

派出所、工商所、交警、城管工作满意不满意？ 五角场考评新机制：“百姓打分”

身边新鲜事

本报记者 邵宁 来自五角场社区报道——

家门口出现了违法搭建或绿化被毁，打热线电话向所在街道反映，可“皮球”却被踢来踢去，迟迟无人来管。这是不少市民都有的体会。街道干部也有苦衷：街道属于“块”，派出所、工商、城管、房办、市容等属于“条”，主要接受上级职能部门的管理，有时候社区开展工作，“块”对于“条”叫不应、推不动。

为改变这一状况，杨浦区五角场社区党工委从去年开始推出了一个考评机制，加强对11个区职能部门派出机构职能工作的日常考核，而给这些11个“条”里机构打分的，主要是社区群众。

五角场派出所、五角场环岛治安派出所、工商所、交警七中队、城管中队、房办、食药监一分所、社区卫生中心、绿化市容所，加上一家保洁公司和一家物业公司，这些统称“所办院队”的派出机构，在五角场街道辖区内共有11个。街道行政党组制定了实施细则，重点考核这11个机构与社区工作密切相关的、群众感受强烈的工作内容，如城管的乱设摊整治率、交警的非机动车禁行处置率、派出所的侵财类案件发案率等。

考核内容非常具体，如有“不作为”就扣分。比如，对交警：积极制止地铁口、公交站点以及主干道乱停车现象，发现三部以上车辆5分钟临停一起扣1分；对城管：及时巡查并处置街面乱设摊、跨门营业，发现一次不作为扣0.5分；对房办：对小区新搭建的违法建筑认定并督促小区物业对其劝阻、制止，发现一起扣2分，拆除后予以还分。这些考核要求，如同为“所办院队”套上了“金箍”。

参与考核打分的，大都是这些“所办院队”的服务对象。居委会几乎要为每个“条”的工作进行满意度测评；热线投诉的处置率和满意率占了不小的比例；街道还组建了市容巡查队和市民巡访队，每天在街面巡查拍照，查找问题；由服务对象进行的政风行风监督评议也占10分。

经过一年考评机制的实施，各“所办院队”为居民办事的积极性和工作效率都提高了。原来五角场环岛的黄色车特别多，都是小贩用来设摊的，还有一些面包车、卡车停在人行道上设摊。现在，城管与交警联手，加大了执法力度，如对于乱设摊的卡车，城管发现后报告交警，交警以乱停车处以车主罚款200元。复旦、财大等大学宿舍区附近的黑车也不见了踪影。今年上半年，五角场社区和商圈的发案率均下降了20%，两个派出所的考核分因此也名列前茅。

社区明星

中国梦·邻里美

桂兴华 红色诗人



桂兴华是我国新时期以来朗诵诗作品最多的红色诗人，他在浦东塘桥街道组建的春风一步过江朗诵团，3年来坚持表演紧扣时代脉搏、传播正能量的作品，富有感染力。这支团队在迪士尼工地、甲秀里毛泽东旧居、上海书展、上海音乐厅等处，通过诗作展示波澜壮阔的改革开放时代画面，受到专家和群众的好评。张祖麟 推荐

贾雅婷 热心慈善



贾雅婷热心公益，是黄浦区公益慈善事业联合会会长。2011年迄今，联合会会员单位和志愿者团队已由成立之初的50多家发展到260多家，在社区组织慈善公益活动30多次，累计捐款捐物44.5万元，600多个家庭受益。

黄萱 推荐

把身边凡人善举搬上舞台

天平社区上演原创曲艺专场

日前，在徐汇区天平街道举行的第九届社区学习节开幕式上，由社区群文团队自编自演，以社区活雷锋形象为原型的原创作品专场演出在徐汇区青少年活动中心上演。

近年来，天平社区涌现出一批忘我奉献和感人至深的道德佳话。他们中有让高龄者享受亲人般关怀的嘉善“雷锋班”、有“99岁柏万青”张秀清、有十几年为小区义务保洁的杨水娣、有引领社区文化发展的“名家坊”成员……他们用爱心和善举，用勇敢和坚强，在平凡中展现大爱，为社区志愿文化增添了浓墨重彩的一笔。今年，天平人以喜闻乐见的戏曲形式——评弹，将书中的典型人物与事迹继续宣传推广。

说到天平的志愿文化，“名家坊”是一个

不得不提的名称。2007年，社区文化名人服务指导机构“名家坊”成立，周小燕、秦怡、尚长荣等34位名人家倾情加盟。7年来，“名家坊”成员来到社区群文团队中，或教唱戏曲、或指导节目，发挥了不可替代的重要作用。今年，社区又启动了“名家IN天平”项目，“名家辅导员”、“名家大讲堂”、“名家工作室”等内容并全面展开。“如何将我们身边的感人故事通过戏曲表演形式搬上舞台呢？”于是由

沈惠中、郭明敏等名家亲自带领的创作团队和演员组开足马力，街道滑稽沙龙等演职人员抓紧排练。一场由身边人演绎身边事的原创曲艺表演就这样诞生。

当一个熟悉的身影出现在舞台上时，台下顿时响起了热烈的掌声。一位居民说，“无需大腕儿，让身边人演绎身边事，这样的演出接地气、聚人气、扬正气。”

本报记者 袁玮

普陀区百户“最美家庭”展风采

近日，普陀区委宣传部、区文明办、区妇联在长征社区文化活动中心举办第十三届家庭文化节、第十六届家庭教育宣传周——普陀区百户“最美家庭”揭晓暨风采展示会。

近年来，普陀区委宣传部、区文明办和区妇联联合开展了寻找“最美家庭”活动，全区涌现了近2700户群众身边的“最美家庭”。钱惠家庭荣获全国“最美家庭”提名奖，梁慧丽家庭等6户获评上海市“海上最美家庭”。周培娣等家庭获评普陀区百户“最美家庭”，其

中，和睦温馨家庭27户、孝老敬亲家庭24户、科学教子家庭5户、亲仁善邻家庭12户、自强不息家庭8户、慈善公益家庭10户和社会贡献家庭14户。还有38户家庭分别获评全国和市“五好文明家庭”，6户家庭获评上海市学习型家庭示范户。

活动中，各街（镇）社区群众通过诗朗诵、戏曲、情景剧、小品等精彩的文艺表演形式，演绎“最美家庭”的故事和风采，展示普陀区寻找“最美家庭”的丰硕成果。 鲁哲

@ 微信息

天目西路街道

成立促进就业专委会

闸北区天目西路街道促进就业专委会近日正式成立。该专委会涵盖街道劳动、经济等9个职能部门，以及各居民区、青少年活动中心等各社区重点单位，旨在整合社区各类信息资源，构筑社区促进就业援助服务大平台，为辖区失业人员提供一条龙的职业指导、岗位推荐及其他就业援助服务。丁悦佳 江跃中

闵行区

百场老年专场电影巡映

近日，闵行区启动敬老爱老电影巡映活动。

闵行区60岁以上的老年人超过25万，全区有养老机构41家。区文广局在走访调查中发现，超过半数养老机构老人想看电影，且具备放映条件。于是，区文广局、民政局联合上海农村数字电影院线有限公司，一起开展敬老爱老电影巡映活动。到今年年底，已排定百场公益“老年专场”，覆盖全部有放映需求、有放映条件的养老机构及部分社区农村。 鲁哲

田子坊

汉王新典笔进社区试用

为了进一步让消费者了解全新e典笔A30T所带来的别样翻译体验，汉王日前在上海建国中路田子坊内举办体验活动。

作为汉王旗下全新一代旗舰翻译产品，e典笔A30T从上市伊始便受到了消费者的高度关注，该款新品在融入诸多全新功能亮点的同时，也首次将移动互联网技术应用其上，成为目前市面上唯一一款与移动互联网相连的翻译扫描笔。 文静

新闻追踪

本版《“快乐三点半”爱心传递等你接力》的新闻征集，通过两轮筛选，来自外经贸大学志愿者团队的敬老活动获得了资助。9月27日，上海对外经贸大学的志愿者们来到三林世博家园市民中心，带领当地的小学生，共同为社区老人带来了一次别开生面的敬老活动。

“等待筛选结果的过程其实挺忐忑的，我们也不知道我们的想法是不是可以PK成功，‘快乐三点半’的工作人员一直与我们保持联系，当得知我们的项目获得资助后，整个团队大家都很兴奋！”志愿团队负责人项梦同学介绍说。

经过志愿者们精心策划，“九九敬老”社区公益活动如期开始了。志愿者首先了解老人们儿时喜爱玩的游戏。老人们的思绪仿佛一下回到了童年，你一句我一句，说起了自己儿时有趣的经历。搭房子、跳大绳、

爱心接力通过两轮筛选有人接棒 “九九敬老”让老人回到童年

滚铁圈、丢沙包等属于上一代人的回忆，无论多长时间，也都历久弥新。志愿者们决定，带领老人坐上时光机，并安排小学生与这些爷爷奶奶们结伴，共同感受“那个时代”的纯真与快乐。

综合考虑场地和老人的建议，志愿者们选择了“丢沙包”、“滚铁圈”、“运乒乓球”和“套圈圈”四个游戏。通过抽签，老人和孩子们相互结对，分成了4组展开竞赛。老人们在场上斗智斗勇，策略百变，和搭档的孩子共同谋划着“作战计划”，而且身手矫健，不时地表演“特技”，看得学生们目瞪口呆，自叹不如！“我们仿佛回到了童年！”老人说。

14名志愿者大都是第一次参加志愿服务活动，问及感受时，很多志



老人们玩得不亦乐乎

戴殿坂 摄

愿者表示“我都没想过爷爷奶奶这么high。”“爷爷奶奶走之前，拉着我的手对我说

谢谢，欢迎我们以后常来，我觉得特别有成就感。”

本报记者 江跃中