

今起铁路春运进入客流最高峰

高铁“半壁江山” 回家“朝发夕至”

本报讯（记者 金志刚）从今天起,铁路春运将进入节前客流最高峰。与往年不太一样的是,由于今年高铁已占全部列车的一半以上,上海始发到全国很多地区都能实现“当日达”,旅客回家的日期也较往年有所推后,所以客流高峰将一直持续至小年夜当天(2月17日)。

虹桥站占“半壁江山”

根据铁路预测,今天上海三大火车站将发送旅客42万人次,其中,上海站14.5万,上海南站7.5万,上海虹桥站20万,以中长途旅客为主,为“最高峰”;2月17日小年夜将发送旅客41万人次,以中短途旅客为主,为“次高

峰”;而明后两天客流也要达到40万人次左右。这4天的单日客流都会超越去年春运最高峰日的36.5万人次。

在今天的42万人次中,虹桥站占了半壁江山。记者上午在虹桥站看到,虽然6万平方米的大候车厅内人山人海,但“人潮来得快、消散得快”,一趟高铁开出去,在一个检票口的旅客大约在15分钟内就会走完,空出去的地方马上供下一趟高铁的旅客候车。

一天20万的客流是一个什么概念?让我们换一个视角看这个数字。虹桥站候车室里总共由50名保洁员负责保洁,一共有85个垃圾箱,这些垃圾箱每半小时就会填满,就要清理一次,遇到用餐时间段每10分钟就要清

理一次,足见旅客数量之庞大。

返乡日期有所推后

虹桥站之所以占据“半壁江山”,是因为这里的所有列车都是G、D字头。而上海三大火车站今年春运期间,高峰日图定列车加计划内临客,每天有454对,其中一半以上是高铁(包括G、D车)。

高铁的大量开行,也让旅客返乡的日期有所推后,从而使客流高峰的持续日期增加。因为从上海出发的高铁白天开行的话,绝大多数可实现“半日达”“一日达”,旅客不必像往年那样提前好几天踏上回家之路。如今,乘高铁从上海到成都约14小时,到重庆约11

小时,到哈尔滨约13小时,到沈阳约10小时,基本都是“朝发夕至”。而到广州约7小时,到长沙约4.5小时,到南昌约3小时,旅行时间更短,即便除夕当天从上海出发,也赶得上晚上与家人吃团圆饭。

火车票比往年好买

此外,今年春运,铁路部门采取“先图定、再临客”的售票模式,看哪些方向需要增加车才开出临客,因此车票也比往年好买一些。截至昨晚5时,2015年2月14日-18日期间增开列车车票销售情况大致如下:合肥、云贵、川渝、江西、山东、广东、湖南、湖北、广西方向都有票;中原方向17日后有票;西北方向票额较少。

“限行时间延长并分单双号”信息不实 交通委辟谣外牌限行传闻

本报讯（记者 张欣平）针对昨天网上外牌限行的传闻,市交通委新闻发言人明确表示,“限行时间延长并分单双号”的信息不实,有关方面目前正在研究完善相关外牌限行的方案,一旦成熟将提前向社会公示。

据了解,昨天下午一则限制外牌在沪

通行的消息在网上迅速传播,称“高架限行6:00-10:00,15:00-19:00,外牌分单双号进市区(外环内),听证完毕,已报批上海人大。”

市交通委当即作出回应,在其官网微博上发布辟谣消息,“请大家切勿信谣传谣。”

闸北区打造国家级检验检测认证科创中心 检测认证服务业年收入超20亿元

本报讯（记者 江跃中 特约通讯员 顾武）位于闸北区江场西路、沪太支路上的全国首个国家公共检验检测服务平台示范区——彭浦产业园的建设日前启动,将打造国家级检验检测认证领域科技创新中心,力争3年内实现营业收入50亿元。

据悉,闸北区政府、彭浦镇政府聘请德国ECS设计公司等国际顶级机构设计精细化的产业功能布局规划方案,引进国内外有知名度的检验检测企业,并按已经制定完成的规划及落户企业要求,精心打造产业载体和生活服务配套载体。

该示范区占地400亩,建筑面积逾31万平方米,其中产业载体面积为23万平方米,商务服务配套面积5.1万平方米,生活配套面积2.9万平方米,总投资约20亿元。目前,彭浦产业园已经建成近15万平方米产业楼宇载体,并建成了面积近3万平方米、拥有800套房间的白领公寓。

该示范区将在3年时间里,引进5家全球排名前十位的高新技术类的检验检测认证行业龙头企业,引进2家国家级检测机构;引进全球检验检测认证行业拔尖人才100名,其中领军人才10名,最终形成拥有50家科技创新型中外检验检测机构和企业,并为国内企业参与国际竞争提供强有力支撑的具有全球影响力的科技创新型示范区。

【 相关链接 】

检验检测服务业已被国务院列为国家重点发展的八个高新技术服务业之一,是推动产业转型升级、帮助企业产品打入全球市场的重要通行证。

近几年,闸北区将检验检测服务业作为推动区域经济发展新引擎而大力培育,先后引进TUV莱茵技术、天祥检测、中检集团等近70家国际、国内知名的检验检测行业龙头企业,检测认证服务业年均营业收入已超过20亿元。

招商银行上海分行提升服务品质惠万家

当今,“体验为王”已成为金融服务的主题,客户体验成为衡量和评判商业银行服务水平与服务质量高低的重要标尺,多年来,招商银行领先于国内同业开展了诸多关键性的服务改进,并在不断地变革和发展中,构建了包括服务方式、服务团队、金融产品、渠道体系和服务管理等多方面体系化的竞争优势。近年来,招商银行上海分行以“服务创造价值,服务助推转型”为指导思想,不断提升服务体验惠及千家万户。

首先,围绕“体验优质服务”主题,招商银行上海分行开展了“倾听您的声音”“招商银行好体验”等活动,在上海70家网点广泛收集客户的意见与建议,创新多项举措,在妇女节、母亲节、父亲节、重阳节、感恩节等重要节日为每位光临网点的客户创造一个感动瞬间,从情感互动、服务效率和专业服务三个层面不断提升客户体验。

其次,为缩减客户等候时间,针对客流较大

的分行营业部、徐家汇等支行网点,招商银行上海分行配置了VTM自助柜员机,客户通过可视电话与远程客服人员对话并办理业务。这项服务既能方便客户快捷地办理业务,又能实现流程优化和改造,从而更加贴心地为客户服务。此外,针对网点所在区域的居民集聚特点,对部分网点进行改造,突出特色,有书吧、茶艺室、儿童活动区、画廊展示区、音乐试听室等,让客户对银行服务体验有与众不同的感觉。

同时,招行还在“客户服务升级体验季”期间推出《招商银行常见个人金融业务客户服务指南及流程图》服务宝典,紧扣“体验为王”的原则,从用户视角呈现出各项常见个人业务的办理渠道和办理方式等。例如是否需要本人办理、是否收费、能否当场办结及所需材料等,通过大众喜闻乐见的形式,为客户办理零售业务提供便利。活动期间,消费者可在招行全国网点取阅“小招服务宝典”,或通过招行“一网通”网站、网点IPAD等渠道查阅。



孩子,来一起过年

春节前,武警上海总队在驻地开展亲情结对关爱活动。前天,三支队十三中队的战士陪伴虹口区潘龙街的空巢老人陈国儒、马玺

绶夫妇选购春联和年画,帮老人把家布置得充满年味。这样的接力关怀中队战士们已坚持了20年。图为马玺绶老人抓着“拜年娃娃”的手触景生情说:“孩子,来一起过年”

沙煜博 段更强 摄影报道

嘉兴社区组织“藏字春联迎新年”

本报讯（记者 袁玮）昨天上午,虹口区嘉兴社区“藏字春联迎新年”——征春联、写春联、送春联、展春联公益活动,迎来第四年的温暖相约。嘉兴社区文化活动中心人头攒动,年味十足,偌大的多功能厅再次成为书法高手和市民欢聚的地方。

活动现场,来自嘉兴社区的书法爱好者们泼墨挥毫,笔走游龙,为社区居民书写藏“文明、诚信、旧改、家园”词组的寄寓羊年新春美

好祝愿的原创春联。来领取对联的居民络绎不绝,围在桌台前挑选心仪的春联词句。书法家们一上午为居民们送出近1000幅春联。

据悉,自2012年起“和谐之韵”主题系列活动成为嘉兴社区的传统品牌活动之一,羊年“藏字春联迎新年”主题系列活动包括征春联、写春联、送春联、展春联四个环节。活动得到了社区居民和学校师生等积极响应,共征得作品1352条。