

老年观察

养老服务人员水平亟待提高

近来,养老服务业的发展被列入各级政府工作的重要内容,进入了最好的发展阶段。为迎接养老服务进一步规范化、专业化发展的需要,当前亟待提高养老服务从业人员的整体水平,以与加速发展的养老服务新业态相配套。

长期以来,各有关部门在加强养老服务从业人员队伍建设上,做了许多工作,为促进养老服务业的发展发挥了积极作用。但在养老服务改革发展的新形势下,目前养老服务从业人员的现状已经显露出许多的不适应。具体表现为:

一、管理人员中专业人员缺乏。如一些养老机构特别是乡镇或民办养老机构的负责人年龄偏大,文化水平不高,缺乏专业从业经验;又如养老机构中社工、老年心理辅导师、老年康复师等专业人员奇缺。据了解,本市 600 多家养老机构中专业社工仅有 400 多人,平均每家只有 0.66 人;还有养老服务评估人员的专业化水平也有待不断提高。

二、护理人员整体素质不强。由于种种原因,养老服务护理人员呈三多一少现象:文化程度低、外来人员多;流动频繁、年龄偏大的多;持有上岗证及初级证书的多;中高级护理人员少。本市养老机构中,中高级护理人员不到 6%,按平均算,每家养老机构仅为 1.27 人,而其中高级护理人员更是凤毛麟角。

三、从业人员后继乏人现象凸现。由于受职业社会地位及收入等方面的影响,现在一般很难在街道乡镇及民办养老机构中找到大学毕业生身影,一些养老机构内设医疗机构的医务人员,绝大多数都是退休聘用的,护理人员的岗位上更是看不到年轻的护理人员。

养老服务业在新形势下的新发展,除了政策配套、资金到位、措施落实外,从业人员整体素质的强化与专业水平的提高是关键。

前不久,教育部、民政部等九部门联合下发《关于加快推进养老服务业人才培养的意见》,应借此东风,尽快制定实施细则,落实具体措施,以推进养老服务从业人员水平的进一步提高。

一是制定从业人员入行标准。养老服务是一个专业化很强的行业,它像医院、学校一样,以人为服务对象,从某种程度来讲,养老对专业的要求更复杂。所以对养老服务人员的从业人员应制定具体标准。比如养老机构的院长必须具备什么条件,养老机构的各类专业人员必须达到多少比例,高、中、低护理员的配比应是多少等,以确保为老服务专业、规范地运行。

二是建立社会化教育培训机制。据了解,目前本市一般采取对从业人员上岗后再培训的办法,这种“后补式”培训的方式,已不符合养老服务新发展的需要。建议借鉴国外及其他成熟行业的做法,尽快制定养老服务社会化教育培训方案,按照不同的岗位类别,制定教学大纲与设置题库,形成养老服务社会化教育培训机制,以满足养老服务对各类人才的需求。

三是不断提高薪酬标准与社会地位。收入与职业地位已成为养老服务队伍建设与人才引进的“瓶颈”,建议从“国家战略”的高度出发,在深入调研的基础上,尽快提高从业人员的收入水平,并通过宣传不断提高从业人员的社会地位。

四是建立人才交流与储备平台。为适应养老服务改革与发展的需求,应尽快建立行业人才交流机构与人才储备平台,让养老服务人才在交流中搞活、提高、强化,成为促进养老服务业更上层次的有力支撑。

法律服务

老伯再婚离异,妻子房子全没了

浦东新区张老伯在丧偶一段时间后,经婚介公司介绍认识了王阿婆。张老伯无亲生子女。2002年3月,张老伯与王阿婆登记结婚,双方均系再婚。婚后不久,张老伯花30万元购买了一套住房。两位老人入住该房屋。2003年,一次偶然的机会,张老伯发现他们居住的房屋产权竟然登记在王阿婆的女儿名下。张老伯质问王阿婆是怎么回事,王阿婆向张老伯解释,如此登记可以省掉一笔“遗产税”。张老伯听了王阿婆的解释,觉得也有道理,毕竟今后去世房屋也是女儿的,因此也默认了此事。张老伯与王阿婆婚后的生活经常争吵。2010年年底,王阿婆向浦东新区人民法院提起离婚诉讼。经过三次诉讼,2013年1月份,法院最终判决两人离婚。由于房屋登记在继女名下,已经属于继女的财产,张老伯无权

要求法院分割该房屋,张老伯对该房屋只有居住使用权。

【律师点评】

张老伯自称2003年知晓上述房屋产权登记在继女名下,但未提出异议,故已同意将上述房屋赠与给继女。根据《物权法》第9条“不动产物权的设立、变更、转让和消灭,经依法登记,发生法律效力;未经登记,不发生效力,但法律另有规定的除外”之规定,上述房屋产权应归属于他们的继女。在此,律师提醒老人在购买房屋时,在涉及到房屋登记问题上,为了日后可能出现的纠纷问题,不能贪图逃避“遗产税”等眼前利益,而应合理地进行房屋所有权登记,这也有利于家庭、社会的和谐。目前,我国法律还未规定“遗产税”。

市老年人法律服务中心志愿者律师 李东方

理财门径

人寿保单抵押养老(1)

人口老龄化的压力日益加剧,到 2030 年,我国 60 岁以上的人口将达到 3.4 亿,占总人口的 21.36%,单纯依靠社会养老很难解决某些现实问题。

我们传统文化的一个根深蒂固的观念就是“养儿防老”,作为父母者应该清楚:自己的孩子可能成为如刘翔、李连杰、马化腾这样的人中龙凤,成为吸金机器,让我们尽享荣华富贵,但也可能成为一事无成的人,让你无可依靠,还有可能因为疾病和意外造成的死亡让父母的投资化为乌有,让我们痛不欲生!

而人寿养老保险正是解决此社会问题和文化问题的一个现代金融工具。从支付结构来说,把抚养儿女的钱交给保险公司,20 年后(或者约定更短的时间)每年拿到一笔资金来养老,二者的经济功能完全相同。 天天保

生活小贴士

老年人居室应注意些什么

老年人随着年岁增长,机体各系统的功能会发生一系列的退行性变化,因此营造居室时应注意以下几点。一是,屋要高。屋高空气好、阳光足,有利身体健康。根据“民用建筑设计标准”规定,居室净高不得低于 2.8 米。实验表明,居室净高低于 2.55 米时,室内二氧化碳浓度增高,影响室内空气质量。净高过低还使人感到压抑。二是,台面要低。无论是固定台面(吊橱)或是移动的台面(家具)都应低,特别对于身体虚弱、手脚不便的老人台面高度更应低些,一般以方便适用,不经常爬高或不爬高取物为准。三是,地不滑。最好使用优质无釉砖、防滑砖、木地板和强化地板等。忌用花俏和几何形图案的地砖,以免产生视觉偏差而滑倒、跌跤。四是,光线足。由于老年人视力衰退,因此室内采光和照明应充足。一般要求一天日照在 3 小时以上,窗户的有效面积和房间的地面面积之比最低不应小于 1:15。第五是,色彩适中。根据心理学的观点,色彩不仅影响人的主观感觉,而且还能影响人的情绪。因而应该选择适合老年人要舒适幽雅色彩。老年人居室四周可用浅色或白色,而桌椅、沙发、床上用品宜用鲜艳以增加喜庆、热闹气氛。 乐放 辑



两年时间,从试点到普及,申城的“爬楼机社区服务”已渐入佳境。在民政、残联大力支持下,这项由上海展大实业有限公司主要实施的公益性便民服务,已经为需求人群服务近两万人次,区域覆盖徐汇、普陀、长宁、闵行、杨浦、黄浦等中心城区。该公司还与市老年学会共同发起“百岁老人无障碍上下楼计划”,为百岁以上老人免费提供爬楼机服务。图为徐汇服务启动时市民试坐体验。詹帕 摄

创新为老服务大赛

贤恩企业管理咨询有限公司带来的“人生记忆馆 浓缩微电影”项目

简称为“贤恩记忆典藏”,“贤恩”来自英文“share”,分享的意思。“记忆典藏”,就是以多媒体形式回忆自己的人生,让老人重走青春路。分作三个系列:家庭系列,家人一同回味;群体系列,比如知青的共同记忆;社会化内容,比如时代性、时事相关的内容。

主办方在现场布置了一个很温馨的人生记忆馆,好像是家中的客厅,主持人用拉家常的形式和老人回忆过去,其中穿插了一些影像资料,有老人年轻时的照片和爱人孩子的照片,引导老人打开记忆,回忆自己一生的闪光点。访问老人后要出多媒体作品——“典藏记忆”的多媒体光盘。

这是一群80后,现在正摸着石头过河。目前做了两位老人的“记忆”,他们表示可根据不同需要,私人定制。

贤恩记忆典藏

文 / 隋寅

许多老年人有写回忆录的愿望,但常常是有此心无此力。“贤恩记忆典藏”是一种不错的形式,专业的事还是由专业的人来做。

搜行动观察团的乐乐66和刘姥姥去记忆主题馆体验时,他们正在访一位老人。那位被访的老师拿出年轻时照片,满脸是笑容。她爱人已经去世,回忆恋爱景象,那个笑啊,当场就把刘姥姥感动了。刘姥姥自己也心动了,一些年轻时的事恋爱时的事不一定会讲给孩子们听,但留下了,以后也可以给他们看看,自己的故事也算是给孩子们留下的精神财富吧。

贤恩企业管理咨询有限公司想先做十个样板,探探路,了解老人的需求修正产品的方向。当然,还有一个很大的矛盾,那就是经典和价位之间的平衡,他们也希望做得精致的同时,价格是能够为老人所接受的。

上海市慈善教育培训中心副主任徐本亮说可以走公益和经营结合的道路,部分做成公益项目,向基金会等申请,部分针对不同对象不同需求不同收费。资金来源必须多元化,方可持续发展。徐老师提到记忆以什么形式呈现要细化,比如口述笔录还是录像?再者若是专注为老服务,他建议成立民办非企业单位更合适。

上海科技助老服务中心副主任王勇说,好比“跟团游”和“自助游”,这个项目可根据不同老人的能力与需求去设计。一些老人可以在指点下较为自主完成,另一些需要推一推才会去做。老人分享的体验过程很重要,建议不妨拉长过程,让参与做这件事成为生活的一部分,比如一年、两年,比如是一门课程,一步步参与完成。

获取更多大赛详情,请登录老小孩社区www.oldkids.cn。