

轨交高架车站加装“安全门”

3、4号线正在推进中 其余线路年底前完工

代表委员议政录

本报讯 (通讯员 刘子烨 记者 江跃中) 记者近日从上海地铁公司获悉, 本市轨交的高架车站正加速推进“安全门”加装工作。到今年年底, 除3、4号线外的所有轨交线路的高架车站, 都将完成安装并投入使用。

市政协委员持续提案建议, 对加快这项措施的落实, 起到了推动作用。近年来, 本市新建轨交线路的地下、地面、高架站台均安装了防护栏或屏蔽门等安全设施, 然而, 不少老旧线路如3号线、5号线的大部分高架站台, 除了地面上的一条黄色安全线, 没装任何隔离设施, 这给高峰候车乘客的人身安全带来隐患。

在2011年的市政协全会上, 十一届市政协委员曹正文曾递交提案, 呼吁本市轨交车站要安装防护设施。提案承办方申通集团表示, 3号线、5号线、1号线、6号线的部分车站为高架车站, 因站台结构的原因, 技术部门在实施改造前, 需要先解决站台的绝缘问题, 以免乘客在上下列车时产生跨步电压、引发触

电事故, 再考虑加装“安全门”系统。两年过去了, 加装工程未见启动。2013年, 市政协委员周荣又递交提案, 提出尽快为那些“空落落、无遮挡”的轨交高架站台安装防护措施, 他建议地铁公司借鉴为站台加装雨棚的做法, 先对全市相关站台进行排摸, 整理出一份清单, 然后制定具体规划。之后, 本市轨交高架

车站“安全门”加装工程全面铺开。近日, 记者实地调查发现, 3号线、4号线部分高架车站站台已开始加装安全隔离装置。地铁运营公司设施部相关负责人表示, 1、2、5、6号线的高架车站的“安全门”都将在年底前建成并投入使用, 3、4号线明年完工, 届时上海轨交高架车站将实现“安全门”全覆盖。

本市首部“居委会证明负面清单”在曹杨街道出炉

居委会“开证明”有章可循

本报讯 (记者 江跃中) 什么样的证明是居委会不可以做的? 什么样的章盖下去是要承担法律责任的? 居委会干部往往拿捏不准。记者昨天在普陀区曹杨街道采访时了解到, 本市首部“居委会证明负面清单”, 已在该街道出炉, 包括亲子关系证明等12项不在居委会可以证明范围之内的事项, 被一一罗列, 同时, 针对居委会干部最常碰到的, 如居委会指定监护人、社区推荐公民担任民事诉讼代理人以及遗嘱相关事项等三大疑难问题, 在结对律师所的辅助下, 曹杨街道司法所还起草并下发了《居委会涉法涉规问题指南》, 让每个居委会干部“开证明”都有章可循。

曹杨街道枫杨园居民区书记刘娱诉说了以前被要求“开证明”时的种种烦恼: “一个居民丢失了父亲的丧葬证明, 要求居委会出具帮他开一张遗失证明, 我们告诉他, 居委会无权开这个证明, 要去派出所开。”

刘娱说, 还有一次, 一个居民遗失了房产证, 也跑到居委会要求开证明, “我们告诉他去房地局补办或要求房地局帮助出具相关证明。”

“很多要求盖章的事项, 我们实在无法证明。”金杨园居民区书记周晓云举例道: “初婚初育证明”, 现在人员流动那么快, 无法掌握情况; “家庭经济困难证明”, 居委会干部大约能知道这些家庭的成员有没有工作, 但他们有多少家庭存款、有价证券, 谁都不清楚。

据参与起草这份“负面清单”的曹杨街道司法所专职干部吴炜介绍, 目前他们已经制作了2万多本《居委证明事项》, 发放到曹杨社区的家家户户。这本小册子清晰地列出了亲子关系证明、亲属关系证明、无犯罪记录证明、个人收入证明、失业证明、身份证遗失证明和房产证遗失证明等12项不在居委会可以证明范围之内负面清单, 有利于居委会干部合法合理“开证明”。



跟随民警体验人口普查

为了推进实有人口服务管理, 进一步加强户籍人口与流动人口融合, 真正实现公平公正, 维护社会和谐稳定。静安区人口办会同曹家渡街道在辖区开展

实有人口管理工作体验日活动。

社区居民可以跟随辖区民警体验人口普查工作, 从上门走访到录入等多个环节, 让居民了解户籍人口与流动人口融合的重要性, 更好地配合相关部门的工作。图为社区居民跟随辖区民警体验上门普查工作

本报记者 张龙 摄影报道

践行群众路线 整改进行时

2

找到问题是起点 解决问题是关键

群众路线教育实践活动, 找到问题是起点, 解决问题是关键。第二批教育实践活动开展以来, 本市各区县以问题导向解决群众实际问题, 为民解忧, 为民服务, 同时强化制度保障, 建立长效机制, 取得了较好的成效。从现在起, 各级党组织正进一步开展整改落实情况“回头看”, 确保整改方案落到实处。

关键词: 提高行政效率

黄浦区推出黄浦版“负面清单”

一年来, 黄浦区强化服务质量和效率, 切实解决行政效能不高的问题。

黄浦区从推进新一轮改革创新出发, 借鉴上海自贸区经验推出黄浦版“负面清单”, 通过降低审批门槛、简化审批流程、整合审批关口, 不断提高行政效能, 提升服务质量。先后在企业审批中实行“企业设立

零收费、注册资本认缴制零首付、审批服务零距离, 在审批受理过程中实行行政服务中心“一门式”一口受理、一表式受理、一个窗口对外服务、一个岗位专人负责, 还通过进一步减少审批事项、优化审批环节, 把所有涉及企业设立审批事项全部纳入行政服务中心受理范围, 进一步方便企业办事。

黄浦区加速推进社区服务中心标准化受理建设, 把抓好各街道社区服务中心标准化建设作为提升社区服务水平的重要抓手, 在规范程序、提升效能、强化保障上下功夫。实行黄浦区各街道社区事务受理服务中心“前台一口受理、后台分类办理、中心一头管理”的工作模式, 把区政府部门在街道设立的受理、办理、出证等各类涉及为居民服务的行政事项, 均列入受理中心的必设项目, 并根据市、区相关部门和单位的要求及时调整, 对尚未纳入受理中心的必设项目, 在受理中心硬件

设施改善的条件下, 研究纳入前台“一口受理”的措施方案。受理中心工作人员工作纪律、仪容仪表、服务态度、工作效率也纳入日常管理。

关键词: 破除文山会海

宝山区推电子台账为居委会减负

针对基层反映强烈的“下派任务多、资料台账多、检查评比多、会议活动多”等情况, 宝山区委、区政府逐步摸索出一条以电子台账工作为抓手, 推动居委会减负增能的道路。从在友谊路街道开始试点电子台账系统单机版, 到升级为街道网络版, 再到依托现有区政府办公业务网, 建成覆盖全区351个居委会的电子台账系统, 历经几次升级, 特别是2014年年初上线的2.0版新版, 提升了社区管理的效能和水平, 切实减轻了居委干部的负担。

在电子台账系统建设过程中,

宝山区着手制定了以“技术、业务、流程”为核心的标准体系, 统一了技术标准。一方面将系统对接实有人口库, 把身份证号码作为索引, 实现了社区人员信息的唯一性和法定性; 另一方面系统基础数据与实有人口库同步更新, 提高了各类人群数据的准确性和实时性。同时, 统一业务标准, 区联席会议以友谊路街道电子台账为蓝本, 按照“精简台账、提升效率、更加有效”的原则, 协调各个部门, 不断优化居委会工作台账, 按“基础资料类、党群类、行政类和会议活动类”四大块分类, 制定了115项统一的居委会台账表单, 基本涵盖了居委会所有工作。

关键词: 为群众解难事

徐汇区解决一大批群众“三最”问题

徐汇区积极回应群众关切, 从群众最关心最直接最现实的利益问

题入手, 为群众解难事。比如, 针对群众普遍反映强烈的龙吴路扬尘污染问题, 区委领导多次到现场实地踏勘, 倾听周边社区居民的意见建议, 区里购买了2台大功率吸尘器, 同时整合和调整管理力量, 加大监管执法力度, 道路降尘由去年的每月37吨/平方公里减少到每月25.8吨/平方公里, 下降了30%。又如, 对建国西路、乌鲁木齐中路、嘉善路等路段的经营乱象进行业态调整, 维修、整治沿街房屋、外立面等, 加强日常管理, 改善群众生活环境。

徐汇区还依托区域党建促进会的大平台, 盘活区域资源服务群众。区有关部门主动与肿瘤医院合作, 加大管理力量和技防设施投入, 疏堵结合, 对医院周边交通乱象集中整治, 有效缓解了医院周边停车难、乱设摊等市容顽症。取得经验后, 以点带面, 逐步向徐汇中学、中山医院、市六医院等区域内学校和医院推广。本报记者 姚丽萍 郭剑峰 袁玮