

# 菜单“变脸”涨价 增设最低消费

## 部分餐馆年夜饭坐地起价让食客堵心

### 〔年夜饭? 年夜烦! 〕

餐厅平时一张菜单,等要订年夜饭时,又换成另外一张菜单,菜价普遍看涨;饭店平时并没有服务费、人均最低消费,到了年夜饭,突然要加收10%服务费、设置250元人均最低消费……春节临近,有读者向本报反映,一些饭店坐地起价,真有点“趁火打劫”的味道。

#### 年夜饭菜单突涨价

去年12月,卢先生来到浦东新区临沂路新园小菜餐厅,提出要订今年的年夜饭,一共两桌。餐厅工作人员给了卢先生一张菜单,上面菜价还算公道,并称年夜饭可以在该菜单上点菜。

今年1月30日,卢先生再次来到新园小菜餐厅,准备确定菜式并付定金时,发现年夜饭菜单竟换

编者按:

吃顿年夜饭,求个乐融融;撞上年夜“烦”,顿时乱糟糟。

除夕夜,面对红火的生意,一众店家:有坐地起价的,有玩命“超卖”的,更有人去楼空的……老百姓忙碌一年,相聚不易。节前,我们不得

了一张,上面相同的菜品,价格普遍上涨。“我拿着之前的菜单与年夜饭菜单一比,发现很多菜都涨了10%。”对于卢先生的质疑,餐厅表示,因为年夜饭人工费涨价,所以菜价也要跟着涨。对此,卢先生很郁闷:“怎么到了年夜饭,平时的菜单就‘不作数’了呢?”一怒之下,卢先生将这两桌年夜饭退了。

记者致电临沂路新园小菜餐厅,工作人员表示,年夜饭菜单确实比平时菜单的菜价要贵些,这主要是因为除夕夜人工费涨价。

#### 加收10%服务费

这边是年夜饭菜单涨价,那边则是年夜饭突如其来加收服务费、设置最低消费。市民虞女士平时一

直在虹口区纪念路上的舒友海鲜大酒楼用餐,没有服务费、人均最低消费,所以就想把年夜饭订在这里。可她去订年夜饭时,该酒楼竟要收取10%服务费,并且规定人均最低消费是250元。虞女士很不解:“平时好好的,怎么到了年夜饭,饭店就‘狮子大开口’呢?”

本报将持续关注“年夜‘烦’里的这点事”,读者可拨打962555热线,一吐心中怨气。

记者致电纪念路的舒友海鲜大酒楼用餐,没有服务费、人均最低消费,所以就想把年夜饭订在这里。可她去订年夜饭时,该酒楼竟要收取10%服务费,并且规定人均最低消费是250元。虞女士很不解:“平时好好的,怎么到了年夜饭,饭店就‘狮子大开口’呢?”

记者致电纪念路的舒友海鲜大

酒楼,对方表示,加收服务费、设置人均最低消费仅在除夕夜这一天。“大年三十,饭店厨师、服务员人工费涨价,所以只好这么做。”舒友海鲜大酒楼解释。虞女士无奈,因为已向亲朋好友发出了年夜饭邀请,最终还是向舒友海鲜大酒楼订了餐,但心里很郁闷。

业内人士指出,碰上这种事,消费者往往无路可退:一是退订后,无处订餐;二是邀请已发,不能丢面子,只好硬着头皮上。

记者拨打“12358”价格举报电话,工作人员表示,根据商务部和国家发改委有关规定,年夜饭禁止餐饮经营者设置最低消费。关于年夜饭菜单价格涨价、加收服务等,消费者可向他们反映情况。

本报记者 屠仕超

## 私设电网捕野味 误伤路人被刑拘

本报讯 (记者 左妍 通讯员 陈昱成)架设电网捕野味,误伤路人险酿大祸。近日,金山一名男子为了捕捉野味擅自架设长约300米的电网,最终被警方以涉嫌以危险方法危害公共安全罪刑事拘留。

目击市民告诉记者,2月5日晚上看到沪杭公路友谊路附近有人小腿被电伤。报警后,金山警方赶到现场,发现竟是有人私自在野外荒地铺设电网,路人经过时未加留意被电伤。后经民警仔细搜寻,在一荒地上发现了正在工作的发电装置,民警即关闭电源,拆除发电装置。2月6日6时许,民警将私自铺设电网的陈某抓获。

经审讯,陈某交代了其2月5日晚携带电瓶、电线等工具到该荒地上架设电网捕猎,由于觉得没有人员会经过荒地,他在架设好电网后就离开了现场。而伤者正好路过荒地时被电网击伤,右手大拇指及手掌,左小腿处被电伤,目前正在住院接受治疗,所幸没有生命危险。

目前,陈某因涉嫌以危险方法危害公共安全罪被公安机关依法刑事拘留,案件还在进一步审理中。

## 轿车冲撞上海美领馆武警受伤

### 福建籍司机声称“被追杀”

本报讯 (新民网 萧君玮 胡彦珣)昨晚9时43分许,一辆黑色丰田轿车(闽EBX537)沿乌鲁木齐南路自北向南行驶,突然右转撞进淮海中路1469号(美国驻上海总领事馆边门)护栏后停车,致一名执勤武警受伤。事发后,巡逻民警与执勤武警一起将肇事驾驶员控制。

昨天深夜,新民晚报新民网记者赶到现场,驾驶员已被带至附近派出所接受调查,受伤的执勤武警也被送往附近华山医院治疗。记者在派出所门口见到了肇事的福建牌照黑色丰田轿车,车头两侧受损,前挡风玻璃损坏。

在华山医院,新民网记者看到,受伤的哨兵已与周围人简单交谈。据悉,受伤武警为士官,当时见车辆冲向岗哨,立刻上前阻止,由此负伤。其主要为头面部受伤,需要静养。

据上海警方透露,经审查,肇事司机名叫刘道杰,35岁,福建省三明市建宁县人。据其交代:自己在当地公司开的很大,总感到有人



■ 护栏被撞翻在地

萧君玮 摄

要追杀他,所以要制造事情引起重视,“今天我开车从杭州到上海,看到此处有武警站岗,就开上去了。”警方询问过程中,刘思维混乱、语无伦次。

事发后,警方获悉,刘的妻子在杭州某宾馆。今晨1时许,侦查人员赶到杭州,找到了刘的妻子钱某。据钱某称,近一个月来,刘经常

说有人要追杀他,并一直躲在家中不敢外出,其间,曾陪他到苏州的医院看病,医生让他不要胡思乱想。“昨天上午10时许,刘开车带着我和女儿从苏州家中到了杭州,下午5时许入住宾馆,他就说要出去见个客户,然后就没有回来。”

目前,警方已排除刘某酒驾、毒驾可能,事件仍在进一步调查中。

## 受伤武警 确认脑震荡

本报讯 (记者 施捷)在昨晚一男子驾车冲撞上海美领馆事件中受伤的执勤武警确认为脑震荡,目前生命体征平稳。

这名21岁的孙姓武警哨兵,是在汽车撞击美领馆门前阻拦器时被撞飞受伤的,有短暂昏迷。于当晚10时送至华山医院急诊室时,受伤武警已恢复意识,但对之前发生的情形并不记得。急诊科医生第一时间为其做了胸、上腹部、下腹部CT和颈部拍片等检查,以及先后两次头颅CT,并召集颌面外科、普外科、骨科医生进行会诊。

据急诊科专家介绍,受伤武警哨兵面部和手上均有伤口,但迄今没有发现头颅有水肿,没有明显骨折,诊断应为典型的脑震荡,同时伴有颈椎1-2节半脱位和两肺尖挫裂伤可能。

## 网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

高先生在网上去哪儿网买了一张机票,价格1230元;之后,他偶然通过这张机票的“电子客票号码”去航空公司查询,发现票面价只有620元。“票面价620元,去哪儿网加了一倍多卖给我,这不是‘黄牛’吗?”高先生很困惑。他说,这张机票如果要公司报销,那么就只能报620元,剩下的差价要自己掏腰包。

本期“网诉直通-消费”,我们关注去哪儿网。

【投诉】今年2月9日,我在去哪儿网订了一张东方航空公司上海

同一张机票,航空公司出票价620元,网上却卖1230元,读者质疑

## 去哪儿网岂不成了加价“黄牛”?

到北京的机票,票价1230元,另收机场建设费50元。可我后来根据机票的“电子客票号码”查询发现,这张机票的航空公司出票价只有620元。在票面价格的基础上加价销售,这不是“黄牛”行径吗?(高先生)

【调查】记者看到高先生发来的截图,这张机票航班号是东方航空公司“MU5127”,去哪儿网的售价是1230元。根据这张机票的“电子客票号码”,记者致电东方航空公司查询,航空公司称,他们的出票价是620元。记者登录航空公司网站,查

询到这张机票的《航空运输电子客票行程单》,行程单上的机票价格也是620元。

业内人士指出,一般而言,机票代理商与航空公司会签署双向协议,代理商为航空公司代销机票,利润来自于航空公司的采购价与票面价之间的代理佣金,代理商无权在票面价格基础上再进行加价。

高先生更是一针见血质疑:“从航空公司620元拿来机票,再1230元高价出售给我,去哪儿网岂不是成了加价‘黄牛’吗?”

【回应】昨晚,记者以消费者身份致电去哪儿网,工作人员称,销售机票的是一家代理公司,去哪儿网只是一个平台。对高先生的投诉他们很重视,会给出一个解决方法。

记者又致电该代理公司,负责人表示,考虑到高先生的情况,他们可以为机票差价提供发票,供其报销。至于为何销售价高于票面价,对方称,因为机票是特殊商品,加上多重代理渠道所致。

那么,事实真是这样吗?2008年,中国民航局发布的《中国民用航

空电子客票暂行管理办法》第十四条明确规定,“空运企业直销售票处和销售代理企业应使用合法的电子客票行程单,遵照政府有关管理规定进行销售,行程单上客票价格必须与实收金额相符。”按此规定,去哪儿网和代理商的如此行为,就违反了相关规定。

本报记者 屠仕超 王勤俭

#### 消费者投诉通道

- 私信新浪微博“@新民晚报社会新闻”
- 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn
- 值守电话:962555