



# 旅游尾单真实惠还是假促销?

## 以“超低价”为噱头充斥市场

398元港澳五日游、580元云南六日游……“十一”长假过后,超低价的“旅游尾单”撬动出游大市场。然而,读者李女士却在旅途中遭遇了烦心事,她不久前报名参加了低价的首尔旅行团,结果行程中包含不少隐性消费。“尾单”究竟是真实惠还是假促销?记者调查发现,尾单确实存在,但也不乏猫腻。

### 市场 旅游尾单充斥

李女士在某旅游网站上购买了一款首尔自由“尾单”,4晚5日,售价1699元。预订后,她却被告知只剩下一个空缺位置,而酒店是双人标间,因此需要在原价的基础上补缴单房差价400元,考虑到秋季是首尔的旅游旺季,单房差价很有可能涨到700元。而因为是特价产品,她还需要自理签证费,以及从仁川机场到首尔酒店往返接送的费用。“本来是为了便宜,但加了这么多内容,根本就不划算。”

什么是旅游尾单?记者了解到,一个团队马上发团,但突然有人因事不能随团出发,为了不影响团期,旅行社临时以低廉的价格招徕游客应急。此外,还有一种情况——旅行社在成团前,仍有少量余位未满,为降低损失将余下名额以优惠价卖出。这部分旅游尾单都是现货,出团时间和行程固定,特点是时间紧,可能预订72小时之后就得出发。

记者在网输入“旅游尾单”,相关信息上万条。“新马4晚5天游尾单2800元!”“港澳尾单余位2位,结算价699元。”这些自称“尾单”的旅游产品,以泰国、新马泰、韩国等境外旅游胜地居多,“必须有护照/签证”,则成了抢购尾单的必备条件。

### 实情 大多“内部消化”

旅游尾单靠谱吗?记者采访了某旅行社负责人王芬,她表示,尾单确实存在,很多线路亏本在卖,但真正的概念却被很多人误读了。“真正便宜的尾单,是出现在包机包船包车销售时,而非普通的旅游产品上。”即旅行社将使用费或订金提前交给了航空公司,承担了销售风险。如果装不满,旅行社的利益将直接受损。因此,不少旅行社宁愿少赚或少亏,甩卖尾单,提高上座率,以弥补损失。

旅行社工作人员透露,以前这种很划算的尾单都会被旅行社员工家属进行内部消化,其次是熟客或有事先要求通知的顾客。因此,一般人

很难享受到这种福利。真正会流入市场的尾单,数量很有限,也很少公开销售,因为其价格明显低于市场价,容易惹上扰乱市场秩序之嫌;另一方面,同团不同价,却享受同等质量的服务,容易造成消费者的心理不平衡。

### 警惕 有人在玩猫腻

在业内人士口中,尾单数量的“少”和市场充斥的“多”,似乎存在着不对称。因此,不乏有商家以“尾单”为噱头,玩起概念游戏。业内人士透露,目前市场上存在一些小旅行社机构拿尾单做噱头,其实名额很少,把消费者吸引过来之后,再推荐其他产品的乱象。有的游客下单时才知道已经售罄,销售人员转而推销其他产品。还有游客低价入团

后再被二次收费、变相收费等。此外,有些“伪尾单”是预售,出团时间短则要等待数月,长则达到半年甚至一年,旅游批发商将风险转嫁给了消费者。对于一些可以取消行程的尾单,其高昂的违约金是游客在抢尾单时根本没有想到的。

松江区商旅委旅游管理科科长陈云海提醒消费者,抢尾单要选择正规大型的旅游网站或旅行社,双方签订规范的合同,对旅游行程中交通、住宿、餐饮服务和游览项目、购物次数等进行明确约定,拒绝合同中出现“x星级或同级”等模糊用语。此外,游客若在旅途中遭遇不合理现象,应保留证据,向当地旅游管理部门投诉。

本报记者 左妍 通讯员 王颖斐

### 这样耍太危险

这个荡秋千的孩子,他不坐在椅子上荡秋千,而是单腿“金鸡独立”地站在荡椅靠背上端,双臂用力将秋千凳子荡得比横杆还高,他如此惊心动魄的动作,让旁人看了心惊肉跳。种楠 摄影报道



## 老人晕倒车厢内 公交车成救护车

本报讯(记者 房浩)昨天上午9时45分许,一名七旬老伯在乘坐公交640路前往证券公司的途中,因突感身体不适晕倒在公交车上。所幸司机杜师傅和热心乘客及时伸出援手,将老人送往医院,老人最终转危为安。

据了解,事发时一辆640路公交车正行至大同路浦东北路附近,有乘客发现车厢内一名

老伯的手垂了下来,于是试图上前唤醒他,却发现老人已不省人事。为了尽快让老人得到救治,司机杜师傅则临时改道,在车内其他几名乘客的协助下,直接将老伯送往附近的第七人民医院。由于送医及时,老伯目前已无大碍。

昨天下午,老伯家属来到640路所在的浦东东公交公司,对杜师傅和几名乘客表示感谢。

“快男”伤人案有新进展:

## 张天野涉嫌故意伤害罪被批捕

### 新闻追踪

本报讯(记者 郭剑峰 通讯员 杨睿)近期广受关注的快男伤人案有了新进展,记者昨天获悉,静安区检察院已以涉嫌故意伤害罪对张天野批准逮捕。

张天野曾因参加2010年湖南卫视“快乐男声”,2013年东方卫视“中国梦之声”为观众所熟悉,持刀伤人案发生后引起媒体广泛关注。10月6日傍晚18时许,张天野因怀疑女友与他人关系暧昧,持刀至女友看球的静安工人体育场后,发现女友抱着一个小

孩(实为其女友临时照看的被害人杜某的2岁女儿)。与女友发生口角后,张天野从女友怀里抢过这个小孩并放在了地上,小孩被吓得大哭,张天野置之不理,并推搡着女友离开体育场。几分钟后,张天野与女友返回体育场拿包,杜某即上前理论,冲突中被张天野持刀捅伤,被害人随后被送医抢救。经鉴定,杜某遭受外力作用受伤,致左胸被刺伤,失血性休克等,构成重伤。

谈及这次伤人事件,张天野说他在看守所里想了很多,十分后悔,觉得自己太冲动了。面对检察官,他表示今后会冷静处事,坚守法律底线。

## “男孩遭绑”“砍腿骆驼”均系谣言

警方提醒市民:勿盲目转发未经核实的信息

本报讯(记者 房浩)近日,一则“奉贤男孩被绑架后成功脱逃”的消息在微信朋友圈广为流传。记者昨日从奉贤警方获悉,这则消息并不属实,希望广大市民不信谣不传谣。

据了解,这则消息的大致内容是:最近大街小巷有一批安徽牌照的“专修房屋漏水”的面包车,窗户被贴纸贴黑,车内人员会趁家长不备将孩子拉到车内,并贩卖孩子器官牟利,希望家长看管好自己的孩子。

昨天,记者从奉贤警方获悉,该事件其实

是一名男孩因被老师误会抄作业,心情郁闷,放学后独自闲逛时不慎摔倒受伤,因怕家长责骂,从而编造了被绑架后自己逃脱受伤的谎言,其父亲信以为真,报警后将其送至医院治疗。该事件经好事者不断“加工”,最终形成了一则“谣言”,并在网上流传开来。

警方表示,除这则谣言外,最近微信朋友圈中还流传着“乞讨人员砍掉骆驼四肢”“95后女朋友‘身体换旅行’”等不少消息,均属谣言。

最新获悉: 昂立荣膺2014亚洲品牌500强

双11天猫购物狂欢节 昂立多邦5折起

双11天猫购物狂欢节 邀请您狂欢

抗疲劳·保肝脏·调血脂

现在就拨打: 400-820-1001