

最新抽样检查发现家庭违章用水现象有蔓延之势

莫道窃水不是偷 点点滴滴看诚信

民生
速递

私改水表“技师”上门

眼下正值夏季用水高峰期。在人们以往的印象中,居民违章用水现象一般只出现在棚户区或是简陋老旧住宅内。但“上海供水热线”近日对中心城区及部分城郊结合部换下的旧表进行随机抽样检查结果却出乎意料。虽然这些抽查的水表中,既有装在用户家中的龙头表,也有已经移出室外的嵌墙表;既有装在六层老式公房里的水表,也有新建大楼用户的水表,但都出现了比例不同的违章用水现象。家庭违章用水现象似有蔓延之势,几乎覆盖了所有用户群。

事情还得从年初说起,当时“上海供水热线”接到一封市民来信,举报说自己居住小区经常收到不法分子投递的小广告,其中涉及有做慢水、电、煤计量表等内容。这位市民还反映,过去水表私改是需要自己将表送到摊位上去的,现在通过小广告这个途径,“技师”可上门服务。

为掌握第一手材料,“上海供水热线”随后暗访了相关“技师”。据一些“技师”介绍,他们大多是做居民生意的,一般是水电煤一条龙服务。前些年最高峰时,改装一只电表价格是700元左右,煤气表是200元左右,而现在随着“市场竞争”的激烈,只有380V电表开价200元左右。其中水表最为便宜,多年来徘徊在20-30元上下。

在违章用水的众多“手段”中,居民用户私改水表最为常见。这种现象由来已久,虽然遭到社会普遍谴责,但却在某种程度上并未引起人们的真正注意。本市这方面的情况究竟如何?为此“上海供水热线”专门对市区范围的水表私自改装情况进行了调查。



上海供水热线的员工正在查验水表

本报记者 陈梦泽 摄

供水企业提证困难

那么家庭水表私改手法有哪些呢?总体来说,主要有二种:一是私自打开水表封印造成水表数据失真。具体说就是打开水表盖,以磨、钻、烫、剪等方式使水表计量失真。二是水表倒装法。这是传说最广的偷水方法,先将水表倒装减去原有计量数字,而后再将水表顺装进行计量,这样每月用水量总是保持低位。由于这个方法不破坏水表,所以供水企业提取证据相对困难。

另外由于一些水表被安装在居民室内,一些蓄意违章的用户平时就拒绝抄表。有时难得抄见一次水表,就会发现数据已面目全非;有时相隔一段时间再抄水表,便会看到水表数据还会出现水量倒欠。若要

追补水量他即投诉称原来抄表有误,而对明显不合常理的倒欠水量,他则会振振有词地要求退还。

动过手脚的水表其失真程度有多大呢?“上海供水热线”特意将一些具有代表性的私改水表送到专业部门进行检验。经专业人员测试,这些水表在快速流(1500L/H)状态下,测试误差在-60%左右;在中流速(150L/H)状态下,测试误差在-70%左右。也就是说,这些经过私自改装的水表在快速流状态下,每用百吨水中会有60吨流失;在中流速状态下,每用百吨水中会有70吨流失;在低流速状态下,有个别水表甚至停止计量。

“偷水”手段五花八门

除了私改水表外,与居民家庭相关的违章用水“手段”还较为丰

富。某闵行区一自建小区水表失窃情况较为严重,且数量还在增加。经工作人员卧底探访,原来该小区管理混乱,出租房众多,部分房客在大量用水后索性自行拆表号称失窃。有个别“聪明”的房东,为“防患未然”还先到媒体投诉供水公司管理不严,为以后处理此事时打好伏笔。

私接私用在居民用户中也时有发生,如一些用户买了新房后,并不及时去申请接通用水,而是等到装修完毕后,才会办理装表手续,这样装修期间的用水费用就“省下”了。

此外,还有在楼顶水箱上私接水管无表用水的。郊区也有极个别居民“明修栈道,暗渡陈仓”,明里安装水表,暗里则在总管上截流偷用水。

本报记者 张欣平
特约通讯员 喻晓

夏令热线 民生对策

积极营造“诚信用水”氛围

违章用水现象不是上海独有,各地一般以违规用水专项执法检查形式打击违章用水。本市业内人士和不少市民建议从如下几方面努力,遏制违章用水现象蔓延。

■ 强化法律手段 面对违章用水,供水企业有必要以法律手段为武器,可采取发放社区告知函、限制供水、中止供水、发律师函、提起诉讼、申请行政执法等手段。

■ 完善法律法规 对违章用水现象处置的相关条例还有待完善,避免处理人员有时面对违章无从着手的尴尬,使供水企业对违章用水行为能够有行之有效的办法。

■ 职能部门加强配合 相关职能部门应与供水企业联动,共同加大对违章现象的查处和执法力度。

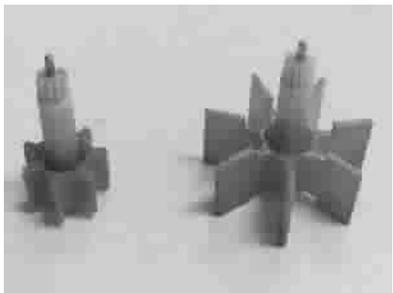
■ 积极打击小广告 违章用水中水表私改现象的蔓延与小广告的发放和改装“技师”的存在密切相关,供水企业应主动与公安执法部门联手,从源头上消除隐患。

■ 技术手段杜绝违章 在防止居民水表私改方面,应继续推动家用水表的技术升级,从而逐步杜绝私改水表现象的出现。

■ 加大宣传力度 借助报纸、网媒、电视媒体和在居民小区内张贴宣传告示等加大宣传力度,积极营造“诚信用水”氛围,并鼓励市民发现违章用水情况进行举报,凡举报属实的,给予举报者适当奖励。

记者 张欣平 特约通讯员 喻晓

违章用水现象为何难根除?



▲ 左边为改造后的旋翼,右边为正常旋翼

▶ 改装水表的小广告

本报记者 陈梦泽 摄



多年来一直到该地做工作,但由于这里是群体违章,你守法就是明显吃亏,再加上这里内部供水管道又有相当部分是村里自己排设的,所以供水部门对这些居民的违章行为很少有手段可以直接制约,使得违章现象久拖不决。

其次,是动拆迁容易形成成片违章。如黄浦区某路段多年来一直在传说动迁,后来动迁组真的进来了,当地的居民按“惯例”开始不交水电煤费用了,不想动迁组动迁了几年动迁不下去了,这当地的水电

煤费用于是就成了一笔乱账。后来动迁组又进来了,居民们开始又一次理所当然地享受免费“午餐”。不想动迁组没多少日子再次走了,如今这里全部是违章用水。

此外,以水“谋利”现象也不少见。如郊区某些厂家,就有私自接管供水给临近企业和出租厂房的情况发生,并以此谋取非法利益。在市区某些洗车摊,也有居民从自家龙头中拉管为洗车供水,这些行为都是违法的行为。

记者 张欣平 特约通讯员 喻晓

申城供水史上用水“犯规”案例

夏令热线 延伸阅读

1883年,上海有了中国第一家自来水公司,几乎也就是同时,用水方面的问题也随之出现。

上海租界开始之时,由于区域较小,且多为洋人居住,因此并没有什么管理机构,遇到事情,都是按照外侨在其本国的习惯进行处理。太平天国运动爆发后,租界人口猛增,华洋自此混处。租界当局觉得有必要加强管理,于是陆续设立机构,如工务处、警务处、公共卫生处、火政处等,同时制定了一批法规。这些法规,对居民的居住、作息、建筑、行路、卫生等做出了具体而明确的规定。早期的《申报》就时常刊载居民因随地大小便、粪桶不加盖子、乱倒垃圾、斗殴闹事而被处罚的案件。

在自来水方面,有这样几则小故事值得一读。1885年11月,法租界公董局出台新规,“准(租)界内店铺居民,汲取自来水,不取钱文。惟不得取送界外,如有界内商民,擅自将自来水携送界外者,随时查明议罚”。

有用水不费钱这等好事,自然

就免不了有违规之人。《申报》在1885年12月16日,刊登了《违章汲水》一文,说是:前日小东门巡街捕,见一人私将自来水挑送入城,立即拘进,昨日解案。据此人称:十六铺桥南小烟馆中要水。我不知定章,误行汲水,伏乞开恩。翁太守谓:定章已久,岂有不知?本拟惩罚,今姑从宽释放,再犯定当重办。后来他是管押一日从宽释放。

不想才过两天,《申报》又刊登《汲水罚洋》一文:近日界外居民私来取汲,被拘捕者,又有数起。昨日又由八仙桥、小东门两处捕房将获到之六人送案。经翁太守研诘之下,据其中一人供,在八仙桥西首泥水作。只挑一担,即被拘押,实未送出界外。有人供,在新北门内成衣店。偕师兄出城扛水,巡捕来时,师兄逸去,于是被拘押。也有人自称,在兰芳里偶然取水进城。——于是这些人等皆被罚款。

除《申报》外,《点石斋画报》上也时常有相关内容的报道。

特约通讯员 喻晓
本报记者 张欣平