

黄浦区淮海中路街道积极探索创新社会治理新方式——“乐当家”开辟社区自治“新天地”



70后社工乐寅是个爽快人，居民都叫她“乐乐！”老城厢这么叫，到了新天地社区，“小联合国”的居民还是这么叫——大家都很信服这位“乐当家”。

黄浦区淮海中路街道新天地社区常住人口近3000人，户籍人口只有271人，近六成是外籍人士，来自38个国家和地区，社工站站长乐寅和她的同事们积极探索创新社会治理新方式，开辟社区自治“新天地”，让这个国际社区呈现出别样的“上海气派”。

社区融合

新邻居来了就找社工站

黄陂南路519号，新天地社工站，乐寅和同事们正在忙着筹划“新春事宜”。圣诞节快到了，新天地社区也到了一年一度的“空巢季”，不少老外回国度假去了，这点空档，刚好让社工们想想春节的事。“是呀，老外们也喜欢过春节呢。”乐寅笑嘻嘻地告诉记者。

的确，想方设法拉近距离，让居民融入社

区，正是社工站要做的第一件大事。新天地社区人员流动性大，人口结构复杂，要摸清所有人口信息，是做好社区管理的第一步。“日常人口信息管理，社工站靠的就是走近居民。”乐寅说，在新天地社区，要经过四道门才能走进居民家——小区大门、楼门、楼层安全门、房门，进这四道门，不容易；如果换个思路，社工不进去，居民是否可以主动来社工站呢？

居民主动来社工站，靠的是服务。社工服务有专门对口出入境的，还有专门对口暂住证管理的，对居民来说，这些服务都是“有含金量”的。“所以，每当来了新居民，物业公司会告知他们，有难事去社工站！”乐寅说。

自治决策

业委会重程序也讲效率

目前，新天地社区有4个业委会，每个业委会的组成人员结构不大相同，议事、决策风格也各不相同。

有一个业委会组成人员以民营企业家居多，办事效率很可观，同样一件事，别的业委会还在“讨论进行中”，这个业委会的结果已经出来了。业主们开玩笑说，企业家么，讲究

的就是效率！

可另一个业委会组成人员中有5位CEO（企业首席执行官），当一群都习惯了“拿主意”的人聚在一起的时候，效率却难保障了。别的不说，单说社区消防设施的布局，几位CEO耗费了几个休息日，也没形成最后方案。

一边是“久议不决”，一边却是“急得要命”的消防要求，怎么才能让方案尽快出台？乐寅和同事们用了最管用的笨办法——催！

社工站要请消防部门发出“催告”，并给出专业方案建议；同时，社工紧盯着不放，一次次请物业公司督促，让业委会明白事关公共安全的问题，“扯皮”要不得。一次次催告，CEO们终于适应了在社区事务中“妥协”。

“业主自治，程序重要，但也要讲效率。”乐寅说，当一件要紧的社区事务“久议不决”的时候，社工就要做好社区决策的“催化剂”。

文化自信

传播汉文化大家说汉语

“中文，只会一点点，不好说。”外籍居民来社工站办事，常常这么磕磕巴巴、颠三倒四地说话。

“没关系，英语，我也只会一点点，入乡随俗，我们就说中国话吧。”乐寅一边笑咪咪地应着，一边很俏皮地做了个只会“一点点”的手势，老外也被逗了。

新天地社区实在太“国际化”，除了说英语、法语、日语，还有不少说小语种的人。社工站曾设想把英语当成工作语言，后来想想，不妥，在这里，工作语言应该是中国的普通话。

“我们到国外，就要会点当地的语言才好交流，老外朋友到了我们社区，就该让人家有机会学点汉语；何况咱们汉语这么美，该有点文化自信，对不对？”乐寅的想法得到几位80后同事的一致赞同，社工站就创造条件让来自世界各地的“芳邻”们在社区学汉语。

怎么才能学得快？一起玩，寓教于乐，是个办法。各种社区聚会都被利用起来，中秋节，社工站就开出一场“中秋美食会”，热心的主妇们带来了拿手菜，油爆虾、红茶煮蛋、各色糕饼点心，谁带了什么好吃的都有中文说明。各种肤色的“芳邻”们不仅大快朵颐，还认识了方块字。

“这些天，我们在琢磨春节怎么过，要让国际友人过得开心又长学问！”“乐当家”头一扬，很有“文化自信”。 本报记者 姚丽萍



“冬日阳光”为弱势青少年送暖

23岁的杨晓军从中职电工电子专业毕业后一直没有找到合适的工作。一年前，在外滩街道社工介绍下，他参加了由上海市阳光社区青少年事务中心和绿地商业集团共同主办的“冬日阳光”行动，获得了参加“岗位体验营”培训和实习的机会。一年后，他如愿穿上了正式的工作服。

昨天，一场爱心慈善义拍为新年的

今年水葫芦打捞量创新高

本报讯（记者 郭剑烽）记者今天从本市市容环境部门了解到，截至目前，全市水葫芦打捞量已达45万吨，超过历年同期的打捞量。

近日，在冷空气影响下，黄浦江上的水葫芦逐步枯萎，上游来量虽然有所减少，但水上环卫管理部门和保洁作业单位仍然坚持高峰作业状态，打捞力度不减，每天在黄浦江景观水域投入7艘保洁船，开展水面航扫及易聚集点定点打捞。加强水面保洁的同时，作业单位组织力量加大滩涂保洁力度，提高保洁频率，确保江面及滩涂整洁。

去自贸区购买世界顶级设计品

本报讯（记者 宋宁华）今天，记者从自贸试验区获悉，从本周六开始，一场集聚了全球一线设计师的家居艺术展在森兰商都拉开帷幕。和一般艺术展不同的是，此次“对话米兰设计生活”艺术展上的展品大多数可以接受观众订购。这意味着，市民在自贸试验区除了可以购买进口食品、奢侈品等，还可以买到世界顶级设计品。

据悉，本次活动从今年12月20日持续至明年1月4日。

道路井盖“托底” 安全隐患消除

本市道路检查井全部换上自调式-防沉降窨井盖，雨污水井加装防坠板

本报讯（记者 张欣平 通讯员 董晖）为消除城市道路窨井盖的安全隐患，上海路政部门积极推进井盖“托底”管理机制，同时大力实施道路检查井盖整治工程。昨天下午，记者在普陀区中山北路曹杨路附近看到，道路检查井已经全部更换上全新的自调式-防沉降窨井盖，雨污水井中同步加装了防坠板。

按照落实责任、统一规范、及时处置、保障安全、提升通行舒适度的总体目标，市路政局牵头路政行业率先作出了“先消除隐患，再分清责任，建立井盖管理‘托底’机制”的承诺，同时积极对接12345市民服务热线、12319城建热线、市网格化中心等，建立起覆盖市、区（县）、街（镇）的全覆盖道路井盖处置网络。

今年1至9月，市、区道路管理机构共处置涉及井盖的问题14180件，其中通过路况巡查

了道路检查井盖整治项目，该项目是用自调式-防沉降窨井盖更换道路上各类老旧的市政公用管线检查井盖，雨污水井中同步加装防坠板（或防坠网），并整治井盖周边路面病害，进一步消除道路井盖存在的安全隐患。

据悉，本轮中心城区道路检查井盖整治项目实施范围包括外环线以内的杨浦、虹口、闸北、普陀、长宁、静安、黄浦、徐汇、闵行、宝山等十个区，更换总量超过3万个，优先整治主干路及主要次干路的检查井盖，有道路大修计划的路段同步实施自调式-防沉降井盖更换工作。近期，中山北路、金沙江路、龙吴路以及肇嘉浜路、徐家汇路等路段逐步实施老旧井盖整治工程。整治项目完成后，各管线权属单位将井盖纳入日常管理范围。