

# 今天早高峰,本报记者兵分数路体验“高峰车”—— 6000辆待命 出租车好打多了



本报记者 程绩 范洁 王文佳

今天上海开始实施出租车“高峰车”的第一天,本报记者分数路采访体验。打车软件自诞生以来,提供了方便快捷的打车方式,但也有失公平,政府管理者也在摸索中不断实现两者的平衡,使公共服务更好地服务市民。

就今天记者体验的结果来看,6000辆出租车在早高峰“值勤”,确实提高了扬招和电调的叫车速度和成功率。

**时间:**上午8时  
**起点:**徐汇区宜山路古宜路口  
**终点:**静安区陕西南路延安中路  
**乘车体验:**2分钟扬招到车

记者首先使用“滴滴打车”,输入目的地后,软件开始通知附近车辆。然而在等待近5分钟后,仍没有司机接单,此时显示已有82辆出租车收到信息。随后,记者一边继续等待应答,一边步行至虹桥路尝试扬招。

“你这趟单子距离近,又没有加价,软件上肯定没人接的。”2分钟后,记者扬招到一辆大众出租车,司机陈师傅听闻记者的体验后感叹。不过他坦言,自己平时很少通过打车软件接单,只有碰到长途机场单和高额加价单时,他才会抢单,因此“高峰车”相关禁令对他的影响并不大。

“请还未贴高峰车标贴的车辆今天速进公司,明天开始执法大队严查。”沿途,电调平台每隔1分钟就滚动提醒。记者注意到,陈师傅的车并未贴有“高峰车”标签,而该车尾号为5,按规定应是星期五的“高峰车”。“这两天我没进场,今天去了就贴。”

**时间:**上午7时30分  
**起点:**杨浦区平凉路  
**终点:**陆家嘴  
**乘车体验:**软件不行电调行

从居住人口密集的杨浦区平凉路,到办公楼最集中的浦东陆家嘴,浦西到浦东,6公里的距离不长,却堪称是打车最难的上班路之一。

早高峰新政第一天,记者体验后发现情况有了变化,打车软件受到限制的情况下,电调平台又被激活,多名出租车司机告诉记者,“今晨打电话约车的客人又多起来了。”

早晨7时30分,记者从平凉路出发,早高峰时间,路口有不少等待出租车的上班族,但30分钟里,只有两人通过扬招幸运地叫到车,显然,扬招难问题依旧。



■“高峰车”新规实施第一天,出租车扬招明显快多了

陶磊 摄

## 给打车软件念点“紧箍咒”

采访中,“的哥”与车企有着一个共同的感受,打车软件走红以来,诱发的拒载、挑客等现象明显增长,致使整个出租行业形象下滑,提升服务质量已势在必行。“面对专车等新的业态冲击,出租车行业正逐渐丧失竞争优势,如果再不采取措施,有一天真就被边缘化了。”

### 多数受访司机支持高峰车

上午9点的陆家嘴国金中心,出租车载着上班族鱼贯驶入停车点,记者在现场看到,大约有三分之一的车辆挂上了早高峰的标志,记者采访了其中贴“周一早高峰”的5名司机,2人是扬招接客,3人是接电调,均按照新政没有使用手机软件。

一边是严格执行新政策,另一

边却是依然观望的心态,“去年也禁止过早晚高峰使用打车软件,但后来效果并不好,高峰期打车依然比较混乱,这一次不知道效果会怎么样。”大众出租一名王姓司机表示。

“其实我们出租车司机用打车软件,大多都是被逼无奈”,王司机说。“谁愿意为了10块钱的补贴,车里装三四个手机,不停打电话接电话,还要冒着被乘客‘放鸽子’的风险?”

大多数出租车司机都表示,他们支持高峰期禁用打车软件,但希望市场能更加规范,“专车越来越多,乘客在高峰期都在用手机叫车,倒逼我们正规出租车也只能用软件,否则不是明摆了吃亏嘛。”

### 高峰车标识将纳入检查范围

出租车驾驶员陈师傅介绍,上

月底公司营运大厅即贴出相关告示,电调平台也会反复提醒。公司对“高峰车”有一系列规定,除了在相应时间段不能承接软件业务,处于待运状态遇到扬招必须载客外,还有不能无故调“停运”灯,电调离线时间不能超过1小时等。

对此,大众公司运营管理部负责人说,近年打车软件的盛行,不仅致使扬招困难加剧,而且大幅影响车企电调业务运能,“高峰车”举措将6000辆出租车还给扬招市场的电调平台,平衡不同群体的用车需求,尤其是不善使用打车软件的老年乘客。

不过,难点在于实际的操作执行。早在去年3月,上海市交通委即下发通知,严禁本市出租汽车在高峰时段使用打车软件提供约车服务,收效并不明显。此番推出“高

峰车”,也有市民提出疑问:原本规定所有出租车在高峰时禁用软件,现在根据尾号限定车辆,这不是自相矛盾吗?

“高峰车标签对驾驶员是一个警示,是对去年通知的补充与细化。”大众公司负责人表示,公司将继续引导驾驶员遵守去年的规范。“高峰车”引入社会监督机制,则有利市民提醒与监督,同时企业将加强内部自查自纠,例如在巡视中除了车容车貌、服务态度外,也将高峰车的标识纳入检查范围。此外,本市出租车驾驶员都要接受诚信考核,如果一年内扣去20分,就要面临停运再培训,考核后才能重新上岗,据悉如果出租车违反高峰车相关规定,每查实一次就扣去5分。

本报记者 范洁 程绩

**时间:**上午8时  
**起点:**徐汇区田林路  
**终点:**上海南站  
**乘车体验:**电调有惊喜

宋小姐感到今天早上扬招和电调确实是快了不少。

她住在田林,近两年早上高峰时段出门她几乎从没打到过车,不管是软件、电调还是扬招,“软件叫车加5元小费也没人理我”。今天早上,快要上小学的女儿要去上海南站附近的幼儿园总站填写报名表,“要求是8点半到9点半之间到园填表。”宋小姐从昨天晚上就开始犯愁,“打车就15分钟,可是这段时间怎么可能打到车”,她搜了半天路线图,还是决定坐地铁,“加上两段到地铁站的时间得将近1个小时”,今天早上部门9时30分要开会,宋小姐还专门请好了假,说要迟到一会。

早上8时,宋小姐就收拾好准备出门了,前两天看到新闻里说今早开始软件叫车有了新限制,抱着试一试的心态,她拨通了强生出租车公司的电话,“没想到一下就叫到了”。

里的“手机阵”现象也在减少。

**时间:**上午8时  
**起点:**徐汇区安福路乌鲁木齐中路  
**终点:**静安区威海路陕西北路  
**乘车体验:**新规对打车软件好像没影响

上午8时,记者使用滴滴打车软件叫车,这段近乎起步价的路程在平时高峰时段也很难叫到车。然而,4分55秒,两位司机同时接单,滴滴打车后台发来一条信息:滴滴为您额外加价7元。

接单的是一辆大众出租,车窗上贴着周二高峰车的标志,司机王师傅表示,除了7元小费,滴滴还奖励了50滴米,这才是他接单的原因。“乘客只要愿意等,等的时间越久,滴滴的奖励就会越多,司机看奖励差不多了就会接单。”王师傅说,只要乘客愿意加小费,其实他什么样的单子都愿意接,高峰车的新规对他的接单策略也并没有什么影响。

那么会不会有司机违规在限定的高峰日高峰时段使用打车软件,

王师傅认为至少短期内不会,“最近抓得很紧,而且惩罚很严,抓到了让你停运!”就算惩罚仅是计入诚信档案,他认为也没有人会冒这个险,“反正只是限高峰时段,这时候扬招生意很多,软件虽然有奖励,但是需要空放到乘车点,算起来收入也差不多。”

至于怎么抓,王师傅认为可能有两种主要的手段,一是在路上检查有没有规定高峰日的出租车打着空车或者停运的顶灯却不做扬招生意;二是客管处的工作人员假装乘客,用软件叫车,如果有当天高峰车接单就给予重罚。

当然,由于惩罚和监管方式并没有通过官方渠道公布,每个人有自己不同的猜测。另一位出租车司机李师傅告诉记者,如果惩罚只是计入诚信档案其实没有太大约束力,“我们一年有20分,从来没有听说一个人扣满过”。他并不担心“马路警察”,“我高峰日用软件接单后只要把计价表翻了,车灯显示有人,他根本没法查我;就算碰到停车检查,只要和乘客讲好说是扬招的就好了。”在李师傅看来,检查的手段不过如此,不可能有乘客傻到出卖司机。