

# 浦江“豪华游轮”竟是摆渡船

## “一日游”景点名不副实 游客纷纷称“坑人”

2

一日游? 一日忧!

市消保委 新民晚报 联合调查

昨天,本报“一日游? 一日忧!”聚焦“上海都市一日游”行程中普遍存在没合同、缺发票的现象。然而,有合同就真能放心了吗? 记者体验中发现,许多“一日游”实际参观行程,与网页介绍以及合同中所写大相径庭,“缩水”严重。更离谱的是,不少“一日游”行程中竟将几块钱的黄浦江轮渡船包装成票价上百元的“浦江豪华游轮”,不明就里的外地游客纷纷上当。

### 游轮变身

记者在中国旅游网报名“上海

环球金融中心一日游B线”,行程宣传中的一大亮点便是乘坐浦江豪华游轮,欣赏浦江两岸风光。然而游览当天,导游带团参观完环球金融中心和中國館后,本应带游客乘坐45分钟的浦江豪华游轮,最终大巴却开到了东昌路轮渡站。下车后,导游指着码头上的轮渡船,称那就是所谓的“豪华”游轮,让人傻眼。

事实上,黄浦江轮渡单程航行时间不过15分钟,交通卡购票仅需2元;真正的游轮则是从十六铺码头沿着黄浦江一直航行到虹口北外滩附近再折返,票价120元。

这样的荒唐事并非个案,另一路记者通过美团网报名参加“上海全景一日游”,也遇到了一样的情况。然而,很多第一次来上海的外地游客对“游船”和“轮渡”的区别并不知晓,面对如此“改头换面”,也无人

提出异议。

### 景点缩水

记者在体验中发现,“一日游”行程中浦西景点“缩水”现象尤为严重。

记者在途牛网报名参加“上海都市一日游”时,由于之前购物点超时,加之导游擅自增加了介绍中没有的自费项目,到达浦西已是下午4时,这和行程单中所写的下午1时20分开始游览豫园、外滩、南京东路相比,足足晚了近3小时。许多赶火车的游客不得不放弃浦西的所有行程。

一个小时豫园自由活动后,下午5时许,大巴将整团游客带到河南中路、南京东路附近,导游称剩下的外滩和南京东路两个景点,没有讲解,随后原地解散。这和行程中所

谓90分钟豫园游览,以及60分钟外滩、南京东路游览大相径庭。

通过中国旅游网报名参团的记者的遭遇更是夸张,导游中午为游客买好轮渡票后,居然直接打起退堂鼓。她说,乘船到浦西后,城隍庙、外滩、南京路步行街都相距不远,且行程以自由活动为主,因此“大家过去自己逛街,我就不陪你们了”,换言之,当天游览到此结束。而根据网页上的介绍,导游下午应带游客在城隍庙、外滩分别游览60分钟和70分钟,直到下午5时许散团。如此一来,当天的实际游览行程几乎缩水一半。

### 消保委

### 保留证据以便维权

市消保委旅游专业办公室专家表示,根据《旅游法》六十九、七十条

规定,旅行社应当按照包价旅游合同的约定履行义务,不得擅自变更旅游行程安排。不履行包价旅游合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

而根据《消费者权益保护法》第八条,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。在参加“一日游”时,消费者对于行程安排和景点内容,包括是坐游船还是轮渡,都应当在事先享有充分的知情权。

消费者在出行前,最好对行程有一定了解,一旦在旅行时发现行程与事先承诺的不同,可通过拍照等手段保留证据,以便事后维权。

本报记者 曹文清 房浩 屠仕超 陆常青

## “滴滴”公司又“玩”新花样 让无车者开无营运资质专车

本报讯 (记者 张欣平 通讯员 陈朝晖)今年以来,市交通执法总队不断加大对网络专车涉嫌非法客运的打击力度,已累计查获网络专车非法客运案件100余件。在近期交通执法部门查处网络专车中发现,滴滴公司又出新花招:为没有车辆的人员提供无营运资质的车辆进行专车服务。

4月13日9时55分许,市交通执法总队三支队执法人员在浦东机场T2出发层进行巡查时,一辆别克GL8商务车引起了执法人员注意,执法人员第一时间上去对该车进行检查。通过对该车乘客杨某的询问得知,该车是其通过手机上的“一号专车”软件找的专车,从浦东新区康桥镇至浦东机场T2出发层。通过手机上的“一号专车”软件计算,此差业务的车费为108.18元人民币。现场驾驶员戚某无法出示该车的营运证件,执法人员对其做进一步调查。

执法人员通过询问得知:戚某在58同城网站上看到了滴滴专车驾驶员的招聘信息,在2015年1月中旬前往位于中江路上的招聘地点。在那里,滴滴公司的工作人

员审核了戚某的身份证以及驾驶证,并且对戚某进行了一个简单的关于服务乘客及软件运用方面的培训,随后通过了考评。戚某表明自己并没有车辆,而工作人员则表示可以为其提供车辆,并带戚某到附近的一个停车场让其选一辆车,戚某当场选定一辆别克GL8商务车。

据查,这辆别克GL8商务车的所有人是上海亦胜汽车租赁服务有限公司,但上海亦胜汽车租赁服务有限公司并未获得行业经营许可,这辆车也不具备营运资质。据驾驶员戚某称,上海亦胜汽车租赁服务有限公司与滴滴专车有合作关系,该车的租金为每月7000元人民币,租车费用由戚某支付。就这样,戚某成为了“滴滴专车”及“一号专车”驾驶员。自2015年1月中旬开始,戚某驾驶该车辆,通过使用“滴滴专车”及“一号专车”软件载客非法经营。

执法人员向戚某开具了扣押决定书,对涉事违法车辆依法予以暂扣,并处1万元行政罚款,该案已移交交警部门,暂扣戚某机动车驾驶证3-6个月。



## 恒大建材市场一商铺今晨火灾

本报讯 (记者 左妍)今天早晨6时40分许,浦东新区杨高南路板泉路附近的恒大建材市场一家店铺突发大火,幸无人员伤亡。

据目击网友介绍,当时恒大建

材市场内冒出滚滚黑烟,起火点为一家灯饰城的门面房和仓库。因现场堆积了大量易燃物品,导致火势加速蔓延。十多辆消防车赶赴现场救援,大火随后被扑灭。(网友供图)

## 向父母要钱未果 不孝子放火烧屋

本报讯 (记者 曹文清)前天晚上10时03分,闵行区江川路558弄小区一居民家中突发火灾,消防队员到场后疏散、营救出多位居民,事件未造成人员伤亡。经警方调查,该起火灾系男子孙某与家人因琐事发生争吵后,为泄私愤纵火所致。目前,犯罪嫌疑人孙某已被警方刑事拘留。

居民介绍,事发前曾听到5楼居民家中传出争吵声,开始并未在意,不料这户居民家突然起火。大火迅速蔓延,将朝南的房间吞噬,目击者称当时现场火光冲天,浓烟滚滚。

接报后,闵行公安、消防等部门迅速赶赴现场,将被困房间内的5人成功救出,事故未造成人员伤亡。大火于半小时后被完全扑灭,但过火房间内物品付之一炬,火灾还殃及四邻,部分居民家进水严重。

事后经警方初步调查,46岁男子孙某前晚因向父母索要钱款未果,为泄私愤点燃房内桌布引发火灾。事发后,孙某被警方当场控制。目前,犯罪嫌疑人孙某已被警方依法刑事拘留,案件正在进一步调查中。

## “漂白”男子国门现原形

### 上海边检运用大数据分析 多名涉案人员相继落网

本报讯 (记者 江跃中)上海边检总站利用“大数据”分析排查,深挖案件线索,先后发现多名变更、“漂白”个人信息的外逃涉案人员,并及时通报相关公安机关,将涉案人员抓捕归案,在国门口岸织就了一张严密的“天网”防线。

前天,上海边检总站就利用大数据排查系统,成功抓获一名经济犯罪涉案人员连某。因涉嫌合同诈骗,1951年出生的连某被公安机关列为网上追逃人员。上海机场边检站通过信息数据分析排查发现,一名加拿大籍华裔男子与网上追逃人

员连某相貌高度相似,经与立案单位核实,该外国人确系改换身份的经济犯罪在逃对象。经比对发现,该男子潜逃出境后加入了加拿大国籍,为逃避法律制裁,又将护照中的外国姓名进行了更改。上海机场边检站根据其以往出入境记录分析,此人近期有可能再次出入境,遂对其进行了口岸控制。前天上午,该名外籍男子乘坐航班抵达浦东国际机场,一下飞机便被边检民警抓获并移交公安机关进一步查处。

在去年的“猎狐2014”专项行动中,上海边检总站通过数据分析

排查,发现“漂白”身份信息的在逃经济犯罪嫌疑人26人,其中10人已被抓获。今年以来,根据中央反腐败协调小组“天网”行动和公安部“猎狐2015”专项行动统一部署,上海边检总站主动加强边检数据信息深度应用,对国际刑警组织公布的100名外逃国家工作人员和重要腐败案件涉案人,以及涉嫌经济犯罪的在逃人员,进行了全面细致的分析排查,目前已发现多名企图通过变换身份,逃脱法律制裁的在逃经济犯罪人员,并及时将相关信息通报有关公安机关掌握。

### 酒后撒野持刀大闹九院急诊室

## 两名肇事男子被批捕



本报讯 (通讯员 林莉丽 记者 孙云)今年3月19日凌晨,两名男子持刀大闹第九人民医院急诊室,其间,一名男子竟持刀挟持同事并划伤一名民警。为控制事态,民警和医院医护人员被迫疏散急诊室内病人,造成急诊工作停滞近2小时,严重影响医疗秩序(详见本报3月20日A10版报道)。

记者昨天获悉,黄浦区检察院以涉嫌寻衅滋事罪、妨害公务罪对犯罪嫌疑人吴某批准逮捕,以涉嫌寻衅滋事罪对犯罪嫌疑人廖某批准逮捕。

两名二十来岁的犯罪嫌疑人均系沪上某餐厅职工。3月19日凌晨,两人打架受伤后去市九医院治疗,医生对其伤势作了先期简单处理,随后,两人以身上没钱为由,要求得到免费治疗。遭拒绝后,两人遂持刀大闹医院。