

接送点对点 服务银发族 杭州出现老年“定制班车”

午觉过后,家住杭州近江九区的68岁老人潘玉珍从家中踱步而出,准备去街道卫生院配药。在小区门口等了不到10分钟后,一辆白色纯电动的“爱心服务车”便缓缓驶来,将她接上车。“真没想到,老年人出行可以如此便捷,到哪儿都有接送车,而且还不收一分钱。”她说。

方便老人小范围出行

近江九区所在的上城区望江街道,10.3万人的街道常住人口中,老年人占了四分之一。由于居民住宅楼密集、支小路繁多,公交无法深入到巷弄深处,老人到周边的卫生院、公交车站、超市等地有着诸多不便。

“年轻人可以选择公共自行车解决家门口到公交车站、地铁站的最后一公里,可老年人骑车不安全,急需更加安全、便捷的接驳车。”望江街道社会组织服务中心负责人陈江说。10月初,街道联合辖区企业“为伍汽车”共同推出了老年人专享的“爱心服务车”,方便老年人的小范围出行。

拉开车门,驾驶员曹杭生热情地和潘玉珍打招呼,询问目的地。确定老人坐稳后,只见他转过头轻踩油门,平稳地行驶在两侧停满汽



■ 由杭州望江街道联合辖区企业共同推出的“爱心服务车”



车的小巷里。一路上,已经是第三次搭乘“爱心服务车”的潘玉珍对这样的爱心服务赞不绝口,“车子环保、没有汽油味,更重要的是出行方便,解决了公交车无法覆盖的难题。”

由望江街道联合辖区企业共同推出的“爱心服务车”,可为老人提供小范围内的点对点接送服务。

“爱心车”招手即停

换作以前,68岁的潘玉珍要小心翼翼地行这段路——不仅要避开路上的汽车,还要随时警惕突然窜出的电动车、自行车,走过两个大十字路口才能顺利到达,“看着没多少路,可真要走过去,起码半小时。”

卫生院、超市、农贸市场、地铁站、公交车站、居民缴费、街道办事处……哪些地方老人常去?哪些地方必须要经过?经过研究,望江街道和企业共同确定了两条不同方向的线路、沿途39个停靠点串联起老人们常去的地点。只要老人招手,“爱心服务车”便会停靠搭载,15分钟就能兜上一圈。为了让乘车的

老人更加放心,街道和企业还精心挑选了一批居住在本地、实践经验丰富的老驾驶员,起步、刹车、停稳,每一个步骤都拿捏得很准。

车内还备急救包

“没有亲身感受这样的温馨服务,真是不知道大家对我们老年人这么关注。”对于“爱心服务车”的出现,67岁的钱德富原本并不看好,但自从乘过一次后,他的态度改变了。老钱发现,不管是专业急救包等硬件配备,还是驾驶员的细心搀扶等软件服务,“爱心服务车”都做得十分到位。

更让老人们感动的是街道和企业对于细节的专注。在发现老人需要抬一大步才能上车后,企业对新一批的“爱心服务车”进行了改良,增加了开门自动弹出的脚踏板,方便大家上下车。

除了以小区巴士的形式为辖区老年人免费提供服务外,“爱心服务车”还提供定点预约服务,满足了老人们的个性化出行需求,只需提前填写预约表,写清楚出行的时间、地点、内容,就可以免费上门服务。

老人们的口碑相传,让17座的“爱心服务车”越来越受欢迎,搭载率逐渐上升。目前,街道和企业正在谋划更多的点对点服务,把“爱心服务车”的覆盖面积逐渐扩大到全市,不仅每个社区要配备两辆“爱心服务车”,还计划增设多条定制直送线路。马悦 祝雪玲 徐溶

宁波女士替前夫还债百万感动债主

本报讯 打官司双方一般是针锋相对,可宁波江北法院日前上演温馨一幕,被告欠钱多年,原告主动让她“不用还这么多”。

被告是宁波人吴女士,40多岁。六七年前,吴女士和丈夫都任职于国企,收入丰厚稳定。后来,丈夫开始问吴女士要钱,说自己在外面做生意,资金周转不灵。对丈夫的话,吴女士深信不疑,每次都拿出钱来,有时钱不够,还帮着丈夫去跟同学、亲戚借。虽然很辛苦,但吴女士觉得,丈夫做生意也是为了家里,支持他是应该的。

直到有越来越多债主找上门,吴女士才知道,丈夫根本没在做生意,而是把这些钱全部拿去赌博,几年下来,他已经欠债400多万。虽然震惊,但事已至此,吴女士也只能和丈夫一起还债,两人先还了其中100多万。考虑到女儿还小,怕债主上门对她不利,2010年,夫妻俩协议离婚,女儿跟吴女士过。

离婚后,前夫全部收入用于还债,吴女士也没放下重担,将收入的一小部分用于母女俩的基本日常开支,其他全部用来给前夫还债。离婚后四年多,她陆续还清还掉100多万元,欠条保存了厚厚一叠。

上个月,吴女士一个大学同学把她起诉到江北法院,说2010年借给她3万元,至今没拿回来。法官看吴女士工作不错,收入也较高,很奇怪她为什么会连3万元都还不上的。

吴女士说出了替前夫还债的经历,说“债务太多,反而把这笔小的落下了,实在不好意思,希望老同学理解。”同学本来火挺大,但知道吴女士经历后,主动做出退让,只要求吴女士还6000元意思一下。两人就此达成调解协议。(郁潜 蒋煜明)

铁路苏州、昆山站 开通免费WiFi

本报讯 记者从上海铁路局苏州站获悉,铁路苏州站、苏州北站和昆山南站开通免费WiFi服务,经过一个月的试运行,网络运行良好,深受旅客的欢迎。

据介绍,旅客进入苏州站、苏州北站、昆山南站的候车区域后,可通过无线设备搜索WiFi信号,连接无线网络“SRWS-FREE”,旅客登录成功后可使用,主动做出退让,只要求吴女士还6000元意思一下。两人就此达成调解协议。(郁潜 蒋煜明)

宴会厅改成堂食区 杭城餐馆纷纷拆掉包厢

本报讯 在“三公”消费退潮、商务宴请锐减的当下,杭城不少知名餐饮企业纷纷拆掉包厢,将其改成火锅城、堂食区,以吸引大众消费者。

杭州花中城宴会厅店曾是高档餐饮门店,如今开出一个“朋友圈火锅”。记者近日走访了花中城宴会厅店,虽然是工作日午餐时间,但是二楼大厅基本满座,大家都围坐在热气腾腾的火锅前埋头涮锅,来就餐的很多是上了年纪的老人,还有就是来吃工作餐的白领。

“这个‘朋友圈火锅’上个月才推出,生意不错,翻桌率很高。以前

这里是宴会厅,旁边有几个包厢,我们把这里装修成火锅就餐区域,把2个包厢都拆掉,统一纳入整体火锅区域。11月中旬总部新花中城也会推出成片火锅区域,扩大堂食区域,主攻大众化消费。”杭州花中城餐饮办公室工作人员说。

地处杭州花港观鱼边门的知味观味庄,如今在环境优雅的大堂

内,坐满了拖家带口的消费者,点的菜大多是麻婆豆腐、鱼香茄子等。

一位曾多次在味庄吃过商务宴请的王姓先生对记者说:“我记得以前楼梯后面有五六个包厢,现在都拆掉变成了大厅。过去订包厢起码要提前三天,没包厢在大堂用餐,三四个人也要上千;现在,堂食区域扩大了一倍,在大厅也能看

到西湖风景。”

“现在看来,我们还是很有眼光的!利用去年重新装修的机会,我们把一部分包厢拆了,扩大成大堂,同时增加了40多种家常菜,80种小吃,现在还推出10种10元特价菜。”杭州知味观味庄总经理董顺翔介绍说。

(陈学东)

ATM机内为何多出一张假钞?

义乌宁波接连发生“假币换真钞”诈骗案

为了防止一些马大哈取钱时忘记拿钱,银行ATM机设置了一个回吞功能。如果取钞口的现金30秒内未取走,机器将会把钱收回。这样一个人性化的设计,却让一些人异想天开,干起诈骗勾当。

上个月在义乌,一名贵州小伙在ATM机上迅速将取款口的两张真钞换成了假币,过了30秒,假币被ATM机收回。事后,小伙子大模大样地向银行讨钱,哪知一下子就被识破。因为涉嫌诈骗,他被行政拘留5天。

短短一周时间,相同的事,在宁波又发生了。

ATM机多了一张假钞

这件奇葩事,发生在鄞州银行云龙支行自助银行的一台存取款一体机上。当天下午,这台ATM机内没钱了,工作人员去加钱。打开机器,

却发现废钞箱里有两张百元大钞。一查,ATM机有一条“不识别记录”,也就是说,这两张钞票,有一张可能是假的。用验钞机一查,果然如此。

一般情况下,ATM机废钞箱里的钱,是有客户取钱时忘记将钱拿走,机器回吞的。那么,为什么会有一张是假的呢?

工作人员觉得事有蹊跷,马上调取监控查看。

监控中,早上7时40分,一名年轻男子来到一台ATM机前,四处张望后,又来到隔壁的这台存取款一体机前。他插入银行卡,取了200元钱。钱出现在取钞口后,男子遮遮掩

掩地摸出钱包,迅速将ATM机刚刚吐出一张钞票调了包。

随后,他静静地等待机器将钱回吞,取卡走人。

警方已介入侦办

看完监控,工作人员马上就明白发生了什么事,立即报警。对于这样奇葩的行为,银行工作人员和民警都称,还是头一回看到。

取款男子钱被吞后,并未联系银行。民警分析,男子应该以为,这样做就可以偷梁换柱,200元被ATM机回吞后,钱会重新打回到他自己的账户里,轻轻松松就能以假换真。

不过,经过调查民警发现,男子

取款所用的银行卡,登记的卡主,并不是他本人,因此很难立即联系上。目前,警方正进一步介入侦办此案。

ATM机会识破骗术

那么,ATM机是如何识破“以假换真”的骗术的呢?银行工作人员说,ATM机进出钞是独立的两条线路。提供取款加钞箱和保存回吞钱币的废钞箱,是分开的,加钞箱只出不进,废钞箱只进不出。在存款机上,用于收取存款的,又是另外一个箱子。

正常情况下,取款人遗忘的钞票被ATM机回吞,钱会收入专门的废钞箱,在这过程中,ATM机器也

是要对钱币进行识别的。如果ATM机发觉钱币有异常,会留下一条“不识别记录”。

随后,银行工作人员在查看废钞箱时,发现这条“不识别记录”,就会特别留意检查钱币的真假。基本上,如果回收到废钞箱里的钱是真的,工作人员会通过查看取款流程,然后联系客户并核对金额卡号。在确认无误后,才会将钱打回到取款的银行卡内。

所以说,想要通过ATM机所谓的“漏洞”以假换真,根本是不可能的。而且,现在每家银行的ATM前都安装了监控,任何小动作都会被清晰地拍下,逃无可逃。王波 徐秋瑾