

新民教育

本报事业发展部主编 | 总第 395 期 | 2015 年 6 月 24 日 星期三 责任编辑:唐 敏 视觉设计:竹建英 编辑邮箱:tangm@xmwb.com.cn

一则幼儿园招生信息被误传引发舆情“反转” 家长莫被微信圈假消息忽悠

日前在网络特别是家长微信圈里疯传的《请让徐汇区 3000 多个户籍孩子上幼儿园》的帖子,声称“根据家长提供的幼儿园信息统计,今年徐汇区至少有 3000 名户籍地段生幼儿无园可入”。随着帖子的广为散播,立时引起了舆论的哗然。还好,徐汇区教育局迅速给出了官方回音:“该帖内容严重失实”“对部分家长关心孩子入园问题的迫切心情予以充分理解,也将尽全力妥善解决符合入园条件的户籍儿童入园”。

这个帖子风波虽然被“反转”了,但随之而来的一些新问题,却引起更多学校、家庭和社会的关注——为什么家长会热衷在网上传播、交流一些不实的信息?家长在孩子升学方面表现出的极度焦虑,又该如何得到舒缓?

政策信息屡被误读

此次被误传的徐汇区“3000 多个对口户籍地段生的孩子面临着对口幼儿园无幼儿园可上的窘境”,是以“转妈妈们的呼声”流传于微信圈的,其中还列举了区内十多所幼儿园今年的报名人数与实收人数的对比数据。但实际情况是,幼儿园报名是个动态过程,且目前仍在进行之中,截至端午放假前一天,徐汇区符合入园条件的户籍儿童报名人数为 5491 名,按招生计划,这些儿童均可按照就近安排及统筹安排两种形式入园就读。

有业内专家分析说,正是因为招生录取还在进行中,因此,网传的报名与招生数并不是最后的定数,却被舆论当成了即成事实。事实上,综观这些年引起一届又一届学生家长极度焦虑的升幼儿园、升小学、升中学问题,往往都可以追溯到“政策信息被误读”的根由。

教育时评专家熊丙奇认为,应当建立健全学校招生的信息公开机制,要明确学校招生信息公开的具体内容,要求每所学校招生时必须严格执行。他说,这方面,可以借鉴教育部要求高校招生“十公开”的做法,对每类招生信息公开作出细化的规定,招生计划和录取结果也应在招生学校公示。如果真的做到了招生信息的完全公开和全过程公开,许多矛盾和疑惑也就迎刃而解了。

家长群里常“闹乌龙”

发生在徐汇区由幼儿园招生引发的舆情,已被确定为是传帖“失实”。但为什么一个



新民图表

制图 董春洁 资料来源 IC

不实的信息,却能引起众多家长不加思索地一传十、十传百地扩散呢?记者采访的一些家长,对此也道出了他们的苦恼。

“我周围的同事、朋友之间建立了一个‘六龄童妈妈群’,因为我们都有一个准备幼升小的孩子,也正在为孩子上小学的报名、择校、上公办还是上民办、进国内班还是国际班,要不要参加早教等问题纠结不已。”家长陈女士说,微信圈的好处是家长们有啥烦恼都可以说出来,大家会立即跟帖给予解答,但负面的影响也很大,主要是看到别的家长时不时地晒出自己孩子可能进什么“好”学校、参加了什么补习班、获得了什么等级证书,本已纠结的心就会变得更为焦虑。

家长白女士说,幼儿园同班孩子的家长早已建了个群,但她有好几次想退出,又怕别的家长和老师以为“自己怪”,就一直留在群里。每晚“滴滴”声不绝于耳,想不看又忍不住,看了更焦虑。特别是有的家长会经常发布一些“乌龙消息”,包括哪些小学收了多少“条子生”,哪些小学是“菜场小学”等,甚至还有家长会故意在群里扩散一些焦虑情绪,让大家以为升学的困难已到了无以复加的地步,让你觉得“不择校近乎无能”,不转发群里的帖子就属于“孤陋寡闻”或“自命清高”。而且,同在群里的老师也不会给出正面的引导。“我们都是工薪家庭,就希望孩子能进个家门口的对口学校就近入学,也希望孩子能更开朗、更阳光,而不是整天被束缚在分数的压力之中。难道这就见不得人了吗?”白女士说。

家校配合克服焦虑

徐汇区机关建国幼儿园大班教研组长徐琤说,十分理解家长的焦虑情绪。她坦言,家长群里传得最多的就是“幼小衔接”如何度过,很多家长在朋友圈里不停地说“为孩子该不该识字、学拼音而纠结”,而她总是跟家长强调,这个时期,发展孩子的独立能力、团队协作能力和社会活动能力比储备学科知识更要紧。而这样的衔接,不是一朝一夕能够完成的。有些孩子原来对迟到不以为然,经过提醒,现在孩子一旦迟到,会害羞地迅速走进教室。她也希望家长能够配合学校,帮助孩子形成时间观念,这对一名“准小学生”非常重要。

徐琤提醒家长,无论是入园还是幼升小,在“一进一出”两个关键时期,家长更应关注如何帮助孩子顺利“转型”,适应新环境。对于准备入园的孩子来说,家长最要紧的是要让孩子学会听指令、遵守集体规则。看似简单,但对于从出生起就在家中“众星捧月”般长大的孩子来说,挑战不小。徐琤强调,有的家长会在朋友圈里传播说,孩子只要靠老师“做规矩”就行,其实,更重要的是要靠家校的共同配合。她曾碰到过一个男孩,小班第一学期寒假结束,午睡醒来后站在床上就开始小便了,原来,小家伙忘记了这是在学校。平时在家,他的一举一动都被大人看在眼里,“服侍”得妥妥帖帖。此外,家长也应该利用剩余两个月的时间帮助他调整作息,养成上午11时用餐,12时30分午睡的习惯,帮助孩子顺畅踏上集体生活的第一步。本报记者 王蔚 陆梓华

教育之声

微信莫全信

“微信不能不信不能全信。”这虽说是网友的调侃,但多少也道出了当下微信朋友圈的泥沙俱下、良莠不齐。失实的“徐汇区 3000 名户籍孩子无幼儿园可进”的帖子,就属于典型的“不能信”。但还是有人信了,而且还不止个别家长信。教育部门的及时正面回音和政策解读,才使得情况得以平息。

现在的家长焦虑颇多。孩子一出生,有的父母就成天焦虑将来孩子去哪里上幼儿园、将来上什么小学甚至初中。也有一些尚在孕育新生命的年轻人,孩子还没出生,有关上学啦、学琴啦、补习啦之类的烦恼,已经如倾盆大雨般地向他们袭来。在这方面,微信圈里的“朋友”,起到的推波助澜、夸大其词和以讹传讹,也是相当厉害且威力巨大的。

由此想起了一件“题外事”。1933 年秋天,鲁迅送海婴去幼稚园,但去了三四天,孩子说老师不好不肯去,鲁迅竟也同意了,不去就不去罢。当时,鲁迅对独生子女进幼稚园的心得是:“其实各种举动,皆环境之故,我的小孩,一向关在家里,态度颇特别,而口吻颇像成人,今年送入幼稚园,则什么都和普通孩子一样了。”在家里,夫妇俩一方面教海婴识字,但更注重他的自主阅读。起初,许广平让海婴读较浅的《儿童文库》,海婴反复读后向母亲索取较深的《少年文库》,母亲则坚持要等他长大些再读。争论声被鲁迅听到了,便请夫人收回成命,让孩子自由选择想读的书目。

这件“题外事”至少说明,第一,鲁迅在育儿方面很有主见,自有一套极具“周家特色”的培养方式,坚决不人云亦云;第二,鲁迅是在因材施教,既了解自己孩子的特点,又十分具有针对性地施以正确的教育方式。当然,这一切的前提是,当初的鲁迅没有迷失在“朋友圈”里,没有被各种家长牵着鼻子走。

总之,作为家长的鲁迅,很洒脱,很有主见。这一点,身陷微信重围之中的当代家长们,不妨也学习一下。 积木

【相关链接】

谣言“偏爱”家长群 转发之前辨真伪 人身安全、食品安全、疾病传播三类成谣言“主力军”

“12 岁男孩吃鼠肉烤串病危。”“专修楼房漏水的面包车偷小孩卖器官。”近期以来,这样的谣言在微信朋友圈和家长群里屡屡出现、流传甚广。危言耸听的帖子令家长忧心忡忡,但绝大部分被证实为谣言。

“市中医医院会诊一名 12 岁男孩,其突然鼻腔及消化道广泛出血,经医生检查凝血酶 180(正常 11-15)。工作了这么多年,是第一次见到如此差的凝血指标。由于目前最常用鼠药的主要成分就是抗凝药,现高度怀疑患者吃了含有鼠药的老鼠肉……”最近一段时间来,该帖在家长群中颇有“公信力”。事实

上,北京、厦门等 10 多个城市都曾出现不同版本,不少地方媒体都辟过谣。

类似的“谣言”在微信中十分常见,涉及人身安全、食品安全和疾病传播的三类信息最受家长关注。家长王先生说,自己的长辈不久前转发过一则帖子,“幼儿服用尼美舒利退烧药导致死亡”,当时他并不知道真假,只是抱着“宁可信其有,不可信其无”的态度将其转发进了家长群,事后该帖子被证实是一种商业领域的攻击,他表示很后悔,制造了人为的恐慌,也在无形中成了传播谣言的“帮凶”。

不少谣言都被披着善良的外衣,貌似关注

食品安全、人身安全,其实只是牢牢抓住家长的心理,争夺关注度。以最近相当热门的“人贩子判死刑”倡议为例,在朋友圈和家长群中形成了“刷屏”趋势,然而仅过了 1 天,该帖就被证实为某网络公司的营销手段。

警方提醒,此类信息转发需谨慎,首先要判断信息内容是否符合逻辑,也可以上网搜索关键词看看是否已辟过谣,最简单的检验办法是看帖里内容的五要素(时间、地点、人物、事件、原因)是否基本齐全。对无法查证的信息,千万不要“爱心泛滥”,随意转发。

本报记者 左妍