

从村民到市民,有很多的不适应。吴泾镇积极探索
动迁社区管理新模式——
走进“一号里” 服务样样有

一号课题
创新实践案例①

没地方配钥匙、修伞、修鞋,去便民服务坊;量量血压,去健康小屋;年纪大了缴水电费走不动,把账单和钱交给志愿者,他们会帮忙缴费;想学烘焙,去烘焙教室;心里闷,去心灵坊,老姐妹们、老兄弟们“茄山河”,心里也就舒坦了……近日,记者走进闵行区吴泾镇虹梅景苑第一居民区的“一号里·欣家园”,就像走进一个“邻里服务站”,30多项服务一口气都数不过来。难怪有居民说,一整天呆在里面都不闷!

从村民到市民
转型有难度

虹梅景苑是个动迁小区。居民大多是来自吴泾镇的新建村、塘湾村、共和村、幸福村等地的动迁村民。从2010年开始,村民们陆续入住虹梅景苑,从村民到市民,有很多的不适应。许多人感到了孤独和失落:离开了土生土长的村落,生活方式变得完全不一样,昔日熟悉的村民和邻居很难碰见了……

百姓需要政府做些什么呢?2013年第四季度,吴泾镇党委、政府深入15个居民区,围绕群众需要开展摸底调查。资源整合不力,公共成本持续不减,老百姓感受度不高,基层干部工作积极性不强……一个个问题抛了出来;群众生活服务的需求,自身发

展的需求,还有精神发展的需求,一项项需求也列了出来。

问题很尖锐,需求很迫切。吴泾镇党委、政府认识到,近年来,镇里虽然在群众物质、文化等方面做了大量的工作,但相对群众的需求,做得还不够“贴心”,能不能搭建一个平台,把政府的公共服务,社会的市场服务,社区的互助服务,全面结合起来;把公共服务做得实一点,便民服务做得活一点,志愿服务做得亮一点?经过反复商议,一个架构清晰、布局完善、功能齐全的全新理念形成了。

响应居民需求
服务项目多

2014年10月,“一号里·欣家园”正式“开张”。这个使用面积达637平方米的服务点设了便民服务坊、助餐室、心灵坊、社区服务站、健康小屋等15个房间,共有30多项功能,辐射周边4个动迁小区,服务近6500户居民。

在“一号里·欣家园”里,最热闹的要数“便民服务坊”。这个服务区域,是应许多居民的要求开辟完善起来的。

便民服务坊里,每天推出不同的服务项目。周一配钥匙、修鞋、修伞,周二小裁缝、代缴代付水电煤,周三理发、代缴代付水电煤,周四小家电维修、小裁缝……记者采访时,一位老阿姨拿了件外套,让志愿者帮忙改改。

健康小屋人气也旺。记者采访时,“赤脚医生”杨国其正在给一位老人量血压。这天他

已经量了近30人。“不算多的,多的时候,一天要量50多人。”

办实事群众有意见、建议也能在这里提。“群众问询处”专门有人接待。政府的53项职能下沉到这里。能当场解决的当场解决,不能解决的要及时向上级部门反映。对群众反映诉求,落实首问责任制,建立“接待-流转-处置-反馈-评价”的流程。

居民帮助居民
自治有成效

如何让百姓发挥主体意识,“一号里”做了全新探索。在“一号里”最活跃的是居民志愿者。在志愿者团队“翔翔团”负责人孔顺祥的带动下,许多居民变成了社区志愿者。烘焙老师翁丽均是会计,热爱烘焙,和一群年轻的烘焙爱好者“承包”了烘焙教室。教人做饼

干很快乐,一群年轻人聚在一起探讨烘焙技巧也很快乐。替老阿姨修改衣服的杨美芳已经63岁了。“我眼睛还看得清,帮他们做点事很开心。”这些志愿者的共同点是,他们都是虹梅景苑的居民。“一号里”活跃着14支社区团队80多名志愿者。

推动居民自治的同时,“一号里”还整合各方力量开展社区共治。在“一号里”开展服务和管理的还有“组织力量”和“社会力量”。“组织力量”包括文明办、团委、妇联等14个组织;“社会力量”主要是从社会上整合的各种资源和单位。“老人们需要扞脚,去外面太贵,于是和‘大桶大’联系,让他们上门服务,只收手工费,很受老人欢迎。”孔顺祥说。

目前吴泾镇已经建成两个“一号里”,到2017年预计全镇将建成8个,实现“一公里社会服务全覆盖”。 本报记者 鲁哲

【点评】

闵行区吴泾镇党委副书记 杨维萍:

社会治理是项长期而复杂的工程,吴泾镇以“一号里”为起点,进行了全新积极的探索。

其实“一号里”包含着两层意思,一则是创新社会治理,加强基层建设是今年市委市政府提出的一号课题,需要我们基层多做探索,通过下沉靠近服务、通过调动居民自治;其二,从吴泾来讲,我们把关注市民需求,多为群众办事,让百姓有归属感和认同感作为镇党委、政府的一号追求。在充分听取群众意见的基础上,我们积极搭建这个集“嵌入式管理服务、下沉式综合服务、菜单式志愿服务、一口式公共服务”为一体的“一号里社会治理服务圈”,努力为百姓打造一个便民服务的社区、协商自治的家园、休闲娱乐的港湾、爱心汇聚的乐园。

◆ 双轨交 ◆ 22万平方米 ◆ 低密度 ◆ 国际精装社区 ◆ 大虹桥CBD ◆ 机场高铁枢纽 ◆ 一流物业 ◆ 节能环保社区

1+1房、两房均为普通商品房



扫描微信
看实景样板房





轨道交通2号线 静安寺站
A9静安寺出入口
A10静安寺出入口
A11静安寺出入口
A12静安寺出入口
A13静安寺出入口
A14静安寺出入口
A15静安寺出入口
A16静安寺出入口
A17静安寺出入口
A18静安寺出入口
A19静安寺出入口
A20静安寺出入口
A21静安寺出入口
A22静安寺出入口
A23静安寺出入口
A24静安寺出入口
A25静安寺出入口
A26静安寺出入口
A27静安寺出入口
A28静安寺出入口
A29静安寺出入口
A30静安寺出入口
A31静安寺出入口
A32静安寺出入口
A33静安寺出入口
A34静安寺出入口
A35静安寺出入口
A36静安寺出入口
A37静安寺出入口
A38静安寺出入口
A39静安寺出入口
A40静安寺出入口
A41静安寺出入口
A42静安寺出入口
A43静安寺出入口
A44静安寺出入口
A45静安寺出入口
A46静安寺出入口
A47静安寺出入口
A48静安寺出入口
A49静安寺出入口
A50静安寺出入口
A51静安寺出入口
A52静安寺出入口
A53静安寺出入口
A54静安寺出入口
A55静安寺出入口
A56静安寺出入口
A57静安寺出入口
A58静安寺出入口
A59静安寺出入口
A60静安寺出入口
A61静安寺出入口
A62静安寺出入口
A63静安寺出入口
A64静安寺出入口
A65静安寺出入口
A66静安寺出入口
A67静安寺出入口
A68静安寺出入口
A69静安寺出入口
A70静安寺出入口
A71静安寺出入口
A72静安寺出入口
A73静安寺出入口
A74静安寺出入口
A75静安寺出入口
A76静安寺出入口
A77静安寺出入口
A78静安寺出入口
A79静安寺出入口
A80静安寺出入口
A81静安寺出入口
A82静安寺出入口
A83静安寺出入口
A84静安寺出入口
A85静安寺出入口
A86静安寺出入口
A87静安寺出入口
A88静安寺出入口
A89静安寺出入口
A90静安寺出入口
A91静安寺出入口
A92静安寺出入口
A93静安寺出入口
A94静安寺出入口
A95静安寺出入口
A96静安寺出入口
A97静安寺出入口
A98静安寺出入口
A99静安寺出入口
A100静安寺出入口

新虹桥首府
轻松置业计划

轨交 / 精装 / 地暖公寓

85平米 精致两房 首付仅需35万
(15号楼202室 建筑面积85.27平方米)

116平米 舒适三房 首付仅需45万
(15号楼201室 建筑面积116.62平方米)

价格截止日期: 2015年1月31日

4重豪礼 助您梦想成真

新虹桥首府携手易居贷、新浪乐居电商重磅打造轻松置业计划

详情请见活动海报及售楼处

新虹桥首府
SHANGHAI VILLA



品鉴热线: 5763'2888
T: (8621)

营销中心: 上海市九杜路939号(近莱坊路)
开发商: 上海佳铭房产有限公司 代理商: 易居(中国)

本广告仅供参考,广告中具体楼盘内容可作为参考附件,以上均为虚拟图景。
预售许可证: 松江房管(2014)预字第000047号 注册名: “西郊华庭” 推广名: “新虹桥首府”