新民晚報

银发社区 / 金色池塘



问与答

服

/任炽越

老年观察

国务院《关于加快发展养老服务 业的若干意见》下发后,养老服务已 被提升为国家战略,列入了各级政府 的议事日程。随着政策资源的相继出 台,社会参与的不断扩大,社会资金 的陆续投入, 养老需求的多元深化, 目前加快推进养老分类服务,逐步实 现养老服务真正意义上的差异化、精 细化、专业化、规范化,将养老服务跃 上一个新的发展阶段,已刻不容缓。

与国外相比,我国养老服务业的 发展时间短、起点不高,专业化程度 不强。大致经历了以下几个阶段:

一是单纯为孤寡老人服务阶段。 养老服务以免费收养"三无"与"五 保"老人为主,行政色彩较浓;

二是突破封闭向社会开放阶段。 养老服务开始允许社会力量参与创 办养老机构,并将服务逐步覆盖社会 老人, 但此阶段的养老服务重量有 余,重质不够;

三是大力开展居家养老服务阶 段。为居住家中的困难老人无偿或低 偿提供生活照料服务,养老服务以生 活照顾为主,其他服务(如:康复医疗 护理、精神慰藉服务)缺乏。

应该说,改革开放以来,在各级政 府及民政等有关部门的重视下, 我国 养老福利事业已取得长足的发展,但 还不同程度地存在管理粗放、服务笼 统、分类模糊的现象,新形势下养老服 务的新发展,亟待改变这种状况。

一是厘清福利性养老范围。养老 服务业估计将有十万亿元的大蛋糕,房企、保 险等各类社会资本蜂拥而入,各种名目的商 业化养老项目,雨后春笋般出现,丰富与促进 了我国养老服务业的发展,满足了老年人养 老的多元选择。在此关键时刻,应尽快划定福 利性养老与商业养老的界线,在服务人群、职 能定位、政策扶持上给予明确区别,厘清福利 性养老服务的范围,在政府主导下,以福利性 养老为基本,以商业养老为补充,确保基本养 老为广大平民服务的宗旨。

二是健全机构养老功能。近年来各地养老 机构总量迅速发展,但养老机构的服务差别化 不明显,床位结构性紧缺与服务功能弱化依然 存在。因此,一要在继续发展养老床位的基础 上,重点提高与强化床位的总体质量与服务能 力;二要扩大护理床位比例,收养更多丧失生 活自理能力的高龄老人,缓解老年人护理难的 矛盾;三要建造老年公寓,为生活基本能自理 的"中龄"老年人(70~80岁)服务。国外老年公 寓占有一定比例,我国建得较少,上海目前真 正意义上的老年公寓几乎没有。

三是完善居家养老服务体系。我国居家 养老服务发展十多年来,服务项目不断增加, 内容逐步丰富,但在更好地满足各类老人的 需求、扩大与深化服务上还有不少发展空间。 1. 要通过培训与加强现代化的技术性管理, 不断提高服务人员的综合素质与专业水平, 从而进一步强化居家养老的服务专业化;2. 要开展医疗康复服务,提高老年人的生活质 量;3.要增加精神慰藉服务,运用"私人定制" 的形式,更有针对性地服务好老人。

四是创新支撑性养老内容。家庭是养老 的主体,也是最适合老年人的综合养老环境, 应给予最积极的支持。1.要在假期、房贴、税 收上对直接养老亲属给予优惠(国外已有很 成熟的经验);2.要在专业培训、康复器具、临 时替代、鼓励褒扬上给予帮助;3.要为各年龄 段老人提供自主式养老模式,如结伴养老、互 助养老、田园养老、酒店式养老等。政府可统 一设计方案,用购买服务形式,招标社会组 织,以微利的模式具体运行。

○ 心理频道

老年人的情绪反应与调适

文 / 顾颖啸 崔丽娟

由于健康丧失,人际关系丧失,精 神生活贫乏等原因,老年人容易产生 孤独感,失落感,忧郁,焦虑等消极情 绪。不良情绪对人的危害是很大的,如 果一个老年人整日陷入不良情绪不能 自拔,他的身心平衡系统就会被破坏, 容易引发心肌梗塞, 脑溢血等老年疾 病,也会诱使老年人理智失常甚至产 生行为偏差。

退休老人每天都有大量的空余时 间,生活中也没有非做不可的事了,这 使老年人特别容易感到空虚和寂寞, 另一方面,由于身体状况日渐衰落,每 天的活动范围也日益变得很受局限。 孤独的老年人在行为上表现为动作迟 缓,喜欢离群独处,在生理上则反映为 食欲不振,睡眠不好,同时觉得自己已 无社会价值,整天郁郁寡欢。老年人要 对退休后的生活抱有现实的积极态 度,尽力充实自己,时时增加人际交往 的机会,这样孤独就不会来打扰了。

老年人对自己的身体和健康状况 十分关注,会因为恐惧疾病和死亡而 产生焦虑,退休后收入减少,意识到经 济的窘迫也会使老年人产生焦虑,当 老年人担心自尊心受到损伤时也会产 生焦虑。面对焦虑,老年人凡事要尽量 往好处暗示自己, 用积极的暗示尽力 摆脱不安, 也要多做放松运动, 散散

步,以放松身心,抵消焦虑情绪。

愤怒也是老年人常见的不良情 绪。生活中不乏人老了脾气变坏,容易 发怒的例子, 多半是老年人生活圈子 变小了,而且年老多病,免不了会心烦 意乱,容易发脾气。有些老年人比较固 执,看问题缺乏灵活的变通,他人稍有 违逆就会愤怒。老年人感到自退休后, 就常常被人忽视或得不到肯定时,也 容易产生愤怒。老年人要尊重自己,在 社会活动中再找生存价值, 也要及时 与儿女沟通, 从中感受到家人的关心 与重视,平时也就不会无端发火了。

疑心重也是老年人常有的不良情 绪。退休的老年人无法从工作中获得 自我价值感, 开始怀疑自身价值和能 力。随着年龄的增长,有些老年人也会 变得比以前敏感, 总疑心别人对自己 不满,可能会做出对自己不利的事情。 对自己健康状况的过分关注,也是引 发老年人疑心的因素。对此老年人要 注意保持良好的精神面貌, 给自己积 极的心理暗示,同时不盲目疑病。

总之, 老年人应注意调节情绪的 变化,学会宣泄不良情绪,转移并消除 不良情绪,保持乐观向上的心境。这样 老年人的神经系统和内分泌系统更加 协调稳定,有利于增强人体抗病能力, 使人健康长寿。



■ 曹杨摄影沙龙的三位摄友在交流拍摄技术

老年人智能手机教学

问:目前智能手机功能很多,相 当于小电脑, 但许多中老年朋友不 会使用。能否请一位专业人士.为他 们普及一下如何刷微博、收发邮件、 怎样保存文件等等

读者 刘广才

答: 关于中老年人智能手机学 习,"老小孩网站"上有一套专门的 讲座,内容有"如何用手机来摄影、 摄像以及发送、上传和保存、下载视 频和照片"、"如何用手机进行网上 购物"、"如何找到自己的收藏文件 或者图片"、"智能手机截发图操 作"、"如何添加微信朋友"、"如何扫 二维码"等等,作者为海棉。只要在 百度输入"老小孩智能手机操作方 法简介",即可搜索到。



🥨 生活小贴士

锻炼莫幅度过大

有的老年人在进行锻炼时有长 时间蹲马步的动作, 这是特别要注 意避免的。因为屈膝的时候人的膝 关节很紧张,所以磨损得非常厉害, 容易引起关节病病程的加快。还有 的老人喜欢压腿,拉伸韧带,这种锻 炼当然没问题,可是像有骨质疏松 的老人, 压的时候如果外力给得比 较大,就很容易受伤。

现在老年人经常在晚饭后到街 心花园跳老年迪斯科, 有的节奏还 相当"强劲",老人的协调性不太好, 如果刻意追求跟上音乐的节拍,动 作容易走形,万一身体重心失去了, 摔倒是很危险的。

对于老人来说,没有什么大家 都适合的运动,需要自己摸索什么 是适合自己的。另外,要把握锻炼的 量,不能觉得自己还像年轻时一样。 锻炼的时候如果穿得太少,肩关节、 腰背部容易受凉而出现关节问题。

老人的锻炼方式应该是在平时 细水长流式的, 做做家务也能达到 锻炼的目的, 但是不要幅度很大地 弯着腰扫地或搬重的东西, 免得身 体适应不了这种变化,把肌肉拉伤。

林庸 辑



🥔 枫林小筑

在摄影之家里乐而忘年

普陀区曹杨社区的"曹杨摄影沙 龙",拥有119名成员。这一沙龙在十 年前的 2004 年 4 月 16 日,由 18 个中 老年志同道合的摄影爱好者创建。十 年里沙龙坚持开展经常性的学习、交 流、拍摄创作活动,热心为社区居民提 供义务摄影服务,参与社区各项公益 活动,为文艺表演、敬老节等活动中的 为民服务项目进行拍摄, 还为高龄老 人上门拍照, 走访小区拍摄邻里情的 精彩瞬间,根据不同季节拍摄曹杨环 境景,留下最美时光,受到社区居民的 好评, 曹杨新村村史馆的部分资料就 是出自这些勤勉、认真的老人之手,沙 龙也在这些丰富多彩、有意义的活动 中不断壮大。

沙龙发展到今天这样的规模,得

益于一批热心奉献于公益事业的人, 他们善于组织大家群策群力, 共同创 建与时俱进的交流平台。随着人员的 增加,为了使活动更丰富多彩、满足不 同的情趣、不同层次的要求,他们在大 沙龙的基础上组成了有各个不同需求 的11个小组。每一个小组都建立自己 的活动目标,发挥小组活动的优势,集 合兴趣相同的人去共同学习、探讨、切 磋。如像微距组,近距离拍摄花草鸟 虫,他们自制道具,引鸟虫,以近距离 拍摄;人影人像组,专门拍摄人像艺术 生活照;风景组,以拍摄祖国美丽的山 水风景及国外的文化风景艺术为主, 每年组织沙龙的朋友有计划地出游, 进行采风拍摄活动;千岁组,是有一群 70岁以上的老人组成,他们互帮互

学、抱团取暖,根据年纪的特点开展力 所能及的活动, 并坚持每个星期二的 上午在曹杨社区学校进行学习交流; 创意组,以独特的视角、创新的思路去 拍摄人像、风景艺术。沙龙还准备在 2015年新开"会声会影摄像"组,使爱 好摄像的老人有用武之地, 使生活更 丰富多彩。以兴趣小组的方式来开展 活动,为交流、提高找到了最有效的途 径,也使得这个沙龙庞大而组织有序。 参加沙龙的老人,普遍反映收获很大, 他们的作品近年在诸如"2014年上海 市老人教育成果艺术展"等一系列摄 影展览会上得奖。

曹杨摄影沙龙是一个地区摄影爱 好老人之家,他们互相爱护、互相关 心、互相帮助,用心爱护着这个群体, 因为这样一个平台, 他们的老年生活 变得多彩而充实.摄影让他们年轻、精 神焕发,所爱、所乐、所为都有了真正 的体现和落实。