

刷刷微信 轻松预约社区事务办理

天目西路街道信息化建设推动“智慧天目”服务升级

近日，家住闸北区华丰居民区的黄女士，来到天目西路街道社区事务受理服务中心总服务台，出示了微信预约办理就医记录册更换的记录单后，工作人员直接将她带到相关业务窗口进行办理，整个过程不到15分钟。黄女士高兴地说：“以前办理业务时必须取号排队，人多时往往要等二三十分钟，有了微信预约后，只需按预约时间来办理，办事比以前快捷多了。”

今年1月6日起，闸北区天目西路街道的居民只要登录微信，使用街道推出的公众服务号“智慧天目”，便可足不出户、轻松预约社区事务受理中心现有的70项业务。“智慧天目”不仅连接了社区事务受理中心的预约办理系统，还可以帮助居民随时反映身边的城市管理问题。居民可以通过“网格啄木鸟”栏目向街道反映身边的社区管理问题，直接将问题发现时间、发生地点和自己拍摄的现场照片上传至

微信平台。居民反映问题之后，后台管理委员会以文字和图片的形式反馈处理结果。

对于街道正在开展的实事项目，居民也可以通过“网络微参与”栏目进行投票和建言献策，对实事项目进行评议和建议。目前，这个栏目中正在进行互动的专题是“为2014年您满意的‘民心工程’点赞”和“选出您最中意的2015年‘民心工程’项目”，截至1月7日，已有326人参与了专题讨论。

最近，走进社区事务受理服务中心办事的居民们发现，中心的面貌又发生了新变化。原先近百种“办理流程告知单”上的事宜如今全都“收进”了一个大屏幕上，而它正连接着中心自主开发的智能告知系统。居民只要轻点屏幕，选择所要办理的业务内容，就可以查询自己是否符合办理条件、需要携带哪些材料、可以享受什么待遇、办理过程需要多少天等信息。

通讯员 吕曦 本报记者 江跃中

社区明星 中国梦·邻里美

张俊智 放弃高薪工作支教山区



张俊智是浦东新区塘桥街道塘东小区居民。2012年初，他放弃宝钢集团的高薪工作，远赴山区支教一年半。在支教期间，他将自己的积蓄全部捐助给了山区，并通过网络微博推送信息，为山区学校募集40多万元的爱心款和物资，修建了操场，建立了图书室。他教的六年级英语超出县平均6.4分，破了学校的历年纪录。如今圆满完成支教的他，还心系山区，发动身边的邻里、朋友等，继续为山区学校筹集善款。

唐宣 推荐

薛范 译配外国名曲脍炙人口



《莫斯科郊外的晚上》是大家耳熟能详的老歌，这首歌最早的翻译者薛范就是黄浦区半淞园街道的居民。薛范1934年9月出生在上海，2岁时患小儿麻痹症。他一生致力于外国歌曲的翻译、推介和研究，1957年发表了经典之作《莫斯科郊外的晚上》。至今，他译配发表世界各国歌曲近2000首，包括脍炙人口的《鸽子》、《雪花花》、《草帽歌》等。如今，这位翻译家和音乐学家还是社区文化活动的积极支持者，也是半淞园社区的骄傲。

王炳浩 推荐

“智慧社区”带来“智慧”生活

曹杨社区市民卡再添新功能

为了更好地展示街道“智慧社区”建设成果，近日，一项名为“智慧社区、智慧生活、智汇家园”主题活动，在普陀区曹杨社区文化活动中中心举行。此次活动共分主题讲座、便民活动和参观互动三项内容，共有约300名居民参与活动，聆听了“智慧曹杨”的建设情况汇报，感受和体验了“智慧”生活带来的便利实惠。

在曹杨智慧社区体验中心，“智慧医疗”体验项目尤其受到居民的喜爱。在这里，通过智慧社区云健康管理平台，居民现场测量的血压、血氧、脉搏、血糖、心电图以及身高、体重等信息，可直接上传至自己的健康空间，并且在家通过IPTV即可获取自己的健康信息。此外，根据检测到的健康数据，健康管理平台还会为居民提供健康风险评估、饮食营养管理、运动管理和慢病管理等一

系列专业的健康服务内容，切实把智慧的便利送到居民身边。

值得一提的是，曹杨社区市民卡有了新功能。此次又推出了全市第一张兼具交通卡功能的市民卡(B卡)，为居民出行提供了方便；A卡则是与上海农商银行合作推出的第一张具有金融功能的社区市民卡，实现了与社区商业的有效联动。

下一步，“智慧曹杨”将进一步聚焦“智慧商圈”建设，借助市、区商务委的力量，通过政府、商户、第三方运营商签订三方协议的方式开展合作，搭建社区商圈线上平台，建立社区商户联盟，探索更好的商业合作模式，把曹杨辖区内及周边的更多商户整合进来，真正让居民群众得到实惠和方便。

通讯员 王露 本报记者 江跃中

三处二十年「肠梗阻」一天打通

日前，位于东余杭路1361号、平凉路37弄、临潼西村共3处都存在着20多年之久的近300平方米“公字”违建，被有条不紊地拆除，这标志着虹口区提篮桥街道掀起了经营性“公字”违建拆除工作的小高潮，仅去年10月份就有十余处“公字”违建被集中拆除。

“弄口‘肠梗阻’拆了，我们长期以来心病也消了。”在东余杭路拆违现场，一位老居民动情地告诉记者。由于小区内公共区域狭小，又是老旧小区，这幢“公字”违建堵在弄道口，居民进出及自行车、电动车等停车难问题特别突出。“堵路更堵心”，更让居民们困扰的是，这些“公”字头违建成为了一些居民肆意建违的“挡箭牌”，它们的拆除，对躲在其“身后”的私人违建也起到震慑作用。经过约谈，周边多处私人违建也将于近期自行拆除。

负责拆违工作的街道城管科科长韩阳告诉记者，辖区内类似的“公”字违建存量多，面积大，多数存在了几十年，由于历史因素错综复杂，拆除难度非常大。

去年年初，“公字”拆违成为全区拆违工作的重中之重，街道经过调查排摸，确定了40处（“公”字违建）的拆除目标，截至去年10月底，已拆除存量违建近7000平方米。

据介绍，由于历史原因，经营性的“公字”违建大都在弄道口、小区内、马路边上，既阻塞通道带来安全隐患，又造成周边环境问题。提篮桥街道在拆除“公字”违建后，“重建环境”成为了重点。在去年7月拆除了位于舟山路的3处违建后，街道积极回应居民诉求，出资对拆后的弄道口安装上铁门，保障小区安全；修建地坪保证畅通，粉刷了墙壁、补种绿化，周围环境焕然一新，并与居民、居委会商议后，修了一个自行车停车棚，解决了小区内非机动车停车难的问题。

街道相关部门表示，在之后的违建拆除后将按照“拆除一处、靓丽一片”的目标，充分听取周边居民意见，或是修建小花坛、或是设立健身器材、或是打通交通要道，还居民一个洁净的环境。

通讯员 沈春琛 本报记者 袁玮

桂兴华诗歌艺术中心揭牌

桂兴华诗歌艺术中心近日在浦东塘桥街道揭牌，同时，《红色经典诵读》在浦东新区塘桥社区文化活动中中心开学。

据悉，该项目已被列为浦东新区社区教育品牌特色项目，由桂兴华诗歌艺术中心具体负责。课程开设计划16个月，每月有一课和一次朗诵实践，社区居民报名踊跃。桂兴华编著了全部教材并担任主讲，同时还邀请著名诗人、评论家舒婷、黄亚洲、柯平、王珂、宓月等前来作为讲座嘉宾。教材选取了新中国成立以来朗诵佳作，从作品的时代背景、艺术特色切入，然后讲解诵读要点，朗诵家当场辅导。

为了传播中华民族的优秀诗歌艺术，桂兴华诗歌工作室扎根塘桥近4年来，接地气，培养草根，放声传播正能量，影响日益扩大。桂兴华诗歌艺术中心成立后，将在浦东新区以及塘桥街道的支持下，继续扎根基层走社会化运作的道路，为社区居民服务，让诗歌通过朗诵走向群众。

宋宇华

普陀区甘泉司法所开展基层调委会业务交流

为进一步加强人民调解队伍建设，切实提高调解人员排查和化解矛盾的水平，近日，普陀区甘泉街道司法所开展调委会调解业务知识交流活动，邀请区司法局、街道调委会成员、社区法官、社区律师、居民区基层调解委员会成员等参加。

活动中，来自基层调委会的成员们接受社区法官对矛盾纠纷化解案例的模拟调处，内容涉及《民法通则》、《婚姻法》、《继承法》、《收养法》、《合同法》、《劳动法》、《侵权责任法》、《物业管理条例》等法律法规和社区常见矛盾纠纷的调处。

姚佳琳 江跃中

“萌萌哒”手绘地图成北外滩白领新宠

首批600份顷刻“售罄”，即将推出2.0版

近期，一张“萌萌哒”手绘地图成为北外滩白领的“新宠”，地图色彩艳丽，与白领们生活息息相关的综合服务站、白领午餐点、下午茶点、白领书屋等各项事务服务机构在图上清晰标注，时尚又实用，首批600份手绘地图一经推出，即刻被白领们“秒杀”。据悉，白领手绘地图将推出2.0版。

绘制此地图的虹口区提篮桥社区综合党委小唐表示，绘制这幅地图用了15天。与市场严格按照比例尺绘制的旅游图不同，这幅手绘地图色彩鲜艳、卡通的建筑造型“萌萌哒”，一下子戳中了白领们的“萌点”。她还透露，北外滩地区变化日新月异，地图也会随之不断更新，2.0版本的

地图即将推出。

北外滩因其独特的区位优势，与外滩、陆家嘴形成三足鼎立之势，共同构成“黄金三角”。东大名路沿江的20多栋楼宇里集聚了2000余家航运、金融服务类企业，拥有白领近万人。如何服务好这些白领成了北外滩所在提篮桥街道的一项重点工作。街道从白领的急、难、愁入手，整合资源、搭建平台，创新“五位一体”工作方式，即：“创设一个微博、解决一顿午餐、送上一杯午茶、设立一间书屋、开通一个微信平台”等，营造白领在社区归属感。“然而，尽管推出了很多为白领服务项目，但总觉得缺少直观介绍，许多白领仍然‘一头雾水’，不知道该去哪里。”小唐坦言。因此，绘

制一张属于北外滩白领地图的想法就此萌生。

为了绘制地图，小唐照着上海交通地图，并按区域分好格子，一个区域一个区域地画，一栋楼宇一栋楼宇地画，一共画了15天，近40栋楼宇建筑，20多条马路，从外白渡桥、上海大厦到“音乐之门”、新建路樱花大道、下海庙、摩西会堂，图上一目了然、栩栩如生。穿插在这些标志性建筑中的是白领午餐、白领书屋等北外滩党建特色项目。

首批手绘地图“售罄”后，不少白领还在“北外滩白领知心话”公众微信号上留言索取，并期待2.0版本的问世。

通讯员 沈春琛 本报记者 袁玮