

12306逾13万条用户信息遭泄露

官网公告称系其他渠道流出 第三方抢票浏览器、软件否认涉事

昨天，漏洞报告平台乌云网爆出中国铁路购票网站12306被发现存在“高危”等级漏洞，据瑞星不完全统计，将影响超过13万条用户信息。12306网站随后发布公告承认用户信息泄露，但将泄露的矛头指向第三方抢票浏览器，而后者又纷纷撇清关系。虽然公安机关已介入调查，但消费者应尽快修改自己的购票账号密码，及QQ、微信、邮箱等关键信息，以避免蒙受恶意退票等后果。

纷纷“撇清关系”

12306网站在这份“关于提醒广大旅客使用12306官方网站购票的公告”里称，泄露信息全部含有用户的明文密码，“我网站数据库所有用户密码均为多次加密的非明文转换码，网上泄露的用户信息系经其他网站或渠道流出。”12306将矛头指向第三方抢票软件：“请您通过12306官方网站购票，不要使用第三方抢票软件购票或委托第三方网站购票，以防止您的个人身份信息外泄。”

但第三方抢票浏览器、抢票软件又纷纷

否认涉事，360浏览器称“从未发生数据泄露情况”；猎豹浏览器则表示“没有开发过任何需要用户提交个人资料信息的云抢票或者离线抢票功能，用户使用猎豹浏览器抢票时的入口是12306官方登录界面。猎豹浏览器现在不会，以后也不会上传或要求用户上传个人信息资料，请大家放心。”

遭遇恶意退票

什么叫明文密码？猎豹移动安全专家李铁军解释说，所谓“明文密码”即未加密的原始密码，拿到该密码就能登录别人的12306后台，清晰看到用户的账户密码、姓名、身份证号等关键信息，同时实现包括买票、付款、退票等所有功能。事实上，已经有网友发现自己“中招”：“我2月14(日)的2张(火车票)被退了！”

据分析，此次用户信息泄露有多种可能：

1. 12306被入侵，数据被盗；
2. 第三方抢票软件存储了12306的数据，被黑客入侵后被盗；

3. 黑客通过其他已泄露的邮箱数据库，进行撞库攻击（就是用相同的用户名密码去尝试登录12306网站）。

值得一提的是，正常情况下，注重安全的网站都不会使用明文密码。但目前部分抢票软件尤其是离线抢票，用的是第三方服务托管服务，虽然方便但必须明文存密码且无法加密，所以一旦泄露就是明文密码泄露。

衍生四大风险

据猎豹风险数据库分析出的12306数据泄露可能衍生的四大风险包括：

1. 邮箱被撞库（黑客拿12306泄露的用户名密码去尝试登录邮箱），更多个人信息因此被盗；
2. 因手机号、身份证号、行程被泄露，骗子可能以退票为借口行骗；
3. 因12306的数据实际包含亲友信息，可能导致事件的影响面极大；
4. 受害者遭遇恶劣作剧，预订的火车票被恶意退票。

尽快修改密码

瑞星方面认为，此次泄露的用户信息约有13万条，但很可能只是冰山一角，近期不排除有成百上千万的用户信息还将遭受泄露或黑市买卖。由于被泄信息真实率极高，而且大量用户使用手机号、QQ邮箱、微信号当做用户名，因此除购票网站信息被泄露以外，后续还将产生更大的危害。

消费者最好尽快登录12306，进入账号安全页面修改自己的登录密码，当然新密码生效需要后台审核所以要稍等一会儿，如果确认个人信息泄露，要去车站注销，重新注册；尽快修改登录12306时使用的邮箱密码，邮箱服务和12306网站服务一定不要使用相同的登录密码；由于泄露的数据中除用户个人信息外，不少还涉及到代购票的亲友身份信息，所以建议相关人员当心各种有可能的诈骗电话和短信，特别是进行与银行转账汇款有关的业务，务必电话确认对方身份。

本报记者 金志刚 胡晓晶

常住社区青少年11.7万人

上网是打发时间最主要方式

本报讯（记者 陆梓华）当大部分申城年轻人学业和工作忙碌时，有一部分年轻人由于种种原因处于失学和失业状态。他们被称为“社区青少年”。记者从昨天召开的上海市进一步加强和减少青少年犯罪工作推进会上获悉，通过本市3000余名基层社区工作者和青少年事务社工4个多月的排摸调查，本市于2013年首次对全市常住人口中14至25周岁社区青少年的整体状况作了调研。调查显示，本市现有常住社区青少年11.7万人，“上网”成为其打发时间的最主要方式。

最需“推荐工作”

沪籍社区青少年的平均年龄为22.6周岁，与2002年的21.3周岁相比上升1.3岁，这也显示出沪籍社区青少年整体受教育年限的上升。

调查发现，与2002年相比，沪籍社区青少年群体学历结构提升，四成沪籍社区青少年学历在大专以上。

他们“最希望获得的帮助”依次为：推荐工作、学习培训、创业扶持。创业扶持也首次超过2002年时的社会救助、心理辅导等选项，占据第三位。

宅男宅女增多

对社区青少年而言，“闲暇”是他们的主要生活方式。对比分析，闲暇时间安排上出现明显变化，2002年，社区青少年选择最多的是“与朋友聚会”，而2013年选择最多的则是“上网”。

令人担忧的是，有近六成的沪籍社区青少年“不参加社区的活动”，从他们的生活方式来看，上网、睡觉、听音乐等孤立活动的比例占到57.4%，比2002年高出37个百分点。

2002年的数据显示，沪籍社区青少年经常聚集场所前三位是朋友家、自己家和网吧，而2013年前三位选择变成免费公共场所、娱乐性经营场所和餐厅，家庭不再成为青少年聚集的主要选择。

调整结构大局，针对性地对闲散青少年开展技能培训、就业服务、创业支持，加大力度实施失业青年就业“启航计划”，对有就业意愿的闲散青少年给予就业推荐和政策扶持。对有意愿创业的闲散青少年，鼓励其通过多种途径进行创业尝试，对符合条件的予以小额担保贷款。

此外，本市还将针对全市15家大型市场、104个流动人口集聚区，在每个集聚区派驻五六名社工，关注高危青少年，开展犯罪预防工作。

在推进会上，浦东新区东明路街道等17个街道（镇）被授予首批重点青少年群体服务管理和预防犯罪工作示范镇镇的称号。



高速公路交通整治

上海高速公路交通秩序集中整治统一行动日前开始，重点对大型货车、长途客车、微型面包车、危化品运输车等在高速公路违法占道行驶、违法占用应急车道行驶、违法停

车、货运车辆超载、客运车辆超员、疲劳驾驶、超速、高速公路长途客车2至5时违规通行等行为进行整治，确保今冬明春全市道路交通安全。图为沈海高速入口，上海金山公安交警支队民警正在执法

特约通讯员 庄毅 摄影报道

出租车排队管理今起实施新流程

浦东机场终结“短途票”潜规则



本报讯（记者 张欣平）针对乘客反映浦东机场出租车驾驶员引导乘客向调度换取“短途票”以规避返回再次排队的“潜规则”，市运输管理处、市交通执法总队、机场公安分局、交警支队、浦东机场场区相关管理部门决定，从今天起将对浦东机场出租车排队管理措施及P2缓冲区运行流程作出调整，以规范出租车候客站点秩序，维护候车乘客利益。

规定明确，今天上午9时起，出租汽车驶入浦东机场P2缓冲区后，将按照以下流程行驶：1. 对于持有P7蓄车场排队票的车辆，由1号（南侧）入口验票后进入P2缓冲区排队。2. 对于持有短途票的车辆，由2号（西北侧）入口验票后进入P2缓冲区排队。

出租汽车持短途票返回浦东机场进入P1、P2缓冲区时，除查验票证外还需核验当差（与短途票开具时间相符）业务发票，持有短途票、出租汽车行驶里程在22公里以内且

在一小时内返回的，方可进入缓冲区。

出租汽车排队电子票管理系统在P1、P2缓冲区入口核对排队序号基础上，将强化时间核验功能，排队出租汽车离开P7蓄车场后必须在15分钟内驶入P1、P2缓冲区，超出时间限制，不允许其进入缓冲区并取消排队资格。

P7蓄车场排队车辆放行前，管理部门将通过广播通知驾驶员，对于不服从指挥驶离、滞留车道内的车辆，若驾驶员在车内，蓄车场管理人员提示两次未果的，取消其排队资格，将车辆牵引出车道；若驾驶员不在车内的，一律将车辆牵引出车道，取消其排队资格。

上海市经济管理学校
社校联建 和谐发展

www.sems.cn

2020年每10万名青少年拥有专业社工至少80名

本报讯（记者 陆梓华）目前本市常住青少年约有900万人，为完善本市预防青少年犯罪工作机制，到2020年，本市每十万名青少年拥有青少年社会事务工作专业人才不低于80人。这是记者从昨天召开的上海市进一步加强和减少青少年犯罪工作推进会上获得的信息。

据悉，本市目前将流浪乞讨未成年人、服刑人员未成年子女、上海户籍闲散青少年、不良性行为或严重不良行为青少年、农村留守儿童等5类青少年列入重点青少年群体，计划于2016年底前完成对这5类群体的服务管理和预防犯罪工作全覆盖。

本市将结合上海经济社会发展和产业