

开举报热线 设奖励资金 护“舌尖安全”

食品安全举报28%来自“深喉”



本报记者
姚丽萍

今天上午,记者从市食品安全委员会向市人大常委会提交的食品安全法实施情况报告中获悉,10年来,上海食品安全风险监测总体合格率、市民食品安全知识知晓率稳步提升,集体性食物中毒事故持续走低,食品安全保持稳中向好的态势。

成绩的背后是持之以恒的探索和努力。申城不断拓宽社会监督渠道,保障“舌尖上的安全”,鼓励公众和业内人士提供隐蔽性强、社会危害性大的“不安全线索”。到2014年,一共落实了符合法定条件的有奖举报1396件,同比增加78%,奖励金额74.6万元,同比增加88.9%。去年,所有举报中,署名“内部知情人”的隐名或匿名举报占所有举报案件的28%。

食品安全“两高一低”

目前申城食品安全可以总结为“两高一低”——

食品安全风险监测总体合格率10年来持续走高,从2005年的92.8%上升至2014年的96.7%,同比提高2.2个百分点。抽查监测覆盖面不断扩大,2014年食品抽查监测达到27.1万批次,平均每千人达11.3件,同比增加13%,为历年最高。

市民食品安全知识知晓率得分8年持续提高,从2007年77.2分上升至2014年的80.4分。市民认为申城食品安全状况“很安全”、“比较安全”和“一般”的合计达96.3%,同比提高4个百分点。

集体性食物中毒事故10年持续走低,从2005年的6.06/10万下降到2014年的0.52/10万,2014年本市未发生重大食品安全事故,报告发生集体性食物中毒3起,中毒人数126人,无死亡,食物中毒起数、人数和发生率同比分别下降62.5%、31.5%和32.5%,集体性食物中毒事故发生率为2005年以来最低。

你来举报我给奖励

2012年,本市就在全国率先开通了全市统一的食品安全投诉举报电话12331,市财政设立了500万元“食品安全举报专项奖励资金”。近年来,申城还不断提升12331统一举报电话的公众知晓度,完善奖励举报制度。

500万元食品安全举报专项奖励资金该怎么用,大有讲究。依照奖励办法,食品安全举报一经核实,违法制售货值的5%将奖励给举报人:最低奖励500元,最高20万元;对血液制品、婴幼儿孕妇药品等人体危害性极大的药品、食品安全举报,更有双倍奖励。2012年热线正式开通不久后,消费者向12331举报,永和大王两个门店在汤中违法添加药材;监管部门查实了举报情况,责令永和大王立即停止违法制售,并予以处罚,5月,举报人得到1650.55元的奖励。

2013年以来,12331改善了奖励流程——举报查实后,由办案人员主动为举报人申报奖励,仅仅一季度的举报量就达到了2012年全年的45%,奖励量达到了2012年全年的40%以上。此后,举报量和举报落实奖励数量同比大幅度增加。2013年全年核发举报奖励专项资金784笔,共计39.5万元,同比分别增加300%和6.38%。2014年本市共落实符合法定条件的有奖举报1396件,同比增加78%,奖励金额74.6万元,同比增加88.9%。“举报人到区县食药监局领取奖金,有一部分举报人放弃奖金,但设立奖励制度,就是要让为城市食品安全做出贡献的人得到回报,奖励本身就是一种社会认同和支持。”12331热线负责人杨全说。

重拳保障食品安全

- 开投诉举报电话 12331
- 设专项奖励资金 最低奖励500元,最高20万元
- 修举报奖励办法 适度扩大奖励范围
- 建隐名举报制度 营造食品安全信用环境



近年态势稳中向好

- “两高”
- 食品安全风险监测总体合格率从2005年的92.8%上升至2014年的96.7%
 - 市民食品安全知识知晓率得分从2007年77.2分上升至2014年的80.4分
- “一低”
- 集体性食物中毒事故从2005年的6.06/10万下降到2014年的0.52/10万

图片来源:CFP



【相关链接】

保障食品安全,我们还要做什么

■ 今年,本市确保不发生重大食品安全事故,集体性食物中毒事故年报告发生率控制在6/10万以下;公众食品安全基本知识知晓率达到80%以上,中小学生食品安全基本知识知晓率达到85%以上。今年本市将完成“食品安全监管和公共服务平台”建设,提高食品安全信息发布的准确性与有效性。

■ 要防范日常生活中的食品安全风险,一个重要渠道就是提高信息发布的准确性、有效性,帮助市民及时掌握食品安全风险信息。来自市食安办的信息显示,去年本市共监测25大类11964件食品(含食品添加剂和餐饮具),涉及437项指

标28万项次,食品监测总体合格率为96.7%,同比上升2.2个百分点。

■ 创新监督公示制度,也是持续提升公众对食品安全风险知晓度的重要方式。在监督公示牌和网上公示之外,以“食品安全——我来扫”命名的二维码信息查询公示项目,也已进入本市食品安全信息交流的主渠道,在监督公示牌加贴二维码,供消费者、执法人员及餐饮单位实时查询餐饮单位监管信息,实现监管信息进一步公开。今年建成的“食品安全监管和公共服务平台”,则将持续提升监管透明度和信息交流的有效性。

本报记者 姚丽萍

接线员签“保密条款”

食品安全案件的隐蔽性强,证据难固定,内部知情人的举报,可靠度最高。要让举报人有安全感,热线“受理环节”明确了3种“报名方式”——可以实名;可以隐名,只说姓氏或某个代号;也可以匿名举报。去年,所有举报中,署名“内部知情人”的隐名或匿名举报占所有举报案件的28%。“接到隐名或匿名举报,热线便会有专人接待,通过约定身份代码、约定联络电话、约定联络时间等方式保护举报人。同时,匿名或者隐名举报人的信息登录系统是加密的,只有单线联系人可以登录。”杨全说,所有接线员在接受岗位培训的时候,均与热线签订了“保密条款”,保证举报人的信息在受理环节不被泄露。

在收到举报信息后,如何提高执法效率,

让涉及重大安全隐患的举报,在最短时间内“水落石出”?健全“举报—查处”联动机制,必不可少。目前,全市17个区县都有12331食品安全联络员,12331当天汇总各区县的举报,短信、邮件通知17位联络员。“遇到重大食品安全隐患,12331更要第一时间告知联络员。”杨全说,这17位联络员同样负有保密责任。

将建隐名举报制度

市人大教科文卫委员会食品安全执法检查表明,市民对食品安全的参与意愿尚待提高,对12331统一举报电话的了解程度也有待提高。去年的一项调查数据显示,遇到食品安全问题时,有81.1%的人因为怕麻烦、不知道投诉渠道等原因,没有举报投诉;而对于“一般拨打哪个电话”的问题,只有18.2%的调查对象选择12331统一举报电话。

记者手记

“行刑衔接”

一旦地沟油变身食用油,无良企业或个人该受到怎样的惩处?

刑法修正案(八)已经给出明确答案:只要有危害食品安全的行为,即便尚未造成后果,也要入刑;依据危害程度,量刑标准从拘役至死刑。换句话说,2011年5月1日起实施的新刑法,对危害食品安全行为“零容忍”。

为何“零容忍”?“如有20%的利润,资本就会蠢蠢欲动;如有50%的利润,资本就会冒险;如有100%的利润,资本就敢于冒绞首的危险;如有300%的利润,资本就敢于践踏人间的一切法律。”——《资本论》的这一论断,在食品安全问题泛滥之际,一次次被无良企业用行动印证。

食品安全监管存在的“执法软弱”,也曾饱受批评。要提高对食品安全违法者的威慑力,就不能不用好刑法。有人大评论说:醉驾入罪已家喻户晓,食品安全问题入罪的知晓度却差强人意。要让全社会知晓刑法对食品安全问题的“零容忍”,即便是一个依法严惩的案例,其警世作用也要强过一百次“运动式”执法。

事实上,从食品安全法到刑法,国家为维护食品安全已从行政处罚到刑事处罚打造了“制度链”。申城依法维护食品安全的过程中,已有不少“行刑衔接”的案例。

2013年2月,黄浦区法院宣判了两起“地沟油”案件。被告人均以餐厨垃圾中的废油制作火锅底料“红油”,并销售给顾客食用。被告人生产、销售的食品中掺入有毒、有害的非食品原料,依照刑法,两名被告人分别以生产、销售有毒、有害食品罪分别判处有期徒刑三年六个月,各处罚金20万元;其余两名被告人分别判处有期徒刑一年和一年三个月,并各处罚金。被告人之所以最终绳之以法,关键在于举报后的行刑衔接。

但,市人大教科文卫委员会对本市食品安全专项执法检查也表明,目前申城维护食品安全“行刑衔接”仍有不足。近年来,食品安全领域违法犯罪屡禁不止,新型犯罪层出不穷,食品安全监管部门和司法机关密切配合,依法从严查办了一批案件,起到了一定的震慑作用,但较之大量潜在的违法犯罪,惩戒力度和处置数量依然有限。执法检查中,人大代表们普遍认为,“行刑衔接”机制推行多年,行政执法机关与司法机关的信息共享机制尚未真正形成,检察机关监督线索的获得渠道仍较狭窄,监督职能尚未充分行使;审判机关量刑不均衡,量刑偏轻的问题依然存在。

让地沟油彻底告别餐桌,需要“深喉”,更需要“行刑衔接”。所以,食品安全法在申城的实施办法即将修订,如何完善“行刑衔接”,也将是其中的“必修项”。本报记者 姚丽萍

但随着12331奖励举报制度的落实完善,越来越多的市民,特别是“深喉”参与食品安全的社会共治。“截至去年底,举报占热线接待量由2012年的9.8%增至16.2%。”杨全说,大部分隐名举报都是通过电子邮件或者信函发来,今后,建议举报者可以在邮件或者信函上注明“隐名举报”,以便尽快专线处理。

今年,本市还将修订完善食品安全举报奖励办法,建立隐名举报奖励制度,营造食品安全信用环境,形成政府、企业、社会、消费者“四位一体”的食品安全社会共治格局。

上海市经济管理学校

重视人文素养 引领人生发展

www.sems.cn