

# 居民住宅变洗衣车间、网店仓库

## 马达声、抽水声、搬货声打破宝山美兰湖路98弄住户宁静生活

### 记者调查

晚间，隔壁居民楼时而传来马达转动声、水泵抽水声，让周围居民困苦不堪。日前，安居热线接到宝山区美兰湖路98弄居民姜先生的投诉，称周边的居民住宅成了洗衣车间、网店发货仓库，给居民生活带来诸多影响和不便。

### 洗衣店噪声不断

据反映，小区38号住宅成了洗衣店的车间。每天，待洗的衣服源源不断送到这里，1楼客厅内的洗

衣机器马不停蹄地运作着……“郊区的夜晚本来比较静，但最近一段时间，我们一家人受洗衣机的马达转动声、水泵抽水声影响，经常失眠。”姜先生表示，他曾经多次找物业沟通，但物业表示有些无奈。

昨天，记者来到美兰湖路98弄，看见38号楼前停着一辆面包车，一名工作人员将洗净的衣物搬至面包车上。在1楼外的空地上，摆放着多个晾衣架，通过窗户可以看到1楼客厅内悬挂着数排已经清洗干净的衣物。

“洗衣机器不停运转，不仅产

生噪声，还可能对周边环境带来污染。”姜先生有些困惑：工作人员清洗各种衣物需要用洗涤剂甚至药水，这些污水可以和居民的生活用水一起排放吗？对周边的环境是否会带来负面影响？他表示，自己已经投诉过多次，但是，对方一直没有改进。

### 快递车进出频繁

小区内不仅有洗衣店的车间，还有多家网店仓库。

据了解，小区部分业主将房屋出租他人，使其变成一家家网店仓

库。每天下午，不同运输公司的车辆会陆续开进小区运输包裹、货物，十分热闹。

“部分快递车辆进入小区后，车速较快，在弯道处也不减速，经常会惊吓到正在行走的居民。”姜先生说，这是纯居住小区，目前小区的人住率已超过一半。部分业主购买这里的房子，本想改变居住环境，没想到又遇到新的麻烦：各种快递车辆、陌生人员长时间在小区内停留，各种噪声时常环绕耳边。

采访期间，记者看到多家快递公司的运输面包车在小区内熟门熟

路地快速穿行。物业表示，这里的房屋面积一般在180至220平方米，月租金却只有四五千元。部分投资者不愿意搬入，而部分互联网店则瞄准这些空关的住宅楼，把它当作网店的仓库。目前，小区内确实存在销售化妆品、乐器、电子设备、图书等的多家网店公司。

居民楼为何变成洗衣车间、网店仓库等非居住场所？姜先生表示，希望有关部门多管一管，不要让居住区成监管“盲点”，他和其他居民只想要回属于自己的宁静生活。

本报记者 杨玉红

## 天井内擅自违建遭投诉态度蛮横

利用1楼住房有天井之便，私自搭建违法建筑，这样的情形，如今在小区里屡见不鲜。近日，不少读者致电本报“12319安居热线”，反映底楼违法搭建现象猖獗。

读者解女士家住徐汇区华泾路1000弄，她反映，小区内34号1楼天井内有一间用砖头私自搭建的小屋，面积七八平方米，用作储藏室。时值冬季，天干物燥，小屋堆积杂物存在安全隐患。

从院墙外往里瞧可以看到，院墙上装有一排金属防盗栏杆，而违法搭建小屋的高度几乎与防盗栏杆持平。对此，楼上居民担心不利于防盗。记者尝试敲响1楼和2楼门铃，但一直无人应答。周边居民告诉记者，房东对大家的投诉态度蛮横，不是闭门谢客，就是以“又不是我们一家搭房子”为由不予理睬。

记者又走访了同样被投诉的罗秀新村、长桥四村等小区，发现底楼业主利用天井之便违法搭建的情况非常普遍，居委会、物业等也大多睁一只眼闭一只眼，最多只是上门劝说，发张整改通知书。至于业主是否整改，他们表示“我们没有执法权”。

实习生 李诗曼 本报记者 张欣平

### 上午来电实录

**徐汇区钱女士：**安福路49弄43号2楼存在群租现象，其中一间房内架设高低床，住了五六个人。

**浦东新区张先生：**康桥路1033号建筑工地夜间施工，噪声扰民。

**宝山区钟先生：**纬地路88弄82号2楼存在群租现象，房东在阳台上安装厨卫设备，且将排污管连接在雨水管内，影响居民正常生活。

**闵行区朱先生：**吴中路870弄21号5楼存在群租现象，房屋被分割，60多平方米居住10多人。

**普陀区王先生：**真北路3370号有人破坏绿化扩建房屋。

**虹口区黄女士：**邢家桥北路247弄10号3楼存在违法建筑，曾多次反映未果，现又开始向上搭建。

**长宁区王先生：**番禺路511弄5号、7号附近存在违法建筑，破坏绿化后搭建约2米高的鸽棚。

实习生 李诗曼 整理

## 天一冷，家中时常跳闸断电

### 市民求助唤来浦东供电公司检修员免费更新设备

### 热线处置

昨天中午，家住浦东康桥居住区的市民程女士给本报“12319安居热线”来电，反映天一冷家中就时常出现跳闸断电现象，给日常生活带来不便，希望电力专业人员能上门查看解决。

接到“安居热线”转去的居民诉求，浦东供电公司营销部的胡志伟和夏勇两位师傅来到康沈路400弄周康二村60号。程女士的家在6楼，她说，自己居住的新村属于老旧小区，一遇寒冷天，家中的空调、取暖器等电器多用几个，就会出现跳闸断电情况，有时一天要断电多次。

听完程女士的介绍，两位师傅打开楼道内的电表箱，核对表号、



夏师傅正在测量程女士家的实时用电负荷 本报记者 陈梦泽 摄

检查接线，并用电流钳形表测量程女士家中的用电实时负荷，发现用电负荷开关为25安培、导线为2.5

平方厘米接线，与实际使用负荷不符，容易引起开关跳闸。原因查明后，两位师傅经过仔

细核对确认无误后，马上电话联系单位装接人员赶到现场调换表计设备，免费为程女士家中的开关更新为40安培额定电流，导线更新为10平方厘米接线。程女士高兴地说：“以后不用老是担心天冷会跳闸断电了。”

刚刚为程女士家解除用电之忧还未出大门，夏勇师傅的手机电话铃又响了起来：“附近梓康路580弄71号一户居民家正在装修，家中负荷开关始终无法合上，速去现场查看。”两位师傅不一会儿便赶到现场，装修工人正忙前忙后查找无电原因：“好长时间了，也无法解决问题。”

两位师傅将线路检查一遍后发现，这户居民家中的故障为室内零线断开，接地线接触不良导致负荷开关误动作无法合上。两位师傅现场指导装修工人重接接地线，并更换了进户零线。开关顺利合上，屋内顿时恢复正常供电，装修工人重新开始施工。

本报记者 张欣平

### 数字背后

本报讯（记者 张欣平）在保障房的配套设施建设中，配电网建设是重中之重。随着青浦区保障性住房“崧泽华城中华中苑”日前顺利交房，国网上海市电力公司今年共完成保障房送电项目50个、户数54719户，容量25716.11万千瓦安。

### 优化供电设计

自2011年以来，青浦已有徐泾诸光路基地、华新基地、新城一站、华新拓展基地4个在建大型居住社区，全部建成后至少可解决十多万中低收入人群的住房问题。不仅如此，与之配套的还有学校、医院、商场、轨交等十几个服务项目。这些都给青浦现有的供电能力带来了不小的挑战。

为此，青浦供电公司大力开展“现状配电网评估”研究项目，加强电网分析，建立科学合理的配电网评估体系，今年累计投资5亿元用于电网建设，同比增长40%。对现有220千伏青香变电站增容，解决了轨交17号线电源和青浦城区的

### 今年全市配电工程建设点亮安居梦

## 保障房送电项目惠及54719户

供电可靠性。新投运110千伏新团变电站、增容35千伏泾南站3号主变，有效解决了地区供电紧张问题。同时，已经开工的两座110千伏变电站，将为赵巷超级商业中心、新城一站大型居住社区等地区提供充足的电力储备。

不仅青浦如此，整个上海地区的保障房建设都和电力供应做到无缝衔接。据统计，自2011年至今，政府建设规划保障房用地合计为2840万平方米，3年里电力配套工程经营区域已达到2375万平方米，覆盖绝大多数保障房用地。

### 开辟绿色通道

“中建申拓城”位于浦东新区惠南镇，处于浦东陆家嘴、迪士尼、临港新城“三点一线”的中心位置，属于大浦东规划“一轴三带”的核心区域，一期住宅项目共计8个地块，计划明年年初迎来第一批

7002家动迁户。

为保证业务受理畅通，浦东供电公司营销部特别设立了保障房用电申请的“绿色通道”专窗，以满足保障房项目用电需求，简化用电服务手续；为确保方案顺利实施，营销部采用创新的“三方会审”制度，联合工询、监察与营业人员，对“中建申拓城”各地块可能存在的问题“及时发现、及时解决”；为找到最优外线方案，及时解决供电问题，营销部结合小区供电工程，做出临时过渡方案，并多次赴惠南镇实地勘察，以“少开挖、多利用”为原则，结合割接工程，最终确定了最优的电缆走向路径。

### 配置智能设备

翻开国网上海电力保障房用电情况的月报，在“正在办理”一栏下，密密麻麻排列着各个供电公司经手的项目。统计出来的项目总工

作日从几十天到一两百天不等，各个供电公司枕戈待旦，保障房的电力配套工程排满日程表。

在服务保障房建设过程中，青浦供电公司力推智能化设备应用，提升居民用电满意度。在保障房区域内的110千伏变电站100%应用在线监测等智能化设备，10千伏配网配置自动化设备，同时在示范居民小区停车位建设充电桩，推广绿色清洁能源。

时代不同，人们安居的梦想却未曾改变。在政府的努力下，保障房建设稳步推进，电力配套工程也不断刷新纪录。

几年里，上海保障房电力配套工程外线投入共计52.88亿元，建设配套电力工程项目273项，装接容量114.29万千瓦安，完成保障房供电面积2375.87万平方米，满足了25.98万户低收入家庭的人住需要。