

和你一起 领跑4G

上海移动真主流 “和”家享 打造“全业务、双百兆”服务

面对信息化发展新一轮浪潮,针对用户日益增长的信息消费新需求,上海移动以推动城市经济社会可持续发展创新为己任,坚持以4G引领和带动宽带网络发展,全力做好网络建设、技术创新、应用推广,努力为上海人民提供更先进、更优质的网络和服务。

4G引领无线宽带发展

倡导沪上生活新品质

移动4G不仅是无线宽带网络领头羊,而且是“智慧城市”建设的主力军。经过一年的快速发展,目前上海移动4G用户已经突破500万,这意味着每四位上海移动用户中就有一位正在享用4G业务。

用户多、漫游广才是真主流。为满足广大用户的用网需求,落实国家推进网络提速降价的总体要求,上海移动将以“网络广、网速快、资费省、服务好、优惠多”为宗旨,推出一系列新举措,为上海市民提供“出门享4G



5月18日上海移动迎来首位百兆宽带移动用户



上海移动六项便捷服务随时与您相伴

在家享宽带”的全方位智慧生活。

首先,为继续推进4G网络全覆盖,打造4G精品网络,上海移动保质保量保速度地持续优化4G网络布局。2015年内上海移动4G基站预计将达到2万个,实现上海市人口全网络覆盖;在全国,移动已建成超过70万个4G基站,覆盖全国10亿以上人口;在全球,移动已全面打开4G用户的国际漫游功能,覆盖国家与地区近250个,真正做到畅游世界上网无忧。

其次,为加快上网速度,上海移动采用全新技术,实现双倍4G。上海移动将引入全新的“载波聚合”技术,将原有100Mbps的平均下载速率提升至200Mbps。目前,载波聚合示范区已在静安、长宁建设中。双倍4G近在眼前。

百兆宽带提网速 畅享体验新生活

随着家庭宽带用户的持续增长,人们越来越期待低资费高网速的家庭宽带服务。在这样的大背景下,上海的整体有线宽带服务也进入了“百兆时代”。

俗话说:“货比三家”,盘点市面上的宽带,比品质、拼价格、论服务,移动“和家”宽带则更胜一筹。上海移动为贯彻落实宽带中国战略,完善带宽提速与扩容机制,让更多市民享受到高性价比的宽带服务,近期全新推出了100M宽带产品。

“百兆时代”好处多多,为了让用户畅快地享受飞快网速所带来的极致体验,上海移动更是推出多种套餐,任君挑选。此次

100M宽带产品将首批覆盖全市各区县的部分小区,后续将逐步扩大覆盖范围,让越来越多的上海市民享受到质优、价平的家庭宽带服务。

相信进入百兆速度的上海,不仅让普通居民的互联网生活更加快捷,高速宽带更将作为基础设施,为上海的“互联网+”经济创造新增长点。

六项服务承诺

体验优质新服务

为满足消费者日益发展的服务要求,继续提供高品质服务,上海移动推出6项服务承诺,以消费者需求为第一要求,致力于提供更加高效、实惠、安全、便捷的优质服务。

第一,4G网络,全新体验。上海移动除持续加强4G网络建设外,还开通50多个国家和地区4G漫游。实施4G“不换号、不登记、快速换卡”的“两不一快”服务。第二,流量资费,实惠简明。上海移动不断降低4G资费门槛,扩充套餐容量,提供流量季度包、半年包、流量分享等服务。第三,订购收费,清晰透明。上海移动对于发现的恶意扣费软件,第一时间封堵、关停,并公开警示;持续落实增值业务透明消费举措。第四,不良信息,严厉打击。上海移动大力治理垃圾信息、开展“伪基站”治理专项行动、严查狠打手机淫秽色情网站,努力保障网络一片蓝天。第五,星级服务,便捷提供。上海移动全力打造星级服务体系,对应客户星级提供差异化服务。第六,实名登记,严格落实。新入网客户在自有渠道和社会合作渠道的实名登记率达100%,大力开展存量客户的实名登记工作。

2015.5.28

东方网 15 周年
有担当 敢创新 求卓越 享共赢
2000-2015

