A7 新民晚報

承办单位:新民晚报社民生新闻中心、群工部,上海广播电视台广播新闻中心、电视新闻中心,市城建热线服务中心 新民网:www.xinmin.cn 24小时读者热线:962555 2015年7月10日星期五 责任编辑:刘珍华 视觉设计:戚黎明



■ 表健

*国本*现场访谈

今天上午10时,2015"夏令热线"大型访谈节目"区长面对面"正式拉开帷幕。首位走进直播间、聆听百姓呼声的区(县)长是中共松江区委副书记、松江区区长秦健。和往届不同,今天的访谈现场放到了园中路上的松江区城市网格化综合管理中心。秦健表示,要在松江打造全市领先的城市管理一口受理服务平台。松江居民通过各种渠道反映问题后,网格长15分钟到场处理。

防范"灿鸿"时刻关心

台风"灿鸿"压境成了今天访谈 的第一个主题。访谈开始前的9时 松江区区长秦健走进"夏令热线"——

民有所呼"微"有所应

12分,上海中心气象台发布了台风 苗色预警。

"就在前天下午,我刚刚带队到岳阳街道、永丰街道一些重点区域和洞泾港泵闸现场查看防汛防台准备情况。"秦健立即在访谈现场连线了松江区防汛指挥部。相关职能部门负责人表示,已经要求各成员单位落实措施,积极应对。由于种种原因,松江区的海拔在3.8米左右,某些区域在防汛防台季节容易积水。

网格长15分钟到场处理

记者了解到,松江区目前已经 形成了完善的网格化管理体系,16 个街道(镇)、开发区,再划分为320 个工作站、1349个网格。

秦健在接受采访时表示,未来 松江区的目标是打造全市领先的城 市管理一口受理服务平台,所有职 能部门的投诉服务热线将统一整合 到12345 热线。松江居民也可以通过微信 APP 平台"茸城微治理",发送图片和文字反映问题。"只要他打开定位系统,就能告诉我们具体位置,我们要求网格长在接到投诉后15 分钟抵达现场"。

秦健透露,在此基础上,网格化管理将进一步进行大数据整合。两年后,网格化平台将整合公安接处警平台信息,分布在整个松江的20000个摄像头的信息将使得城市

管理平台的信息来源更多,网格化平台与街道(镇)、开发区、职能部门、工作站、网格长等各个管理节点互联互通、做到全覆盖。

"管理下沉、着眼基层,我们探索街道(镇)网格分中心对条线有考核权、有人事否决权,做好城市管理的'微循环'、'自循环'。"

保护宜居城区声誉

秦健曾经长期在企业工作,和

化工行业打了多年的交道,因此对 环境保护特别关心。他表示,坚定不 移地做好环境保护工作,保护松江 作为全市宜居城区的声誉。

"一方面是重点对特定地块内的小企业、小码头、小堆场进行清拆整治,做好退耕还林(田)。另一方面要加大行政执法的整改力度,去年全区关停问题企业247家,今年预计会关停240家。"

本报记者 陈杰

国今热线 记者手记

时间真快,又一届"夏令热线" 的"区长面对面"开始了。

去年"夏令热线",时任松江区 区长俞太尉曾盛情邀请新闻媒体, 今年到松江区建成运转的城市网格 化综合管理中心看看。今天,我们满 怀好奇地走进了这座城市管理的

"主主持人"

"神经中枢",亲眼目睹百姓急、难 愁如何得到处理,可谓别具一格。

秦健刚到松江工作还不满一年,但对全区的情况了如指掌。他说,面前30块电子显示屏集成了分布在松江全区的20000个摄像头的信息,甚至包括每一辆救护车

内的镜头。

大方地把新闻媒体请进来,这 是底气使然。

难怪上海人民广播电台主持 人海波说:"今天我和秦区长都是 主持人,秦区长是主主持人。"

从下周一开始,16 个区(县)的 区长、县长将走进上海人民广播电 台的直播间,聆听百姓呼声、回应 民生关切。 本报记者 **陈杰**

百姓提问区长回应

市民董先生:九亭镇东兴路 666 号无允亭镇东兴路 666 号不价价据 班玻璃厂将污近还有一个厂正在加工金属,附近还全属,加割下来的金属为来和金属垃圾不知排放到下来的金属垃圾不知排放到下水环保到的一段映情况,但得是处理需要半年。

秦健, 首先是我 们应该让他依法停下 来。我建议职能部门 一定要深入现场,特 别是环保部门, 在现 场发现之后, 你们可 能会开出罚单, 但他 并没有停止作业,所 以这个管理和措施没 到位。我们现在都没 有搞清楚他到底是合 法的还是非法的,工 作上要更严谨细致、 认直到位。我希望你 们能马上到现场查清 楚情况,反馈信息。职 能部门不能现场开出

罚单就了事,不能一单两执,一定要 依法追究到底。

水偷排河道

市民朱先生: 新桥镇北郊花园 222 号居民违法搭建加层没有通过 审批,向城管、房管局反映但遭遇 "踢皮球"。

秦健:区内的执法部门首先要一口受理,至于判断下来应该是怎么处置的应该是内部处理。我们现在对拆除违法建筑,有规定的流程和时间。请城管执法部门迅速到现场排查,如果有问题迅速处理。希望时间要抓紧。在发现问题的时候第一时间回应市民呼声,我们要各个职能部门沟通调节。

志愿者 施云怡 翁健 记者 陈杰

市民王先生致电夏令热线反映嘉定区南翔镇环境污染事件

空地屡屡烧垃圾 浓烟飘散数公里

夏今為後 现场目击

"高铁立柱旁隔三岔五就有人焚烧垃圾,升起的浓烟数公里外就能看到,附近居民更是被刺鼻的气味呛得眼泪直流!"昨天,市民王先生致电夏令热线,反映嘉定区南翔镇胜辛南路355弄空地上,经常大肆焚烧垃圾,不仅污染大气环境,也影响高铁正常运行。究竟是谁在焚烧?为何要焚烧?带着一系列的疑问,记者展开了调查。

昨天下午4时许,记者来到嘉定区南翔镇胜辛南路,距离焚烧现场还有二三公里,便看到滚滚浓烟升腾而起。行至马路尽头,眼前是块数万平方米的空地,里面杂草丛生,但在空地西北角,却有个近千平方米的垃圾场,里面各种垃圾已堆成了连绵起伏的"小山"。此时,垃圾堆正熊熊燃烧,上空烟雾缭绕,不少垃圾已被烧为灰烬,旁边的围墙上也熏得一片漆黑。

更吓人的是,垃圾堆北侧约 两百米处,就是京沪高铁的铁路 桥,远远望去,垃圾焚烧后产生的 浓烟已经将铁路桥"吞噬",每当 有列车驶来,就像冲人迷雾一样, 消失不见。

"让一让,有车来了!"正采访



■ 正在焚烧的垃圾散发出刺鼻的气味

时,一辆满载垃圾的小卡车驶了过来,司机开至垃圾堆旁,升起车斗,里面垃圾顿时倾泻而下。"这些都是村里的生活垃圾,我们每天收集起来后,就运到这里,但点火焚烧决不是我们干的!"这位司机称,有时候,他早上来倒垃圾,就看见垃圾已在燃烧,因此怀疑是有人夜间

来点的火,然而对方"神龙见首不 见尾",至今也不知是何人所为。

附近居民则告诉记者,焚烧垃圾的现象从去年起就出现了,"但焚烧时间不固定,有时候一两个月烧一次,有时天天都烧。"居民说,浓烟不但严重影响了附近居民生活,也给沿线京沪高铁的正常运行

带来极大的威胁。"我们曾向有关部门反映多次,却一直无济于事,这样的生活何时才能到头?"居民希望,有关部门能够严查严管露天焚烧垃圾的行为,还大家一个健康、绿色、安全的居住环境。

本报记者 **房浩** 志愿者 **蒋睿 朱敏达**

国令新维 今日投诉

- 闵行区陈先生: 永跃路靠 近盐铁塘路每天晚上有乱设摊,导 致地上油污很多, 影响市容和通 行,已发生多起交通事故。
- 浦东新区金女士: 板泉路 1201 弄旁亿丰广场有人正在搭建 违法建筑,面积约 100 平方米。
 - 普陀区王先生:长寿路 522
- 号有违法建筑 (3 楼搭建到 5 楼), 影响居民生活。
- 黄浦区朱先生: 陆家浜路 800号(底楼) 漏水,向物业反映无果。
- 浦东新区周先生:宣桥镇 曙光村二组 141 号后面有违法搭 建超审批面积 30 平方米房屋,影响周边居民生活。
- **闵行区汤先生**:华江路苏 州河桥有乱设摊现象,城管车辆经

过也不管,影响周边居民生活。

- 浦东新区金女士: 周浦镇 周东路 782 弄 6 号 13 层居民擅自 将窗户改建成大门,直接通向楼 顶,影响居民生活。
- ★汇区瞿女士: 钦州南路 靠近柳州路路段上的建筑工地凌 晨 (04:30 就开始施工,噪声扰民,要求尽快解决。
 - 静安区张先生: 西苏州路

海防路处正在夜间施工,噪声影响居民生活。

- 嘉定区潘女士: 曹王镇嘉 罗公路十二号桥人行道上的树被 撞倒,影响行人通行。
- 松江区唐先生:广富林路 699 弄嘉鸿大厦房屋的楼梯和扶手 存在严重质量和安全问题,多次与 开发商交涉无果。

志愿者 俞立凡 薛晓慧 整理