

快递包裹中途少了1000克,当事人纳闷——

谁动了我包裹里的年货?

春节临近,在松江大学城工作的王先生通过申通快递,给远在昆明的父母亲人寄了一大包年货和礼物。然而,包裹寄到后,东西却少了一大半,一封手写的家书和货品清单也不见了。昨天,王先生向记者讲述了事情经过,希望申通快递彻查此事,给出一个明确说法。

王先生在上海工作多年,今年不打算回云南昆明老家过年了。1月31日中午,他通过松江大学城文汇路上的一个申通快递网点给老家亲人寄了个包裹。据王先生自称,当时包裹里有他从美国买回来的西洋参礼盒、项链、手链,还有别人送他的新疆大枣等物品,总价值约2000元。当时,揽件方将包裹称重为4.6千克,王先生支付了52元的快递费。

2月4日,家人收到快递后给他打来电话,核对物品却发现包裹里少了好几样。王先生对家人说,包裹里有一封写给年迈父母的信,内附物品清单。可是家人翻遍了包裹,都没有看到信件。后来仔细看,发现包裹底部有一条七八厘米的缝,签收时并未注意到这个细节。王先生向揽件的快递网点反映此事,但对方表示,马上快过年了,要处理也得年后了,是不是有赔偿还不知道。

记者从王先生提供的网点扫描信息上看到,1月31日在上海松江公司的“大学城1”网点扫描称重时,包裹为4.6千克,但仅仅过了2个环节,东西还没出上海,在到达“上海航空部”时,重量仅为3.6千克了。随后均未再看到称重信息。

记者拨打了申通快递上海片区的投诉电话,客服表示,包裹内物品部分遗失可能是包裹破损或是被人拿走。随后,申通快递的媒体公关负责人回复称,他们对此相当抱歉,目前事情正在调查中,一定会给出客户满意的答复。

“一条缝,不至于让一大包1000克的红枣掉出去吧?”王先生不认可包裹破损导致物品丢失一说,他认为可能有人在某一环节将包裹拆开并取走了部分物品。后来,申通快递多次致电他表示愿意赔偿,但王先生认为,除了赔偿,申通更应该彻查此事,维护行业名誉。

最近,本报屡屡接到快件整单丢失、部分物品遗失的投诉。一些快递企业表示,只要寄件人能提供货品清单,他们将会追踪调查,如情况属实会给予赔偿。但也有企业只肯按邮费的三倍作为赔偿标准。对此,法律界人士认为,快递公司丢件,应给予用户合理解释,如果物品系正常丢失,可以参照相关法律进行赔偿;如果因员工违法行为而导致物品遗失,且客户能提供证据证明包裹内物品的数量和金额,公司就应全额赔偿。

2月2日,本报社会新闻版曾刊发《快递员偷包裹“哄”妻开心》一文,报道了一名在金山某快递公司打工的快递员,多次偷取用户包裹一事,后被金山警方抓获。近年来,随着快递行业的发展,不少公司疏于管理,招聘的员工素质参差不齐,偷拆包裹、私吞物品等现象频频发生,全国已破获多起类似案件。

本报记者 左妍

本来开心购年货

遇到骗子很闹心

本报讯(记者 胡晓晶)买个年货也能被骗?节前大家忙于采购年货,殊不知骗子也看中了这个“捞一票”的好机会。家住闵行区的市民张璐这周就遇到了这么一桩闹心事,她原本打算网购一台今年最火的“自拍神器”,过年回老家给亲戚朋友们秀一秀,却遭遇网络诈骗损失近3000元钱。对此,360互联网安全中心最新发出年货消费提醒:年前各种虚假购物钓鱼进入高发阶段,尤其网购价格不菲的热门年货和电子年货,最好还是上主流网购平台更有保障。

说起张璐被骗经历,可谓神不知鬼不觉。前几日,她在网上看中一个价格为2993元的“自拍神器”,与卖家联系后被要求用QQ联系,于是在QQ上与卖家讨价还价后,最终卖家同意便宜200元,但是说“因为涉及到改价格所以得重新发链接”。张璐想想也对,所以就毫无防备地打开了卖家发来的新的所谓改价链接。但纳闷的是,等她付完了款却发现“已买商品”里根本没有这张订单!张璐害怕上当要求退款,这时“网骗”卖家就露出了真面目,要求她必须再另外拍一个价值几千元的商品,否则“网络卡住退不了”。

情急之下,张璐只好向安全中心求助。安

全专家分析认为,这是一起很典型的“钓鱼网站+社会工程学”网骗:骗子以低价商品吸引用户眼球,并诱导用户通过QQ等无安全防护的聊天工具联系,以“包邮”、“再给你便宜点”等为借口,生成新的链接。但实际上,新链接就是钓鱼网站,甚至是即时转账、代付之类的链接,可以直接从用户银行卡、第三方支付等工具中扣款,最后以“卡单”、“超时”、“网速慢”等借口要求消费者再次支付。

据统计,每天平均有1325个虚假购物网站出现,每天至少实施网络欺诈280多万次。从网购先赔的用户报案统计看,2014年单上海地区发生的网络欺诈报案就多达638起。

专家指出,网购年货需注意——

■ 不要贪小便宜 对于价格偏低的商品,务必多留一个心眼。网购也要“守规矩”,严格按官网交易流程交易,牢记下单后在官网付款。

■ 识别域名很重要 对于卖家所发的链接也需注意其域名,切不可点击对方通过QQ等发送的不明链接完成支付。

■ 用专门网聊工具如“旺旺” 按照淘宝交易流程拍下付款。淘宝订单不存在卡单、失效等情况,如收到此类信息要特别当心很可能有人在钓鱼了。

不让旅客夜间滞留机场

守航夜宵线增至55辆

本报讯(记者 张欣平 特约通讯员 吕高生)为保障春运期间上海浦东、虹桥两大航空港夜间抵沪旅客的及时疏运,上海空港巴士公司针对“春运”期间可能出现的大雾、雨雪等恶劣天气和旅客出行呈增长态势的特点,延长机场线营运时间、改变调度方式,同时增加守航夜宵线运能,配备车辆增至55辆,不让旅客夜间滞留浦东、虹桥机场。

虹桥机场守航夜宵线:自虹桥机场T2航站楼至浦东南路浦东大道(陆家嘴)。发车点在虹桥机场T2航站楼到达出口处1号门旁30米处,与出租车出发处相邻,自22时

30分开始,坐满发车,至航班结束45分钟,配备16辆车,沿途停靠延安中路华山路(静安寺)、延安东路浙江中路(人民广场)、浦东南路浦东大道(陆家嘴)等站,票价为多级票制10、16元。

浦东机场守航夜宵线:自浦东机场至虹桥机场。守航夜宵线上客点:T1航站楼6号门出口处和T2航站楼机场一、二线上客处。沿途停靠龙阳路芳甸路(龙阳路)、世纪大道地铁站(东方路)、延安东路浙江路(人民广场)、延安中路华山路(静安寺)、延安西路虹许路(虹许路)、虹桥机场1号航站楼(虹桥机场)等站。

上海科技馆

节前闭馆检修三天

初一到初六正常开放,建议错峰参观

本报讯(记者 马亚宁)羊年春节即将到来,为更好地奉上羊年新春科普大餐,上海科技馆将在春节前三天即2月16日至18日(除夕)闭馆检修,对设备设施集中维护保养。从2月19日(初一)至24日(初六),上海科技馆正常开放,开放时间为9:00—17:15。根据数据显示,往年初三与初四是客流高峰期,馆方友情提醒:建议公众错峰前来参观。

从2月10日起至4月6日,上海科技馆将推出一年一度的新春生肖特色展览。今年春节期间的“羊年得意2015羊年生肖展”,将以十组展项群,展示羊的生物属性、羊的文

化属性和羊毛技术三方面内容。

春节期间,上海科技馆每天还将提供近10部特种电影供您选择,特别呈现两部国内首次上映的科普大片:巨幕电影《加拉帕格斯——大自然的仙境》和球幕电影《阿拉斯加——荒野生灵》。这些影片题材丰富,无论自然奇景还是高科技,无论远古怪兽还是微观世界,让您尽享科普饕餮盛宴。《加拉帕格斯——大自然的仙境》带领观众前往太平洋加拉帕戈斯群岛,领略奇景、异兽、珍禽的世界。《阿拉斯加——荒野生灵》则带领观众亲历北极圈,感受极昼、极夜下的生命百态,体验极端恶劣环境下生命的顽强。



新型巡逻艇进驻黄浦江

日前,新型武警208C巡逻艇驶驻武警浦东支队船艇大队南浦码头。该巡逻艇总长34.8米,是武警部队最新型巡逻艇,今后将主要担负上海黄浦江水域水面巡逻、抢险救援等任务。 本报记者 张龙 通讯员 沙煜博 王知洲 摄影报道

一氧化碳中毒 同屋四人身亡

本报讯(记者 左妍)昨天上午,浦东新区浦三路628弄小区一出租屋内发生一起意外,租客因违规使用燃气导致一氧化碳中毒,屋内4人全部身亡。

据称,最早发现异常的是租客同事,他因有事找人,发现电话打不通,于是来到浦三路628弄12号敲门,也无人应答,但室内有热水器烧水的声音。11时许,接到

报警的民警破门而入,发现屋内有4名男子分别躺倒在客厅、卧室和浴室,已不省人事。经120到场确认,4人均无生命迹象,而屋内的热水器仍在开启状。经调查,其中3名死者为上海燃气公司外包服务商上海管线安装公司的员工,两人为80后,一人约50岁。另一死者据称刚大学毕业不久,可能是来看望亲戚的。经法

医鉴定,4名死者的尸体体表并无外伤,初步确认为一氧化碳中毒。

事发后,经燃气公司安全人员现场检查,该出租屋内存在违规使用燃气现象,而使用的热水器也是上海多年前就淘汰的烟道式热水器。知情人称,该户人家属未经申请私接燃气,热水器没有强制排气管道,可能在使用中导致废气中毒。

宝山外环隧道四车相撞两人亡

本报讯(记者 左妍)昨天下午2时多,宝山区外环隧道内发生一起多车相撞事故,有车辆侧翻和起火,一辆车内的2人不幸身亡。

记者了解到,事发下午2时36分许,浦西至浦东方向的外环隧道内,多车连环相撞,并有车辆起火燃烧。事故发生后,路人随即

报警,2时55分许,火势被控制。经初步了解,该事故涉及2辆轿车、1辆面包车和1辆半挂车,其中面包车侧翻,轿车起火。轿车内两人当场身亡。目前事故正在进一步调查中。