

高品质养老 选新东苑·快乐家园

养老产业发展



养老产业发展之背景

在国家提出“老有所养”的战略目标，并于 2011 年颁布《社会养老服务体系建

设规划（2011~2015 年）》之后，2013 年 8 月 16 日，国务院召开国务院常务会议，研究加快发展养老服务业的任务措施；2013 年 9 月 13 日，国务院发布《关于加快发展

养老服务业的相关若干意见》，短短时间里，国务院的两大举措，引起了国内相关行业的极大关注，也使得 2013 年成为中国养老服务业发展史上的一个“元年”。

紧接着的 2014 年，成为了养老行业大发展的年头，而这都是源于中国“跑步式”迈入深度老龄化社会这一不可逆转的趋势。与此同时，老龄群体结构中高龄化、失能化、空巢化的现象也在进一步深化。

积极老龄化之探索

为应对人口老龄化，国际社会先后提出“成功老龄化”、“健康老龄化”、“积极老龄化”等战略性理论主张，我国也把以实现全部老年人“老有所养”为精髓的“六个老有”作为增进社会福祉、保障老年人生活和发展的战略目标。

现代中国，新时代的长者正在从“延长寿命”为主的养老理念，向以提高生活

质量为主的“品质养老”转变。基于大的社会发展趋势，以及养老理念的转变，遵循“积极老龄化”的原则，“让每一位长者有尊严的安享晚年”是未来养老发展的趋势。

多元经营模式之创新

养老产业的经营模式取决于养老方式。目前国际上的基本养老方式包括以美国为代表的机构养老模式，以英国为代表的社区养老模式，以日本为代表的居家养老模式。申城老龄化问题日趋严重，养老需求也日益多元化，随之孕育出各种类型不同的养老模式和养老产品。

位于闵行华漕的新东苑·快乐家园，项目用地是上海首批养老用途用地，由新东苑国际集团投资开发，打造一个集居家养老、机构服务于一体的高品质总汇养老社区。

高品质综合养老社区——新东苑·快乐家园

位于闵行华漕的新东苑·快乐家园，为了更好地体现持续关爱的理念，采用了多元化经营模式，打造一个居家养老、机构服务一体化的持续关爱综合性养老社区，更能满足不同生活方式及身体状况特点的长者需要，正吸引越来越多有高品质养老需求的长者。



►新东苑·快乐家园综合配套服务中心效果图



►卧室(大床)



►公共会客厅

定位：
探索社区居家养老、机构服务新模式

新东苑·快乐家园于 2014 年 3 月 29 日启动建设，2015 年 4 月底已经全部结构封顶。计划于 2016 年年底正式入住使用。这是上海第一块养老专项用地，地处上海大虹桥核心板块，项目占地面积 6.6 万平方米，总建筑面积 15 万平方米，社区由 6 栋合院和 4 幢长者公寓、1 幢设备先进的医疗护理中心、1.6 万平方米综合配套服务中心组成。

地理位置：
大虹桥核心 交通便捷

新东苑·快乐家园所处的地理位置可以概括为 5 个国际化。一是项目地处金丰国际别墅区，与西郊庄园、万科兰乔圣菲、金臣别墅等为邻；二是与新虹桥国际医学中心仅有 1.5 公里，坐享国际先进医疗资源；三是教育资源丰富，相邻多所国际学校；四是相邻世界最大的会展综合体之一——国家会展中心仅有 2 公里；五是距离国际化的虹桥交通枢纽 4 公里。

老有所养：
空间适老化 保障智能化

在新东苑·快乐家园体验中心的样板间，可以看到各种隐形适老化设计。如，房间门前设置记忆板；大门是子母门；玄关座椅按照东方人体工学设计的尺度设计，方便长者换鞋；厨房从安全考虑选择电磁灶；墙角和家具等做了圆角或钝角处理；地板选用特制软性材料；配备了地暖、空调。

老有所医：
医保进社区健康有跟踪

对于很多长者而言，入住养老社区最关心的就是医疗问题。新东苑·快乐家园给出了一个让长者满意的答案。

社区周围拥有华山医院、肿瘤医院、新加坡百汇医院等知名医疗机构资源的新虹桥国际医学中心，距离新东苑·快乐家园仅仅 1.5 公里左右，还有和睦家等医疗资源，这些都是快乐家园居民的优质医疗保障。

老有所乐：
每个楼层都有一个公共活动空间

在快乐家园，每个楼层都有一个公共活动空间，长者可以聚在那里看书、下棋、上网、插花、十字绣、聊天……

为了让长者们亲近大自然，新东苑·快乐家园还就近开辟了一个 150 亩地的开心农场。长者们不仅可以吃上无污染、多营养、安全放心的绿色蔬果，还可以认养种植，身体力行，享受耕耘收获的田园之乐。

老有所为：
设智慧讲堂和个人工作室

新东苑·快乐家园就为社区长者提供这样一个高端文化交流的平台，长者们可以在智慧讲堂传授行业知识并探讨财经、文化、艺术品等话题。智慧楼为有专业才华的长者提供个人工作室，并设有秘书处，为有需要的长者提供商务服务，将社会余热以及个人宝贵的人生阅历再次分享给社会。

经营模式：
采用会员制
标准化与个性化相结合的服务

新东苑·快乐家园采用会员制，收费按照“会员费+每月服务费”模式。预订长者平均年龄在 60—75 岁，主要以二代养老为主。新东苑·快乐家园有十种房型，会员费根据长者所选的房型和会员期限不同而有所区别。每月的基础服务费为每人 7000 元，其中包括一日三餐、定期清洁、健康评估跟踪以及文化娱乐等综合服务。

校企合作：
吸引高素质人员服务长者

能够享受到高素质专业人员的服务，这已经成为众多长者选择入住新东苑·快乐家园的重要原因。

智慧养老：
搭建健康养老云服务

为了更好地进行安全智能化的管理，新东苑集团目前正致力于智慧养老的“快乐云”养老服务站搭建工作，未来可服务于家庭式养老的需求长者，服务于周边 3 公里范围，让长者 15 分钟之内可以到达，享受到相应服务。服务内容包括：居家生活、文化娱乐、健康档案跟踪管理、康复养护等。

时间银行：
志愿者参与社区管理

5 月 10 日，新东苑快乐时间银行志愿服务社正式启动。目前报名人数接近 200 人，其中包括大学生和社会各界人士，他们都是有文化、有底蕴、有素质的志愿者。

与此同时，新东苑快乐时间银行也希望吸纳更多的健康长者，发挥余热、发挥专长，服务其他的长者。

