

黄浦区法院开审尼康“黑斑门”消费者维权案 原告要求“退一赔三”没有证据

新闻追踪

本报讯 (记者 江跃中) 去年央视“3·15”晚会,报道了众多消费者反映新买的尼康 D600 相机在使用过程中反复出现黑色斑点,并怀疑该型号相机存在产品缺陷。上海的消费者蔡先生以尼康公司虚假宣传侵犯消费者知情权为由,将尼康映像仪器销售(中国)有限公司告上法庭,本报和其他媒体都报道了这件事。昨天下午,黄浦区法院公开开庭审理了这起侵权纠纷。据悉,该案系“黑斑门”事件后,法院首次公开开庭审理消费者向尼康中国公司提起

的相关维权诉讼。

90 后的蔡先生是一名摄影爱好者,2013 年 5 月 28 日,他花了 12999 元在易迅网购买了一台尼康 D600 数码相机。据蔡先生称,当时尼康公司在产品宣传中特别指出该相机具有卓越的防尘性能,这让他颇为看中。

然而,使用中蔡先生发现,该相机并非如宣传所称的那样具有良好的防尘性能,拍摄出来的照片存在大量的“灰点”。考虑到问题并不严重,照片中的灰点可通过后期修图软件进行修饰处理,蔡先生并未向尼康公司提出修理或者清洗要求。

去年 3 月,在得知央视相关报

道后,蔡先生方才意识到,照片上的“灰点”是 D600 相机产品缺陷所造成的。于是,去年 3 月 28 日,蔡先生到尼康售后服务中心反映自己相机的问题,服务中心为其先后两次进行了清灰处理,并作出了更换备案,表示符合新品更换条件。

尽管尼康公司同意换货,但蔡先生认为,尼康公司对产品进行了虚假宣传,损害了消费者的知情权,并且构成欺诈,遂向法院起诉要求尼康(中国)公司退还货款 12999 元,并赔偿三倍的货款 38997 元。

为证明尼康公司存在虚假宣传,蔡先生提供了一份尼康公司官网上对该型号相机的介绍,介绍称

全面的密封设计令 D600 防尘防潮,密封性能不受天气影响,允许您在严苛的环境下进行拍摄。

昨天的庭审中,尼康(中国)公司首先对案件的主体资格提出了异议。尼康(中国)公司认为,相机并非尼康公司直接向蔡先生销售,双方之间并没有直接接触,因此不存在欺诈的基础,不可能构成对蔡先生的欺诈。同时,蔡先生的权益仅限于其购买的一台相机,即便相机有质量问题,也是个别问题。

针对蔡先生的具体诉讼请求,尼康(中国)公司辩称,该公司没有实施虚假宣传,广告宣传并没有不当之处,更没有实施欺诈行为,而且蔡先

生购买相机的决定,并不是因为尼康公司实施得侵权行为引起的,本案的因果关系并不成立。蔡先生在本案中没有任何损失,根据消费者权益保护法规定,只有财产权受到侵害产生损失,才能获得相应的赔偿。

尼康(中国)公司还提出,央视的节目并非鉴定机构,3·15 晚会上对一些事实的认定或者发表的意见,不能直接用来证明本案的事实。蔡先生要证明涉案的相机存在产品缺陷,应当提供确凿的证据证明相机存在所谓的进灰。

庭审持续了两个半小时,由于尼康公司不愿意调解,法庭将择日对该案作出判决。

社区服务上“微信”

徐家汇街道公共法律服务项目昨启动,指尖上的公共法律服务大厅——“法治徐家汇”微信公众号正式上线,免费为居民提供法律服务。这是徐汇区司法局与徐家汇街道联手打造的基层公共法律服务体系示范项目。

本报记者 张龙 摄影报道



宝山区取消街道招商职能

本报讯 (记者 郭剑烽) 宝山区昨天举行转变街道职能工作推进会,宣布全面剥离所属三个街道招商引资职能。记者从会上了解到,友谊路、吴淞、张庙三个街道 9 家招商公司及其 207 名员工整建制划至区级经济平台,由新建的“宝山区投资促进服务中心”统一运营和管理。

宝山区共有 3 个街道,下辖 9 个开发区,原有招商人员 200 多名,管理企业超过 8000 家。宝山区航运经济发展区昨天挂挂“宝山区投资促

进服务中心”的牌子,接收 200 多名原街道招商公司员工。投资促进服务中心将担负友谊、吴淞、张庙三个街道的招商引资工作。

此后,这三处街道经费支出将由区政府全额保障。今年,宝山区预计街道保障经费投入超过 4.6 亿元,新增街道“三公服务”经费 1.5 亿元。其中,更注重财力向基层倾斜,每个居委会除 10 万元工作经费外,另增加 5 万元群众工作经费;村级组织工作经费则从 50 万元提升至 70 万元。

上海大众汽车 SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.swv-volkswagen.com

挑战更低油耗

2015款新桑塔纳,百公里综合油耗仅5.7L



品牌形象代言人

真品质 新境界

如何成就速度,更驾驭燃油消耗的无奈? 2015款新桑塔纳再次给出理想解决方案,它搭载EA211全铝环保高效前发动机,将澎湃动力与更低油耗巧妙融合,百公里综合油耗仅为5.7L,让你以超强性能表现恣意驰骋驾驭新境界。



1.4TSI涡轮增压发动机



DSG七速双离合变速器



新桑塔纳荣获中国C-NCAP碰撞测试五星安全认证 C-NCAP碰撞测试得分最高59.9分

New Santana 新桑塔纳

走遍天下都不怕

| | | | | | | | | | | | |
|-------|--------------|------|--------------|--------|--------------|------|--------------|-------|--------------|------|--------------|
| 巴士永达 | 021-54476789 | 申银大众 | 021-52906666 | 桂大大众 | 021-64674234 | 弘远大众 | 021-52262395 | 长江大众 | 021-50879868 | 嘉定华耀 | 021-59536029 |
| 五角场大众 | 021-55780050 | 上汽安吉 | 021-56498690 | 交运起亚 | 021-54095008 | 虹桥大众 | 021-51268588 | 永增大众 | 021-50671661 | 云峰众旭 | 021-67292288 |
| 恒通大众 | 021-58112888 | 宝荣大众 | 4001888119 | 东安大众 | 4001888128 | 华能大众 | 021-62208866 | 海博广得利 | 021-66509473 | 云峰松江 | 021-57780022 |
| 同耀大众 | 021-65982598 | 逸先大众 | 021-55043805 | 上海百联沪东 | 4001107688 | 东昌大众 | 021-50451111 | 马陆大众 | 021-59159888 | 永加大众 | 021-69238222 |
| 天泽大众 | 021-55809051 | 云峰虹口 | 021-51022778 | 文泽福新 | 021-64896651 | 金桥大众 | 021-58549502 | 西上海众达 | 021-59571777 | 奉杰销售 | 4009988918 |
| 强生大众 | 021-56373737 | 锦江大众 | 021-62702100 | 泰鑫大众 | 021-54378873 | 浦东众天 | 4008211196 | 协通众盛 | 021-69595905 | 协通众明 | 021-59685000 |
| 冠松大众 | 021-63636160 | 财通坤田 | 021-52717220 | | | | | | | | |

使用微信扫描二维码,即刻关注上海大众汽车大众品牌微信公众账号,获得最新资讯以及更多服务体验

