



# 聚焦社会治理

# 保障安居乐业

## 整治家电维修市场“李鬼”



市人大代表 柏万青

时下,假冒正规家电维修企业的“李鬼”欺诈居民的事常发生,受骗者大多为老年人。市商务委会同各有关部门于去年启动了家电维修市场整治,取得了一定成效。但家电维修服务体系建设局限于700余家正规企业,对1300余家社会维修部并未涉及。建议政府通过购买服务方式,让行业协会对大量社会维修部进行资质评定和有效自律管理,纳入到行业规范的行列中。另外,继续开展统一上门服务证的持证培训和发放管理工作。去年已有6300多名上门服务人员经培训后统一持证上门服务,但仅占全行业的三分之一。同时,严格查处产生“李鬼”现象的各个环节,建立逐级追责制度。

## 重视市区桥下空间管理



市政协委员 安翊青

城市的桥梁不仅是连接城市道路的重要交通设施,也是城市环境风貌的重要组成部分。但目前本市部分桥梁的桥下空间缺乏有效管理,有的住人,有的成了违章停车场甚至是垃圾处理站,不仅严重损害了城市风貌,还对桥梁周边的环境、治安等产生了影响。建议对本市所有市区桥梁的桥下空间进行一次摸底性调查,充分掌握桥下空间现状;根据每座桥梁的实际情况,制定专门的桥下空间利用方案,并且为今后新建城市桥梁的桥下空间利用,预留管理拓展空间。应当以美观、安全、实用、高效为指导原则,利用桥下空间为城市形象加分,为百姓民生服务;由市政设施管理部门负责对桥下空间建立长效管理机制。

## 制定海外旅游行为准则



市人大代表 陈丹燕

近年来,海外旅行成为人们的重要休闲方式,但游客的文明素质和旅游业的高速增长并不匹配。游客在海外行为失当,使得海外媒体对中国游客多有批评,更有媒体将富裕而素质有待提高的中国游客直接称为“会走路的钱包”。建议上海率先制定赴海外旅游的游客基本行为准则,并用政府的指导资源,做到每个通过上海旅行社出境游的游客都能人手一份,用幼儿园教育式的方法,持续地向游客普及游客行为基本准则,培养自律、有教养的、受尊重的上海游客。其中,包括不在公共场合大声喧哗,尊重航空公司各项规定,在旅馆里慎独,尊重服务生的劳动等。

## 推动城乡公共服务均等化



市政协委员 周和平

上海城乡公共服务目前还存在差距,应当采取措施,进一步推动本市城乡公共服务均等化。建议加大大型居住区基本公共服务供给,推进政府购买服务、公私合作和中外合作,为大型居住区居民提供更好的医疗、教育、文化等基本公共服务;提升农村新型社区内生发展动力,以新型城镇化建设为契机,将农村新型社区纳入财政资金扶持范围,发展都市农业,突出农村公共配套设施建设;为外来人员提供更完善的基本公共服务,根据外来人员主要居住在中心城区边缘、经济相对发达的近郊和远郊地区的特点,如浦东、闵行、松江、嘉定和宝山等地,在预算编制时充分考虑外来人员的因素,满足外来人员在基本公共服务方面的资金保障。

## 加大禁烟执法处罚力度



市人大代表 吴晓童

《上海市公共场所控制吸烟条例》施行已近五年,取得一定效果,但仍存在公众缺乏控烟意识、公共场所管理者漠视和抵触、执法部门人单力薄、控烟行政管理主体过于边缘化等问题。应当增加控烟、禁烟的执法处罚力度,现行《条例》第21条规定:个人在禁止吸烟场所吸烟且不听劝阻的,由有关部门责令改正,并处以五十元以上两百元以下罚款。执法有前置条件,而且处罚数额不大,难以产生震慑力。建议可效仿国外发达城市,规定如发现有违规吸烟行为,立即处罚。让执法职责清晰、违规代价高昂,要像查酒驾一样查处公共场所吸烟行为。

## 建设社区法律志愿者队伍



市政协委员 李栋梁

基层社区有着普遍的法律服务需求,虽然在街道、司法局等政府部门以及相关党派的组织协调下,一些专业律师或法律工作者与居委会对接,自愿进入社区为群众提供免费法律咨询。但都呈零星的、自发的,由于提供法律服务的专业志愿者队伍少、规模小,无法满足群众的实际需求,基本没有普遍形成以基层社区为单位的法律志愿者团队。建议加强社区法律志愿者队伍建设,普遍建立规模适当、结构合理、素质优良的社区法律志愿者团队,推进社区依法治理、构建和谐社区。

## 完善司法鉴定管理体制



市人大代表 盛雷鸣

司法鉴定制度是我国司法制度的重要组成部分,也是促进司法公正和社会公平正义的重要保障。2005年,《关于司法鉴定管理问题的决定》标志着司法鉴定统一管理体制初步形成,但随着我国的诉讼制度和审判方式不断改革,《决定》内容比较原则,难以满足实际工作的需要。本市应加快司法鉴定管理的立法,建议制定《上海市司法鉴定管理条例》,建立分级管理制度;统筹规划本市司法鉴定机构的发展;完善司法鉴定管理制度;明确管理体制和行业协会的法律地位;明确鉴定人出庭作证义务、程序及保障;充分发挥市司法鉴定专家委员会的作用。

## 创新物业管理服务模式



市政协委员 凤懋伦

上海物业管理的建筑总量庞大,仅居住类建筑面积就超过5.64亿平方米,但物业管理服务企业及从业人员却不能与之匹配,加上如今业主对物业服务的需求呈现出多元化趋势。建议尽快创新物业管理模式,推进物业管理的集约化、规模化发展;建立物业管理费指导价的正常调整机制;扶持专业化维修企业,推进物业管理与维修的专业化发展;加强物业管理与技术人员队伍建设;建立物业管理社区在线平台。  
本报记者 江跃中 潘高峰 邵宁 宋宁华 整理  
本报记者 陈正宝 郭新洋 张龙 摄影

## 两会札记

# 最热是创新

潘高峰

两会是社会热点的一面镜子。不但是反光镜,也是放大镜。很多时候,原本只是小话题,在会上一滚,就成了热点。

这几天,一位政协委员关于“屌丝”等网络用语猥琐低俗的提案热度很高。一些门户网站一看话题“火爆”,赶紧转发,首页推荐,并乐见其成地引来网上一片骂声——大家纷纷指责专家该管的不管,甚至调侃“专家”一词才粗俗猥琐。一时间给人的错觉是上海的两会讨论的就是这些。

其实,政协和人大不同,政协是各界表达利益诉求与观点的场所,各种言论在此交锋交融,很正常。政协委员觉得某些网络用语低俗,也是一家之言,不算什么雷人雷语,自有其说话的权利。如此热炒,没有必要,有刻意吸引眼球之嫌。

另一条热新闻有些出人意料:上海卫计委在政协委员现场咨询活动中呼吁有条件的家庭“生二胎”。据说,目前上海进入育龄的女性,90%都符合二孩政策,但是申请的比例不足5%。这有些让人疑惑,眼看着身边好多人都有了“老二”,那么巧都在5%之中?还据说,卫生计生委官员对此有些“着急”,而

分析下来,不愿生二胎与养育孩子的成本大及女性事业发展有关。

对此,农工党有话要说:这么多人生孩子,究竟准备好了吗?这次两会,农工党上海市委带来一份提案,披露了一个数据:上海今明年预计出生率居高不下,都在23万人左右,不断刷新纪录。然而,随着生育政策的调整,出生人口构成的变化,上海各区妇幼保健公共服务资源配置失衡的问题浮出水面。比如,2013年本市户籍出生人口的52%就集中于浦东、徐汇、杨浦、长宁等4个区。因此,提案建议完善区域妇幼保健的发展规划,均衡资源。听起来比较靠谱。

同样吸引眼球的还有迪士尼最美消防员的消息。最近,朋友圈都在转发“上海发布”的一条信息:上海消防招收专职消防员。政协委员们在现场咨询活动中向消防局一问,原来有一部分就是为了迪士尼准备的,要组建迪士尼消防中队。

一时间,奇思妙想纷至沓来,有人设想中已经为消防员戴的头盔加上了两只米老鼠的大耳朵,以彰显其迪士尼元素,真是醉了。其实,消防战士赴汤蹈火,不管怎样都是最美。米老鼠、唐老鸭什么的,还是散了吧。

说这么多热点,听起来有点乱,需要捋一捋。实际上,代表委员议大事,谋大局,聚焦的还是国计民生,是上海的发展和未来。

昨天的会场里,创新,无疑是最热的一个词。上午,市委书记韩正专程赶到市委党校,与政协委员交流如何建设科技创新中心。下午,政协大会发言,从第一个代表致公党发言的袁雯委员开始,连续五位政协委员都讲创新,角度不同,内容扎实,火力密集。

登进政协提案库,与创新有关的更是眼花缭乱,太多根本看不过来啊。能与之媲美的,惟有与城市公共安全相关的话题。仔细想一想,一个基于安全,一个聚焦发展,安居乐业,人之常情。

话题虽然热,思考却冷静。市人大代表郑惠强在分组审议时,讲了两个“小段子”,反映出上海离国际科技创新中心的距离。“据说,华为为一个企业一年的研发经费超过了上海国资委40多家企业的总和。华为的专利申请数超过了上海所有高校和科研单位。如果属实,这样一个企业的创新活力还会小吗?”“福布斯2014年12月说,中国城市最有活力的,第一名深圳,第二名苏州,第三名是北京,第四名是杭州,第五名才是上海。”看来,上海要建成全球影响力的科技创新中心,“还真是不小的差距。”

昨天,很多媒体报道了环保局长张全在政协现场咨询活动中“有点闲”。但还没等他轻松一下,一口污染的空气,重新燃起了代表委员的热情。昨天上午的专题会议第六组,16个发言的政协委员一半说的是空气污染,让张全有点坐不住,只能诚恳表态:“把各位委员提出的意见和建议带到今后的工作中去。”“人努力,天帮忙。天不帮忙,人更要努力。”

看来,有时候从冷到热的距离,只有一个呼吸。