

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻
上海滩 t.xinmin.cn/baoliao

线索一旦采用
即付酬金

洗了三次澡地板遭渗水全泡坏

买样板房签了“毛坯房”合同留下无尽烦恼

网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导，
市消保委提供专家咨询

买了全装修的样板房，却发现房屋渗水等一系列问题，频频报修。找物业和开发商维修，却遭遇修不好、维修时间拖得太长等窘境。想打官司吧，可合同上写的是“毛坯房”，让业主对装修质量和维修问题起诉无门。今天的“网诉直通”，我们来关注购买样板房需要注意的事项。

【投诉】我买了青浦区漕德北路115弄新城忆华里小区的样板房，入住后发现房屋渗水，主卫淋浴后渗水，地板也泡坏了。联系物业维修，对方态度很好，可多次维修问题依然存在。最近一次报修，拖了2个多月还没修好，墙纸和地板一直呈翘开状态，屋里一片狼藉。（叶女士）

【调查】叶女士说，自己的这套房子是去年购买的，当时买的是开发商的样板房，因为有装修，价格稍高于同一小区的毛坯房。去年3月入住后，她发现北面阳光房渗水严重，主卧卫生间里的淋浴玻璃房也有渗水，“洗了三次澡外面地板就泡坏了”。

她当即报修，可直至8个多月后，小区才在统一修缮渗水问题时为她维修好房屋。不料今年7月，她再次发现渗水问题，又向物业报修。工人将墙纸扒开，地板撬开检查后，称要找材料。可这一等就是两个多月，直到现在还没修好。“每次去交涉，他们态度很好，可物业和开发商维修部互相推，就是修不好，一次次给空头承诺。”

叶女士表示，曾经就想就装修质量和维修等问题起诉开发商。可是打开购房合同，上面清清楚楚写的是“毛坯房”，于是只能撤诉。“签合同同时我们问过业务员这个问题，他说整个小区800多套房都是一个合同，不可能为样板房再印一套合同，而且信誓旦旦保证有什么问题绝对会管到底，所以就没有坚持改合同，想不到就埋下了隐患，吃了闷亏。”想到当时的情景，叶女士后悔不已。

【回应】记者联系新城物业，负责人表示由于当时总包的样板房装修公司早已撤离，且样板房已过了维保期，因此许多装饰装修材料很难找到与原来相同的型号，比如墙纸、地板等，导致维修时间有些长。

这一说法也得到了新城地产

上海公司分管客服的负责人的证实。对方称，台风引起的房屋渗漏已修好，但需观察后再进行室内修复。因是几年前装修的样板房，维修需换的材料比较难找，但目前也已落实，会尽快修复。“虽是样板房，但基本按毛坯价格出售，我们销售时不会诱导客户签合同，肯定是得到客户首肯才这样写的。”对于合同上的问题，负责人这样表示。

对此，律师和购房专家均建议，业主购买样板房时一定要看清合同。如果写的是“毛坯房”，最好就装修部分与开发商再签一份补充合同或附加条款，写清装修质量、维修等细节，避免因合同而导致维权无门。此外，样板房的隐形部位有时会做得粗糙，甚至没有考虑到实际使用，因此在买房前就应检查清楚，发现问题及时让开发商维修，争取在签合同前将问题解决。 本报记者 金曼矣

消费者投诉通道

- 私信新浪微博“@新民晚报社会新闻”
- 登录新民网上海滩微博平台: t.xinmin.cn
- 值守电话: 962555

虹口港泵闸旁成了鱼市场



捕鱼人正在张网

杨建正摄

大名路九龙路的虹口港泵闸工程正在施工，一旁连接黄浦江的虹口港河，却成了捕鱼人发小财的场所。他们利用泵闸施工、潮汐涨落的有利条件，大肆捕鱼，路边贩卖。

昨天下午3时40分，记者赶到大名路九龙路，宽约十来米的河道上横跨四五张大网，捕鱼人则站在防汛墙边“守株待兔”。原来，这里正在进行泵闸工程施工，捕鱼人利用泵闸施工、潮汐涨落的有利条件，在这里设下一道道“埋伏”。目击者称，一般下网时间下午1时开

始，收网是傍晚时分，大网里全是鱼，鲫鱼、鲤鱼、黑鱼、草鱼等，五花八门的鱼儿活蹦乱跳，煞是壮观。

据了解，活鱼捕上来后，捕鱼人就地开卖，因为价格低廉，附近贪图便宜的市民纷纷赶来。

这些人站在仅一尺宽的防汛墙上熟练地收网、下网。一旁观看的居民讲，捕鱼人每天的打鱼收获至少在40斤左右。“如此捕鱼，一方面破坏河道的生态环境，一方面也危及自身安全，有关部门要好好管一管。”市民表示。记者 屠仕超

◆ 双轨交 ◆ 22万平方米 ◆ 低密度 ◆ 国际精装社区 ◆ 大虹桥CBD ◆ 机场高铁枢纽 ◆ 一流物业 ◆ 节能环保社区



新虹桥首府 轻松置业计划

轨交 / 精装 / 地暖公寓

85平方米 两房 首付仅需35万起
(24号楼202室, 建筑面积85.21平方米)

116平方米 三房 首付仅需45万起
(24号楼201室, 建筑面积116.55平方米)

价格截止日期: 2014年10月19日

4重豪礼助您梦想成真

新虹桥首府携手易居贷、新浪乐居电商重磅打造轻松置业计划

详情请见活动海报及现场说明

扫描微信
看实景样板房



品鉴热线 / T. (9621) 5763 2888

营销中心: 上海市九杜路939号(近莱坊路)
开发商: 上海佳铭房产有限公司 代理商: 筑巢(中国)

本广告仅供参考, 广告中所有涉及到的内容均不作为要约。以上均为虚拟图景, 楼盘实景图以: 松江新城(3014) 预售许可证000047号 注册名“西郊华庭” 推广名“新虹桥首府”