

老年观察

枫林小筑

老年网站的热点话题

文/朱亚夫

强化养老消费者权益的保护

上海老龄化已呈加速态势,预计到2015年末,户籍60岁及以上老年人口将超过430万。尽管今年年末养老床位将达到12.5万张,30万老人可享受社区居家养老服务。但养老服务供求比例的悬殊性,显现“养老”形势严峻。在此,上海通过政府主导、市场响应、社会反应,形成政府福利事业、社会服务事业和市场化产业三驾马车并驾齐驱格局,出现社区养老、居家养老等多种形式。由此,老年人消费权益保护也提上议事日程,而健全、充实、完善原来散见在各居委会、社区的“红盾”维权联络点,以社会共治方式,将其延伸到养老服务产业中,不失为一个可探索的途径。

首先,充分发挥“红盾”维权联络点“瞭望哨”“监察站”的功能。红盾维权联络点是遵循《消费者权益保护法》,由政府市场监管部门牵头,联合各相关部门和社会力量组成的专司消费者合法权益保护的一个延伸点。上海自2000年起在全国率先创建,到2009年实现了对全市所有社区和街镇的全覆盖,即在5097个居(村)委会建立了联络点,其维权的“攻坚、克难”作用也得到消费者的肯定。如今应把为老服务列入工作内容之一,力争养老服务企业开到哪里,联络员就“延伸”到哪里,通过制度化的方式,制定标准、规范流程、建立机制,激活其应有的功能,让联络点和联络员实实在在的维权工作赢得老人和社会的认同。

第二,构筑“养老服务消费维权”信息平台,凸现“广播站”“保护神”作用。要充分发挥现代通讯技术的优势,让一部分有能力运用微信等移动通讯技术的老人,通过与红盾维权联络点和联络员的微信圈等,建立信息大平台,畅通政府部门、市场监管部门、养老服务产业企业、老人包括家属的沟通渠道,及时宣传、发布与养老服务产业企业健康发展政策措施,老人权益维护、信用信息公示及预警(黑名单),形成政策指导、行业引导、经营督导、权益维护的良好机制,发挥联络点在养老服务产业企业发展中构建和谐社会的积极作用。在此,要牢固树立“老人利益无小事”的宗旨,充分发挥联络点扎根养老服务企业、贴近老人的优势,提高联络点调解老人消费纠纷的能力,进一步畅通消费纠纷诉求渠道,确保联络点能够及时提供维权服务,化解消费纠纷,维护老人的切身利益。同时在加大宣传力度中,通过开展适合老人特点且喜闻乐见、形式多样、内容丰富的方法,帮助更多的老人提高消费维权意识,增强维权能力。

第三,用社会共治的方法,筑牢全方位的社会养老消费维权体系。养老服务产业企业的项目化服务、集约化运作、专业化提升是市场发展的必然要求,因此培育养老产业、加强对养老行业的市场监管,与维护老人消费者的合法权益必须并驾齐驱,不可偏废。联络点要建立和完善与乡镇、街道及区县政府的协调沟通机制,定期向地方政府汇报老人维权工作情况,努力争取地方政府的倾斜和支持,比如用购买社会服务的方式,为老人在养老消费中聘请律师等,通过司法渠道解决消费维权中的疑难问题;又比如借助社会组织拓展“为老”工作的广度和深度,为老人营造和谐无忧的消费环境,让老人安度晚年。

随着电脑技术的普及,互联网走进了许多老年人的生活,网上冲浪、数字生活成了许多老年人晚年精彩生活的组成部分。为此,全国各地建立了各类老年网站,为老年人搭建网络交流的平台。如中国老年网、银发网、晚霞网等,这些老年网站都拥有不少粉丝。在本市,就有“九九关爱网”“老小孩网”等老年网站,其中“九九关爱网”,还专门设立“观点对对碰”专栏,每半个月就一些共同关心的话题,在网上展开热烈讨论,为此引来许多老年网友参与和“围观”。以下一些话题是近期老年人所关注的热门问题。

一、如何看待“理财产品”。“理财”是老年人茶余饭后的热门话题。网友“浩然无疆”说:“你不理财,财不理你”。自2007年开始我一直在工行进行着理财,先后买的理财种类很多,有债券、有基金,我信任银行的理财经理,一点风险也没有。何乐而不为呢?”不过大多数人认为,退休职工靠牙缝

中省出的那点“米”,去理财市场搏,赚的是“拉头分”,输的是“肉里分”,不如太太平安放银行。也有人说,要不要去“理财”,要按各人的具体情况而定。看准目标,少量参与,不失为明智之举,如果以身家性命来搏,则大可不必。

二、老人要不要“赶时髦”。这个问题讨论十分热烈。有人认为,年老就得与老相配,就得知趣,再赶时髦就有点老不正经。但网名“开心大姐”说:“老年人赶时髦标志着国家的兴旺,时代的进步。这些年,我上网写博,旅游拍照,交友活动,宣传演出,服务社区,打扮入时得体,释放了身心,收获了快乐!”网友“石库门里的杂货铺”认为,现今是多元世界,吃啥用啥穿啥都是个人的私事,在个人物质许可的范围内穿得好点时髦点有什么不可以呢?还有人说,赶时髦与年龄无关,而和兴趣、心态有关,也和学习能力有关。

三、是否愿意送第三代出国留学。退休前是大学老师的申涛说:“教了一

辈子书,天天听的、讲的都是教改,什么德智体美劳全面发展,只有天晓得。现在呢,变得越改越不像话,减负变成了增负,体育课、音乐课可以随便被砍掉。故只要经济条件尚可,孩子也想出去,有何不可?”“司马一羊”与其针锋相对:“如果教育是申涛先生描绘的那样,我们的社会能人才辈出,我们的民族能屹立于东方,我们的经济能跻身于世界前列吗?前不久,西方国家还有人来参观、学习我们的教育经验,这说明在教育上,和科学文化一样,东西方应该优势互补,取长补短。任何国家,出国留学都不是主流。”还有人说出国留学,对男孩子尚可,对涉世未深女孩子则要谨慎,因为身在异国,不可预测的风险实在太多了,这样的事例并不少见。

一个个话题都紧贴生活,富有时代气息,观点鲜明直白,闪烁智慧火花,显示了当今老年人与时代同步的积极心态。

理财门径

巧用孝心钱上保险

一个春节假期,中老年朋友们收到子女的孝心红包少则数千,多则上万,面对这笔资金,中老年朋友们到底该如何打理?

随着年龄的增长,意外、疾病、养老风险威胁着每一位中老年朋友,让子女的孝心持久,爱得以延续,这里向大家推荐一款保险——安心保,它既包含意外、重疾保障又可作养老保障,65岁之前都能投保。以55岁的李先生(非吸烟)为例,自缴费开始就有54种重病(详见保单所列)保障10万美金,35种早期疾病(详见保单所列)保障2万美金,如果李先生85岁也未得任何保单所列疾病,身体健康,可以选择将此份保险作为养老金,向保险公司一次性领取高达17万美金来安度晚年(按中等分红来假设)。或者选择遗产留给孝顺的子女,让爱延续。中老年朋友们孝心钱又多了一个理财工具。这样的保险选择10年付,每天只需25.5美金。(注:提及的数字和案例只是便于理解之用,详细内容以保险公司的合同条款为准。)天天保

生活小贴士

“抬头挺胸”更长寿

越老越应该抬头挺胸,养成“站如松、坐如钟”的良好习惯。这不仅能让人充满活力、精气神十足,还对延年益寿大有益处。

国外最新研究数据显示,挺胸可以使肺活量增加20%左右。肺活量增加后,身体的各部位获得的氧气也便增加了,可使丰富的血液顺利输送到脑部,保证大脑所需的乙酰胆碱、卵磷脂等营养物质的供应,保持敏捷的思维、良好的记忆。此外,养成抬头挺胸的良好姿势还可减少腰背酸痛感和脊柱的弯曲,延缓衰老的进程。

如果还未养成习惯,在日常散步时,要有意识地抬头挺胸,同时不妨多参加一些对挺胸有帮助的活动,比如跳交谊舞、打太极拳等。隋寅 辑



读梅

施盘宝 摄

法律服务

电话录音,可讨回借款吗?

2013年9月,63岁的黄老伯因老伴生病住院需要用钱,向棋友张老伯借款10000元。借款时没有第三人在场,碍于情面,张老伯亦未让黄老伯打借条。2014年10月,张老伯因女儿买房急需用钱,便向黄老伯催要借款,但黄老伯一直拖延不给。后张老伯担心黄老伯赖账,便在几次电话催款过程中,利用手机的通话录音功能,将对话过程录制下来。在实属无奈的情况下,张老伯将黄老伯告上法庭,要求其偿还借款10000元。黄老伯辩称,该录音真实性无法认定,且没有书面的借条,不能认定借款的事实存在;就算录音是真实的,未经其同意,属于偷拍偷录,录音作为证据程序上不合法,应属于无效,要求法院驳回张老伯的诉请。

法院经审理认为,本案中的录音符合民事证据“客观性、关联性、合法性”的特征,可以作为本案证据使用,应认定本案借款事实的存在。支持张老伯的诉请。

【律师分析】

本该案中的电话录音符合民事证据“客观性”、“关联性”特征。《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》第七十条规定:“一方当事人提出的下列证据,对方当事人提出异议但没有足以反驳的

相反证据的,人民法院应当确认其证明力:……(三)有其他证据佐证并以合法手段取得的、无疑点的视听资料或者与视听资料核对无误的复制件……”本案中,张老伯多次向黄老伯催要借款时的电话录音,这些录音能够相互印证,能够排除合理怀疑,且与本案的事实有牵连关系,具有客观性、关联性。

证据“合法性”,是指证据必须符合法律的要求,不为法律禁止。本案中,虽然被告人黄老伯称张老伯所作录音未经其同意,属于偷拍偷录,录音作为证据在程序上不合法,应属于无效,且以1995年《最高人民法院在关于未经对方当事人同意私自录制其谈话取得的资料不能作为证据使用的批复》中的规定作为法律支持,但《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》第七十条第三项的规定已将上述批复修改,不论从法的效力层级上还是按照新法优于旧法的原则,在民事诉讼中,偷录偷拍的资料,如果不是以侵害他人合法权益(如拘禁或胁迫)或者违反法律禁止性规定的方法(如窃听)取得的,均是可以作为合法证据来使用的。

广西钟山县方圆律师事务所 钟竹意