

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

微博报料:新浪 @ 新民晚报社会新闻  
上海滩 t.xinmin.cn/baoliao线索一旦采用  
即付酬金

# “工厂店”？ 品牌折扣店？

## “前店后工厂”偷换概念 消费者遭遇霸王条款维权难

“本市最大的工厂店欢迎你！”“来过工厂店，再也不去专柜！”近日，不少微信账号主推这种“前店后工厂”形式的“工厂店”，号称“白菜价”可以买到“专柜货”。然而，家住松江的许女士却来电称，她不久前在一家“工厂店”买了几件毛衣，后来听说店被工商部门查封了。记者调查发现，这种偷换概念的“工厂店”有别于正规意义上的品牌折扣店，实际上存在诸多问题。

### 租门面房称“工厂店”

昨天，记者前往位于松江玉树路附近的一家号称每件羽绒服仅卖100元的“工厂店”，店面开设在一家原先经营家居软装店铺内。只见堆放在地上的羽绒服有半人高，大多挂着各种品牌吊牌，看起来颇为正规，除了用料成分，吊牌上还标

着原价499元等字样。一堆堆衣服间只留下一根狭窄的走道，顾客正在从衣服堆中“淘”宝贝。

记者询问店员这些货品是不是专柜货时，一名店员答：“我也不知道，老板进了货我们就卖。”记者追问，若出现质量问题能够退换货吗？对方答道：“走出这扇门，你手里的衣服就和我们没关系了。”随后还反问，“100元一件的衣服你还想退换？”当记者掏出手机准备拍照时，被店员厉声阻止。

据了解，“工厂店”源于欧美国家，指的是采用从工厂直接到消费者的销售模式，开设直营店，通常有诱人的折扣。然而，这些活跃在松江等地的大小“工厂店”却只有少数是这种正规的品牌折扣店，大部分“工厂店”都设在工业园区内。有的生产型企业在厂区内开辟一个展厅，摆

放货品供顾客挑选，有的甚至连像样的“门面”都没有，仅仅租用一间房子甚至是办公房、仓库等场所经营生意。

### 用地商标均涉嫌违规

采访中，一些街镇经贸科室的负责人透露，除了一些开在商业区的正规品牌工厂店外，像这些随便开在厂区的临时折扣店都存在违规用地的争议。这种“工厂店”的雏形是企业为部分高端、私人客户提供打版、试穿等特殊服务的场地，不涉及销售等商业行为。如今，生产型企业打政策的“擦边球”进行面向社会的销售行为，而这些企业的厂房是工业用地，在这类用地上进行商业行为，涉嫌违规用地。然而，在鼓励区域经济发展的背景下，“工厂店”纷纷冒芽，用地属性也成了“灰色地带”。

此外，这类所谓的“工厂店”所售货品的品牌商标权也是另一个问题，尤其是一些打着“尾单”“厂货”旗号开设“工厂店”的代加工企业。比如，上家发出100件货物订单，下家代加工厂制作了120件。如果代加工厂将这一批剩下的20件或许存在瑕疵等的“尾单”货品卖给消费者，是否涉嫌侵权？对此，工商部门表示，必须参照双方签署的代加工委托合同，一旦上家企业要求将“尾单”全部销毁，若下家再面向消费者进行销售，就是侵权行为。

### 维权遭遇霸王条款

对消费者来说，若在这类“工厂店”买到了瑕疵品，事后维权也成为问题。“只要店家是直接面向消费者，消费者就有退换货的权利。”工商部门表示，开出“不退不换”的霸

王条款的店铺并非个案。工商松江分局车墩工商所今年曾启动针对这类“工厂店”的专项整治，查处了无证经营、虚假宣传、霸王条款等5件违规案例。

“准入门槛低，导致部分店鱼龙混杂。”工商部门介绍，但凡手头拥有货源，“前店后工厂”形式的“工厂店”开设起来就很容易。然而，从监管的角度来说，大部分店都位于比较隐蔽的工业区内，有的流动性较大，一旦遇上消费纠纷，消费者大多会因价格低廉而不愿意花时间精力进行维权，这也使得一些不良店铺容易逃避检查和处罚。为此，工商部门提醒消费者，去“工厂店”购物应看清商家资质，不要被厂家混淆了“工厂店”的概念，以免因贪图便宜而导致事后维权难。

本报记者 左妍 通讯员 孙皓

## 静安普陀交警联合跨区执法

昨天上午7时30分，静安交警部门联合普陀交警部门，在武宁南路长寿路进行跨区执法，打响“冬季战役”。此次行动重点开展三个方面整治：一是严查电动自行车无牌上路、超速超宽超载行驶；二是开展新型的“电动平衡车”整治；三是整治路口秩序，包括机动车不让斑马线行人、路口闯红灯、闯禁行道路、不按导向通过路口等。据了解，此项行动将持续到新年。

图为当天上午7时40分，武宁南路长寿路口，一辆电动自行车超载行驶，被交警拦下

本报记者 张龙 摄影报道



## 热水器废气积聚 一家三口中毒身亡

本报讯（记者 左妍）昨晚，金山区石化三村一户居民家中发生悲剧，因热水器使用不当导致一对夫妻和女儿废气中毒，被发现时三人已不幸身亡。

昨晚8时20分许，金山警方接到报警称，石化三村349号一户居民家中热水器已经开了很长时间，但敲门并无人应答。警方赶到现场后，联系了锁匠将房门打开，发现屋内有三人躺倒在地不省人事。经120救护人员到场确认，三人已不幸身亡。民警发现，当时死者家中的热水器仍处于使用状态。据了解，三人是一家三口，夫妻俩均为50多岁，他们的女儿31岁。事故原因初步认定为门窗紧闭、热水器废气积聚，三人吸入过量废气死亡。

燃气部门提醒，冬季使用热水器应注意安全，打开窗户通风。同时，建议市民家中尽快更换不合格的热水器。此外，热水器连续使用时间不宜过长，最好每年检修，千万不能抱有侥幸心理，避免悲剧发生。

## 航班客舱出现异味 迫降东京成田机场

本报讯（记者 房浩）前天晚上，一架由上海飞往美国洛杉矶的美国航空公司波音777客机在飞行途中，因客舱内出现异味，紧急迫降日本东京成田国际机场，机上253名乘客和机组人员安然无恙。目前，异味来源正在调查中。

据了解，日本当地时间前天晚上10时55分许，一架由上海飞往美国洛杉矶的美国航空公司AA182航班，在飞行至距离日本东京成田国际机场东北约500公里的太平洋上空时，客舱内突然出现异味，由于当时无法确认烟雾及火灾的发生，班机紧急迫降成田机场。据机场工作人员称，异味可能是飞机客舱内一个厨房的烤箱烧焦所致，但确切原因仍有待进一步调查。

## 捡到手机乘客提出分成 断然拒绝的哥交还失主

本报讯（记者 陆常青 王勤俭）陈先生乘出租车不慎遗落手机，随后上车的乘客拾到后竟提出与司机分摊“好处”，然而大众的哥杨健师傅断然拒绝，终将手机送还给失主。

前天晚上7时30分许，市民陈先生在普陀区亚新广场招摇了大众公司沪FV2752杨师傅的出租车去保定路，等他回到家准备给新买不久的手机充电时，不料却发现手机不见了。陈先生回忆，自己在坐出租车时曾经接过家人的来电，可

能在结账时顺手摺在后排座椅上了。于是他抱着试试看想法拨打了自己的电话，希望有好心人捡到能与他联系，但是事与愿违。

原来，在陈先生下车不久就有个男子坐上了杨师傅的出租车。男子听到车上有手机铃声，起初他以

为是司机的手机铃声，但铃声又似乎是从驾驶员座位底下传来的。于是该男子开始搜索座位底下，果然摸到了一台白色华为手机，他不作声张地将其放入口袋里。

这一细微举动，却被杨师傅从后视镜中瞧了个明白。“手机是

前位客人的，请把它交给我！”杨师傅义正辞严地说道。可这时，那男子却说道：“谁会相信你，说不定过会儿你把手机‘私吞’了！要不这样，我和你分成，手机我给你，你给我300元钱。”事态陷入了僵局，杨师傅于是按响了车载无线电话，向大众调度中心汇报了此事，并准备拨打“110”，请警方协助解决。那男子最终很不情愿地将失物交给了杨师傅。之后，杨师傅又费了一番周折将手机送还给失主陈先生。

## 奉贤田间捡到“长耳”怪鸟

### 经鉴定为国家二级保护动物长耳鸮

本报讯（记者 曹文清）前天，有市民在奉贤区柘林镇附近的农田里捡到一只长着长长“耳朵”的怪鸟，经林业专家鉴定，这只怪鸟是国家二级保护动物——长耳鸮。

照看这只“不速之客”的奉贤南桥派出所民警小庄告诉记者，前天下午他接到报警，一名男子称他的家人在柘林镇的农田里捡到一只不会飞的怪鸟。家里人原本想将

鸟带回家饲养，但男子觉得这鸟相貌特殊，感觉不一般，于是决定报警寻求帮助。

民警接报后立即赶往男子的住处。只见笼子内关着一只类似猫头鹰的鸟类，约有30多厘米高，全身披着棕黄色羽毛，瞪着两只橙红圆眼。与其他鸟类不同的是，这只怪鸟脑袋两侧竖着两根长长的冲天羽毛，宛如两只长耳朵。男子说，鸟的

翅膀、羽毛都完好无损，但就是不肯飞。民警决定先将这位“不速之客”带回派出所照顾。大鸟倒也十分配合，离开笼子后并不慌忙逃离，而是安静地站在临时找来的树枝上（见图 读者供图），只是偶尔扭头看看四周。

昨天下午，林业部门工作人员前往派出所将小鸟接走。经专家鉴定，这只鸟名叫长耳鸮，俗称长耳猫头鹰或夜猫子，属于国家二级保护动物，以小鼠、鸟、鱼、蛙和昆虫为食。经工作人员初步检查，这只长耳鸮外表没有明显伤痕，若无大碍，之后将它放飞，回归大自然。

