信息的传输过程中,Vargo会根据手机用户的地理位置,将手机就近接入最近的网关,实时保护用户的通话、数据传输安全;在服务器端,可以最大化客户对集团用户的保密需求,配置保密服务器后用户将自成体系,不受外界干扰和追踪;同时用户每一份数据都存储在多台计算机,保证至少3份拷贝,保证任何单台计算机的故障,都不会丢失任何数据等。

一旦丢失,手机里的信息还安全吗?记者采访发现,该手机定位信息上传云端,支持找回。在云端通过Vargo账号将名下手机设定为丢失模式后,无论手机是否插SIM卡,只要有WIFI或移动网络,会自动启动定位系统采集地理定位信息,并将定位信息传回云中心。机主可以在云端登录账户,查询定位信息,为找回信息提供帮助。

上海环球港将推广“商旅文”模式

本报讯 (记者 胡晓晶)作为申城最大的购物中心,上海月星环球港昨天迎来一周岁生日。月星透露“商旅文”的上海经验将复制,未来三年将再造4个以上、累计开发面积超过1000万平方米的环球港“家族”。

统计显示,营业面积近50万平方米、体量接近20个市百一店的月星环球港,营业满铺率超过95%。据月星集团董事局主席丁佐宏透露,上海环球港正启动第二年的“上坡计划”,包括移动互联、线上线下融合、业态组合模式、互动体验、便利消费等。

据介绍,规划的环球港“家族”谱系包括:预计2015年开业的250万平方米的新疆商

业地标——喀什月星上海城、带动东北老工业基地消费的200万平方米的城市枢纽型项目——沈阳月星国际城、今年一季度已有麦德龙先行开业的45万平方米城市综合体——徐州环球港广场、毗邻中华恐龙园且双方结成“战略联合体”的88万平方米的常州月星环球港。

中购联购物中心发展委员会主任郭增利指出,开国内家居大卖场连锁模式的月星,调整方向做商业地产,其从上海起步的“商旅文”经验值得借鉴,如能复制推广,在全国做购物中心的连锁生态圈,实体商业或许还能再唱好戏。

阿里云计算 为创业者制造新机遇

深圳宝安一间普通的出租屋,前阵子引起了不小的轰动。

在这间出租屋内,90后创业者郭列带领一支不足10人的团队,打造了一款名为“脸萌”的应用。今年6月,脸萌APP开始席卷人人网、微博、朋友圈等社交平台,满屏几乎都是顶着脸萌头像的卖萌者。短短一个月时间,脸萌下载量迅速突破3000万,一举拿下APPStore排名首位。7月,脸萌宣布获得千万级A轮融资,融资方从接触到敲定只用了半天时间。

15年前,杭州湖畔花园的一间公寓内,也上演过类似的情景。60后马云和其他17个小伙伴,在公寓里创立阿里巴巴集团,15年来辗转多地,如今搬至现代化的阿里巴巴西溪园区。

15年来,阿里巴巴已经发展为一张巨大的网。2013年,两亿多网民在这张大网上淘了110亿笔宝贝。最新披露的数据显示,阿里巴巴集团的总活跃买家数达到了2.79亿,活跃卖家数达到850万。眼下,阿里巴巴正在带着这张大网赴美上市,并可能成为美股史上最大的IPO。

脸萌和阿里巴巴的大网之间有什么联系吗?很少有人知道,脸萌使用了阿里巴巴提供的云服务。虽然阿里云每月只向脸萌收取73块钱的费用,但这几乎可以忽略的成本,支撑了脸萌官网的全部访问。脸萌创业团队成员梁坚锋介绍,创业早期选择购买云计算服务,最大考虑的是成本低、方便、维护简单。“脸萌官网在火爆之前几乎没人访问,火爆后,我亲眼看到后台的访问量一下子翻了上千倍!”

马云当初创业时,并没有公司提供这样的服务。早期的阿里巴巴,在开展任何业务之前,第一件要做的事情就是去找机房租一些空位,买一堆昂贵的传统IT设备,这在当时可是一笔不菲的投资。最令人头疼的是,作为一家刚刚起步的创业公司,阿里巴巴并不知道一个月后的业

务量,是会增长十倍还是缩减一半。

到2008年,阿里巴巴已经成为全亚洲最大的数据库用户之一。如果继续将整个阿里巴巴这张大网架构在传统IT上,将遇到非常大的挑战:电商经常举行秒杀等瞬间大量用户涌入的促销活动,而传统IT从采购到安装部署至少需要半年时间,限制了阿里巴巴的业务。此外,传统软硬件设备,动辄上亿元,如果阿里巴巴继续朝这条路走下去,可能未来的利润都向卖设备的国外公司“交税”了。

2009年,阿里云开始调集一群顶尖工程师,成功将众多普通PC服务器组成一台“超级计算机”。2013年8月,阿里云正式运营服务器规模达到5000台的“飞天”集群,成为中国率先独立研发大规模通用计算平台的公司。此举为阿里巴巴节省了大量IT成本,也成功解决了电商交易高并发量带来的世界性难题。2013年“双十一”,支付宝单日交易量实现了创纪录的1.88亿笔,依靠阿里云的支撑,实现了零漏单、零故障。

除了支撑阿里巴巴大网的运转外,阿里云计算还像国家电网输送电力一样,对外提供弹性计算能力,支撑生态系统中其他角色的在线服务运转。比如淘宝天猫上做生意的商家、送快递的物流公司、提供网银支付的金融机构,当然,还有诸多的“脸萌”们。截至2014年6月,阿里云计算服务了超过140万用户,其中有大量创新公司。

云计算就像物流、支付一样,成为了阿里巴巴星球上的一个重要物种。阿里云总裁王文彬认为,云服务是下一个万亿级市场,正处在十年前的“淘宝时刻”。十年来,围绕电商生态,诞生了数十种新职业、数十万家电商服务企业,形成了触达每一个乡镇的快递网络。如今,这一生态正在不断自我进化,将会涌现更多有趣的“新型物种”。