

# 违法建筑问题在各区县市民诉求排名中均位列第一 不作为慢作为乱作为或追究刑责

## “12345” 热线速递

本报1月5日刊登的《东陆路832号曾被限令去年底前恢复原貌却获“缓刑” 浦东“最牛违建”喊拆声中跨年》报道曾经发问：“这处‘最牛违建’何来条件野蛮生长？更匪夷所思的是，在媒体不断曝光、相关部门已下发拆违决定书的情况下，该违法建筑竟能继续完工，作为公寓开张营业。这其中暴露出的问题，无法不让人深思。”

记者昨天获悉，根据“12345”市民服务热线管理办公室上月底完成的2014年度《“12345”市民服务热线数据分析报告》的建议，本市拟通过制定《上海市“12345”市民服务热线工作责任追究办法》，强化处理问责机制，尤其对部分行政执法人员不作为、慢作为、乱作为，甚至与利益主体相互勾结等行为，导致违法建筑、赌博机、群租等问题屡禁不止、层出不穷，甚至出现上万平方米的违法建筑建成并难以拆除的情况，严格执行相关规定，启动行政问责或司法程序，严肃追究责任主体的行政责任和刑事责任。

### “存量”投诉比例上升

据这份热线数据分析报告介绍，2014年市民投诉举报类来电中，违法建筑、无证设摊等城市治理

### 拟制定《上海市“12345”市民服务热线工作责任追究办法》

■ 依法明确对推诿、退办、弄虚作假、重复投诉3次以上等情况进行问责，具体包括责令作出书面检查、责令道歉、通报批评、行政告诫、停职检查、调离工作岗位等责任追究类型。

■ 对已有明确管理规定，但部分行政执法人员不作为、慢作为、乱作为，甚至与利益主体相互勾结等行为，导致违法建筑、赌博机、群租等问题屡禁不止、层出不穷，甚至出现上万平方米的违法建筑建成并难以拆除的情况，必须严格执行相关规定，启动行政问责或司法程序，严肃追究责任主体的行政责任和刑事责任。

顽症的投诉总量居前，“12345”共受理市民有关违法建筑的来电67433件，同比2013年增长54%，其中投诉举报类比重由2013年的78%，上升到2014年的89%，来电量由2013年的34028次，上升到2014年的59998次，涨幅达76%。

“这除去违法建筑本身诉求总量上升的因素外，还由于2014年市政府出台了一系列拆违政策法规，极大地提升了市民对整治社会顽症的信心，不少市民多次来电反复确认拆违进度。”市民服务热线相关负责人告诉记者，经过分析发现，违法建筑问题在全市各区县市民诉求排名中，均位列第一。

而对市民有关违法建筑诉求内容抽样分析发现，2014年，市民有关正在搭建的违法建筑的投诉比例下降5%，有关已建成违法建筑的投诉比例上升6%，可以判断本市进行违法建筑集中治理后，新建违

法建筑势头有所下降，市民对存量违法建筑的拆除有了更高的期盼。

另一方面，市民反映“未收到答复”及“不认可解释”比例上升，表明违法建筑整治规范性仍有待加强，务必公开透明地向市民告知执法程序，及时给予处理回复。

### 为何“生米煮成熟饭”

经了解，在投诉违法建筑的电话中，有许多是反复投诉同一处违法建筑的。原因就是市民投诉后，正在建造的违法建筑并没有被迅速拆除，使其“日长夜大”，最终从“生米”煮成了“熟饭”。

浦东川沙路旁一块8亩的耕地，被人强行开发，附近群众不断举报，有关部门也出面“制止”，但时间一长，违法建筑还是在几个月里建造成了5层高楼。经测算，整幢违建楼房占地1389.6平方米，建筑面积5558.4平方米。在违法建筑中，属面

积巨大、体量惊人。此处违法建筑的积一小半装修完毕后，甚至开始用于出租。

“12345”市民服务热线工作人员对造成“生米煮成熟饭”现象的原因直言不讳：没有第一时间阻止建造、第一时间依法强拆；作为土地出租方的当地村委会，在发现违建时，也没有及时取消土地租赁合同……这些是新建违建最终成为既成事实的原因所在。

热线工作人员还指出，某些管理部门、管理人员的“不作为”或“慢作为”，是诸如违法建筑等城市顽疾“死灰复燃”的重要因素。正如这份热线数据分析报告对违法建筑诉求办结的抽样分析所言：“绝大多数承办部门接到市民诉求后均能做到第一时间现场查看，并与市民沟通，但在较短时间内落实停工整改的比例不高，未能及时强制停工也是市民反复投诉的重要原因。”

### 联合治理阻止开工

“对城市建设顽症，要发动全社会力量联合治理。如大面积的违法建筑整治，水、电、气、消防等系统要完善本行业本系统相关的法规和制度，跨前一步承担应有的社会责任，在审批等环节上关口前移，让违法建筑无法开工，不应事后两手一摊不管事。”2014年度《“12345”市民服务热线数据分析报告》提出建议。

报告认为，应以法规的形式，对热线工作绩效考核的原则、指标、结果运用等予以明确，在提升市政府部门和区县政府行政效能的基础上，拟由监察局牵头制定《上海市“12345”市民服务热线工作责任追究办法》，依法明确对推诿、退办、弄虚作假、重复投诉3次以上等情况进行问责，具体包括责令作出书面检查、责令道歉、通报批评、行政告诫、停职检查、调离工作岗位等责任追究类型。对已有明确规定，但部分行政执法人员不作为、慢作为、乱作为，甚至与利益主体相互勾结等行为，导致违法建筑、赌博机、群租等问题屡禁不止、层出不穷，甚至出现上万平方米的违法建筑建成并难以拆除的情况，必须严格执行相关规定，启动行政问责或司法程序，严肃追究责任主体的行政责任和刑事责任。

本报记者 江跃中



中錦頤和

WWW.ZHONGJINETERNITY.COM

用自然之道 用養生之道

# 候鸟式生态度假养老

## 让父母更开心，让儿女更放心

江苏中锦颐和在紧跟中国新型养老产业发展的趋势下，依托高端连锁度假酒店，以旅游为导向、以医疗为保障、以心理咨询为服务的发展目标，全力打造颐养、颐乐、医养为主题的养老产业模式。多年来，以实现父母走出去，让儿女放心且为之骄傲的梦想为企业愿景，中锦人用智慧和实力开创了崭新的养老新天地。

### 产业核心

#### 异地度假

江苏中锦颐和以投资连锁度假酒店作为载体，以孝行天下旅游资源为主导，让老人走进不同地域、感受不同文化、品味不同美食、观赏不同山水，让老人健康的步入美轮美奂的梦想之境，不同的风光特色让老人共同分享三十年改革的区域新面貌。

#### 颐和堂养生

颐和堂依托中华医学会相关专业委员会为后盾，拥有数十位经验丰富的养生专家，全天二十四小时坐堂，确保每天三位专家到现场，每周设立《医学讲堂》，普及健康知识，让父母的度假旅游生活得到健康的保障。

#### 生态酒店

得利于中国经济的快速发展，中锦颐和酒店集合了社会各方资源，共同打造了与传统模式不同的酒店、旅游、医疗等集合体的高端养老型酒店，逐步构筑了一个多产业创新的养老平台，创新是中锦的魂，创意是中锦的情，改变是中锦的梦。

### 基地概况

#### 苏州中锦颐和太湖生态度假酒店

致胜的太湖美景及新概念的度假养生模式给老人一个梦想的家园。独栋别墅，临湖绕园，大观音寺、林屋洞、石公山毗邻身旁，酒店设有温泉、游艇、医疗设施配套齐全；休闲娱乐项目一应俱全。太湖，这里就是您的家。

#### 中锦颐和茅山桃园山庄

依山傍水、秀美的景色及天然氧吧使这里增添了几分世外桃源之境，45座独栋别墅座落山水间，是养老怡情养生的首选之地。

#### 中锦颐和南京养生酒店

南京牛首山旁的养老型温泉度假体验酒店。这里以离城区近、交通便捷、服务全面、品质温泉等特色吸引众多人群来此疗养休闲。

#### 中锦颐和茅山养生院

座落于茅山风景区的主峰脚下，以医养、心养、境养为疗养特色，平时还可以品

### BASE PROFILE

味天然圣泉，各类养老配套设施及服务一应俱全。在这里，老人们可以登山望景、感悟道教修心之境界。

#### 中锦颐和黄山高尔夫酒店

利用黄山特有的山水景致及生态环境等大自然条件，使之成为高端、时尚、运动及气势宏大的怡养基地，天然的大氧吧让您在深呼吸中体会到人生的至高境界。

### 健康保障

#### HEALTH SECURITY

中锦颐和注资 1200 万与中华医学会共同打造专家养生池，拥有众多养生专家坐阵中锦颐和颐养中心，另与全国 16 所医学院校合作，定向培养医护人员，通过远程、现场等方式为老人 24 小时服务，使老人的健康得到全方位的保障。

### 一期基地

苏州太湖店、金坛店、茅山店、南京谷里店、黄山店

### 二期基地

北京店、沈阳店、青岛店、桂林店、海南店、昆明店

### 三期基地

长沙、重庆、海口、福州.....

### 400 828 9668

总部地址：南京市建邺区奥体大街 177 号  
环宇融侨广场西侧 3F