

新民晚报 | 要闻

国家统计局上海调查总队发布“互联网消费环境调查报告”
个人信息保护满意度仅63.7分

10:30 上午首发

本报讯（记者 鲁哲）“双十一”网购狂欢就在眼前。国家统计局上海调查总队今天公布的“互联网消费环境调查报告”显示，49.5%的受访者希望降低互联网消费的资费标准，尤其是4G资费。

喜:购物信息丰富

随着电子商务快速发展,专业购物平台建设、支付模式和物流配送网络逐步完善,网购消费已经成为近年来最为活跃的消费热点,消费规模日益扩大。调查显示,购物信息内容丰富,商品呈现多样化、个性化等特点,受访者对购物信息的满意度最高,达75.7分。

信息科技带来旅游新体验及旅游品质改善,旅游互联网消费发展迅猛,日渐成熟,受访者对旅游信息满意度较高,达到73.2分。

忧:个人信息泄露

目前,受访者对互联网消费各环节监管满意度为 65.3 分,尤其是在信息服务、网络交易行为、产品及服务质量等方面,监管有待完善,互联网消费市场秩序有待规范。

受网络隐蔽性影响,网络犯罪被查处和有效打击的比例较低,受访者对目前查处网络欺诈等违法犯罪行为的满意度为 64.1 分,查处力度有待加强。

尽管《电信和互联网用户个人信息保护规定》实施已逾一年,但受访者对目前个人信息保护方面的满意度不高,仅为63.7分。受访者反映部分互联网企业对用户个人信息保护重视不够,安全防护措施不到位,还存在不同程度的信息泄露、信息盗用等安全隐患。

叹：维权渠道不畅

这次调查中,受访者对互联网消费中消费者权益保护的满意度为67.1分。受访者反映,虽然目前《消费者权益保障法》修订了部分关于互联网消费领域的消费者权益保障,但在具体消费过程中,个人信息泄露、网络交易欺诈、售后服务不到位、网购产品质量难以保证等侵害消费者权益的情况时有发生。一旦出现纠纷,消费者往往处于弱势,维权渠道不够畅通,有时就因为投诉无门或维权成本过高,而被迫放弃维权。

烦：垃圾信息骚扰

信息环境中安全性问题突出,推销广告、诈骗及垃圾信息通

过固定电话、手机和电子邮件广泛传播,居民被迫接收各种不良信息。调查中,七成左右的受访者表示每月都会收到此类不良信息,其中3成左右表示每周都会收到。受访者希望职能部门加强网络信息的管理和监督,尤其是加大对信息诈骗等违法犯罪行为的打击力度(占78.4%);希望银行、电信、购物网站等相关企业做好个人信息保密工作(占63.7%);希望网络基础服务提供商、网络应用服务提供商采用技术手段加强网络监控(占51.5%),进一步减少不良信息的传播,构建安全可信的互联网环境。

盼：降低信息资费

调查中,有受访者反映宽带网络速度达不到承诺的带宽,移动互联网在部分轨道交通还有信号盲点,有 48.3%的受访者认为目前公共无线网络覆盖面不够广,农村地区信息基础设施建设力度不足。

调查还显示,受访者对信息网络建设的各项评价中,信息资费的满意率最低,其中,对家庭宽带费用的满意率为 62.9 分,对移动上网费用的满意率为 61.5 分,在一定程度上抑制了居民互联网消费动力的释放。有 49.5% 的受访者希望进一步降低资费标准,尤其是 4G 资费。

《自然》发表上海科学家最新研究成果

乳腺“万用细胞” 提供治癌新思路

本报讯（记者 董纯蕾）成年人的乳腺中，竟然还藏着细胞界的“百变天后”——多能干细胞。这些能在乳腺发育过程中分化成所有乳腺细胞类型的“万能细胞”，为乳腺癌治疗提供了新的思路。昨天，国际顶尖学术杂志《自然》(Nature)在线发表了中国科学院上海生命科学研究院生物化学与细胞生物学研究所/细胞生物学国家重点实验室曾艺研究团队领衔完成的研究成果。研究团队目前正与肿瘤医院合作研发相关拮抗型试剂，以期找到理想的靶向性药物。

干细胞因为尚未分化、具有再生潜能而被喻为“万用细胞”。根据发育潜能又分为三类：全能干细胞、多能干细胞和单能干细胞。

乳腺癌有多种分型。目前,临床上 有 20%左右的乳腺癌(三阴性乳腺癌)病人无药可医,原因是其肿瘤处于低分化的“漠然”状态,现有的药物和疗法皆无法令其应答。而这部分

患者又恰恰是乳腺癌中转移率最高、且三年存活率最低的人群。乳腺干细胞的病变,极可能是这类顽疾的重要原因之一。因此,科学家们急切地寻找着乳腺干细胞,希望能揭示乳腺干细胞的科学特性和临床价值。

曾乙研究团队开创性地发现了成体乳腺器官中存在着未分化的干细胞,并证明这些干细胞是干细胞研究领域目前大热的、在器官再生和疾病治疗方面极具价值的多能干细胞。而此前,科学界认为,乳腺干细胞仅仅具有单一分化潜能性质。新发现不仅刷新了这一理论,为进一步探究乳腺癌与干细胞的关系奠定了基础,而且为部分乳腺癌顽疾带来了药物治疗的曙光。

由于新发现的乳腺干细胞特异标记——蛋白 C 受体基因, 是细胞膜表面受体, 将来针对它而设计的药物不需要进入细胞内就能起效, 因而将是理想的药物靶点。



家乐福 Carrefour

活动日期: 2014年10月21日至11月03日

扫一扫 二维码获取
上海家乐福各门店
蛋糕分发时间表

扫一扫 赢 50元水果



上海家乐福官方微信二维码



周年庆
百万大奖等你来拿
更有机会获赠DS汽车
3个月使用权!

**巨型蛋糕
大派送啦!**

1个超划算
每天



19
2014年家乐福
19周年庆

2014年10月21日 星期二 2014年10月22日 星期三 2014年10月21日-10月22日



金龙鱼
一级营养大豆油
5升

38.8 元/桶



**锦佩星尚
蚕宝冬被**
200×230厘米
以店内实物为准

109 元/条



柚子

0.99 元/500克

曲阳店 上海市虹口区曲阳路985号 武宁店 上海市普陀区武宁路20号 金粉店 上海市浦东新区金粉店 吉北店 上海市宝山区吉北店 南方店 上海市闵行区南方店 新里店 上海市浦东新区新里店 徐泾店 上海市青浦区徐泾店
 莘庄店 上海市闵行区莘庄店 曹北店 上海市嘉定区曹北店 井江店 上海市浦东新区井江店 万里店 上海市宝山区万里店 联洋店 上海市浦东新区联洋店 七宝店 上海市闵行区七宝店 崑山店 上海市浦东新区崑山店
 巨峰店 上海市浦东新区巨峰店 张江店 上海市浦东新区张江店 川沙店 上海市浦东新区川沙店 红口店 上海市浦东新区红口店 大场店 上海市浦东新区大场店 万达店 上海市浦东新区万达店 宜山店 上海市浦东新区宜山店
 柳州店 上海市浦东新区柳州店 曹路店 上海市浦东新区曹路店 曹路店 上海市浦东新区曹路店 曹路店 上海市浦东新区曹路店 曹路店 上海市浦东新区曹路店 曹路店 上海市浦东新区曹路店 曹路店 上海市浦东新区曹路店