

12355上海青少年维权服务热线发布两年统计报告

“家教”话题最热 “抑郁”年龄走低

本报讯(记者 陆梓华)有心事或和父母有矛盾,越来越多的申城青少年开始尝试拨打12355上海青少年维权服务热线,寻求专业帮助。两年间,12355平均每天接到近40个电话,家庭教育类话题最“热门”,占心理类来电咨询的三成左右;焦虑抑郁等情况在青少年中逐年增多,并有低龄化趋势。昨天召开的第三届12355上海青少年权益保护论坛,发布了2013-2014年度12355上海青少年维权服务热线报告。

家庭教育咨询最热

根据统计,2013年1月至2014年11月,12355热线共接听来电27241个,回复率95%,回访率90%,专家工作时间也从原先的每日接听2小时拓展至6-8小时,群众满意率90%。统计显示,家庭教育类问题成为热线咨询新焦点,来电者多为学生家长,主要倾诉孩子在成长过程中发生的学业、行为、心理、情绪等问题。团市委副书记刘伟表示,年轻家长自身存在抚育焦虑、家庭教育方式趋向多元,这些都是造成热线更“热”的原因。

抑郁焦虑呈低龄化

值得关注的是,两年来,青少年成长类问题在热线咨询问题中上升趋势明显,已占到心理类咨询总数

7.85%,比往年同比增长175.08%。据不完全统计,这些来电中,有近2成青少年具有较为明显的神经症症状,其中一些已经得到专业机构的确诊,并处于药物治疗阶段。焦虑、抑郁等病症逐年增多,并有低龄化趋势。与此同时,年轻一代的人际关系、职场压力等问题也日趋增多,占心理类来电总数的2.38%。由于人际关系不良,不少青年出现焦虑抑郁的负面情绪和回避退缩等负面行为,造成自卑、自闭等心理问题,导致其无法适应学校和单位的人际环境,影响正常的学习和工作。

此外,有5.7%的心理类来电是为了情感倾诉。其中“剩女宅男”“夫妻矛盾”“婆媳关系”“婚前同居”“恋爱焦虑”等问题咨询比例居前。

存在三大重点难点

12355有关负责人介绍,目前,热线处理的重点、难点主要集中在青少年维权、危机干预、少女意外怀孕这三方面。未成年人流落街头、受到家暴、遭遇性侵害和性骚扰、父母离异后未成年子女抚养费无法落实等,这些问题的解决既需要给予当事人法律、心理方面的支持,也需要当事人所在的街道及社工点提供上门服务及定期回访。如何整合资源,拓展服务深度,确实有效地解决问题,是处理这类个案的难点所在。



炫目圣诞

今晚是西方俗称的平安夜,申城许多大型商场外昨日已摆出各种圣诞景观,街头圣诞气氛浓郁。静安寺一商场门口璀璨夺目的红酒杯造型景观,吸引不少市民驻足留影。

陶磊 摄影报道

阿里明年公布全国线下假货地图

将配合有关部门“疏堵并举”全力打假

新闻追踪

继日前与公安机关等政府部门公布年度打假案例(本报12月19日A4版曾作相关报道)后,阿里巴巴昨天首次对外公开其内部打假机制和打假开销。阿里首席风险官邵晓锋透露,阿里明年将强化技术和大数据的应用水平,联合更多政府职能部门及机构,定期公布基于淘宝打假数据得出的“全国线下假货分布及流通地图”;同时和各地政府部门一起用疏堵并举的办法帮假货制造商转型。

堵:18道审核程序

数据显示:从去年1月1日至

今年11月底,阿里集团在消费者保障及打假方面的投入超过10亿元。今年前三季度,阿里配合品牌权利人年处理600万条侵权商品链接,配合各级行政执法部门办理的侵犯知识产权案件1000余起,涉及犯罪嫌疑人近400人,涉案金额近6亿元。

目前,淘宝的开店实名制有18道审核程序,但未来还将逐渐开发出人脸和声音特征数据库。此外,阿里为打假还组织了自己的反黑客团队,以及近60位法律专家。

疏:让“李鬼”变“李逵”

福建莆田因制假和售假运动鞋而声名狼藉,曾被电商平台列入“黑名单”,一些有意网售的当地卖

家也被一并被排除在开店申请许可之外。“其实他们制造能力并不差,营销能力也很强,但苦于没有自己的品牌。”据邵晓锋透露,当地政府正在跟阿里沟通,希望引导这些既有制造能力又有营销能力的制假售假“灰色群体”走正道;而淘宝方面明年在对这些商家处罚的同时,也会配合政府的引导,为商家推荐好的来源和货源,让“李鬼”看到希望,变成“李逵”。

对此,全国打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作领导小组办公室副主任柴海涛表示,认同阿里巴巴每年发布打假报告的企业行为,尤其打假社会共治的理念能体现互联网的共享、开放、平等精神。 本报记者 胡晓晶

专项督导小学“零起点”教学

本报讯(记者 陆梓华)记者昨天从市教委获悉,为了解本市各小学“零起点”教学实施情况,市政府教育督导室、市教委基教处、市教委教研室、市教育督导事务中心将开展专项督导。

据悉,本市所有小学,包括公办小学、民办小学、一贯制学校的小学

阶段、纳入民办教育管理的以招收进城务工人员随迁子女为主的小学都将接受检查。督导内容包括区县教育行政部门和教学研究部门对学校的管理和指导情况、学校落实情况、家长的了解和支持情况、各区县各小学的特色做法或可借鉴经验、相关意见和建议等五方面内容。

中國嘉德國際拍賣有限公司
中國嘉德(香港)國際拍賣有限公司

上海

中国嘉德国际拍卖有限公司 2015年春拍全球征集

项目: 中国书画、瓷器、玉器、家具、国石篆刻
古董珍玩、古籍善本、名人书札、邮品钱币

时间: 12月28日 09:30-11:30 13:30-17:00
12月29日 09:30-11:30 13:30-16:00

地点: 上海希尔顿酒店(静安区华山路250号)

86-21-5466-0508 shoffice@cguardian.com
无需预约 顺序安排

中国嘉德上海办事处
地址: 上海市东湖路70号上海东湖宾馆13102室

注册二维码

竞拍二维码

北京嘉德(集团)有限责任公司 100007
010-6518 0118
the@cguardian.com www.cguardian.com