

## 黄浦区区长汤志平走进“夏令热线”

# “多管合一”整治城管疑难杂症



■ 汤志平

### 现场访谈

曾有人这样形容黄浦区的地位:上海的心脏、上海的窗口、上海的名片。今天上午10时,黄浦区委副书记、黄浦区区长汤志平走进2015“夏令热线”大型访谈节目“区长面对面”。拥有丰富城市建设管理经验的他,在接受记者采访时表示,

黄浦区专门成立市政综合管理委员会,作为城市管理问题“兜底”机构,防止推诿扯皮,解决疑难杂症。

### 二元结构突出

“由于地位特殊,黄浦区的城市管理要求更高。”汤志平坦言,如果一个外地人或外国人只在上海逗留一天,他会去的地方无外乎外滩、南京路、豫园、淮海路、新天地、人民广场,而这些地方都位于黄浦区。

“除了你印象中的高、大、上,黄浦区还是典型的二元结构地区。”汤志平说,除了本地常住人口,黄浦区的外来流动人口数量巨大。除了地标性的景点和建筑,黄浦区也有大片的老城区,二级以下旧里114万平方米,还有9万个马桶。“十二五”期间,每年改造5000户,按照这个速度,还要改造12年。汤志平表示,虽然旧改任务艰巨,但坚定改进民生不动摇。

### 做好“派单”与“问责”

为了解决城市管理中的各种问题,黄浦区今年4月底成立了市政综合管理委员会,汤志平担任主任,分管副区长任办公室主任。涉及城市管理的所有职能部门都是这个委员会的成员,委员会的常设机构办公室设在区域管执法局内。

这个非常设机构的定位就是城市管理问题的“兜底”,专门研究相关职能部门的协调决策问题。“城市管理问题归根结底是部门协作问题,尤

其是一些疑难杂症,这样的联席会议制度可以在管理办法上做一些有益的探索。”其实,城市管理问题,无非涉及到的就是两个核心问题,一个是“派单”,一个是“问责”。汤志平认为,市政管理委员会的设立,加强了相关职能部门之间的内部协调,保障派单及时得到处理和解决,如果有敷衍塞责的,也能追究责任。

据了解,黄浦区成立市政综合管理委员会,是为今后理顺城管执法体系、提高执法水平提出了改革探索的新方向。其最大的亮点就是

顶层上移和力量下沉。“顶层上移”就是今后在区级层面统筹协调相关部门开展城市综合管理各项工作,研究决定有关规划、重要决策等。而“力量下沉”,就是专业执法力量实施区属街管街用,充实基层街道管理力量。这样,横向可以较好地整合建委、规土、房地、绿容、环保、文化以及公安、司法等方面的资源,获得专业支持;纵向可以为较好地处理与街道、特定区域管理办的关系提供一种有效的选择。

本报记者 陈杰

### 夏令热线 记者手记

汤志平又来“夏令热线”了。去年8月19日,那天是个星期二,汤志平在“夏令热线”接受记者专访,当时的身份是市城乡建设和管理委员会主任。

### 从汤主任到汤区长

今天上午,汤志平来到夏令热线“区长面对面”,身份是黄浦区区长。工作从“条”变成“块”,汤志平坦言变化不大,因为百姓关注的问题还是那些。“不过,在建管委

工作的时候,主要是确定城市管理的目标,然后督促、考核、指挥、协调,而现在是操作和实施,感觉难度比想象中更大,需要花更多精力,动更多脑筋。”本报记者 陈杰



### 百姓提问 区长回应

**在保证责任前提下不能扰民**

市民宁女士:斜土路鞋城装卸噪音严重,虽然通宵卸货的问题解决,但会有货车在凌晨四五点卸货。人工卸货、货物落地、起重机的噪音骚扰附近居民。

汤志平:在今年四月媒体报道之后我们已经采取了一些措施,在保证生产作业的前提下不能扰民。城市管理问题有一部分是顽症,一个问题的解决需要大家的配合。治本需要采取措施,我们会把相关问题集中起来共同讨论解决。

市民陈先生:南京东路街道华盛公馆1号楼有一户20楼居民家群租现象严重,持续三年未改观,多次向居委会、物业反映未果。

汤志平:高层群租存在严重安全隐患,不能请消防等有关部门联动执法。今年市里11个部门出台专门整治群租的相关规定,联合执法。现在的执法力度还有差距,我们需要加大各方面的力度,再看看有什么好办法能尽快解决问题。

市民戴先生:五里桥街道日晖港河水多年黑臭,影响居民生活。

汤志平:修建街道使河道被分割,形成了一段“盲肠”河道区域,导致河水流动性下降,造成了长期发黑发臭。而且日晖港处于黄浦江支流,所以问题较棘手。对于水流流动性不足的问题,短期内我们会请有关部门清理河底淤泥;再与相关部门商讨具体工程进行改造,彻底整治。

志愿者 施云怡 翁健 记者 陈杰

## 松江区职能部门立即行动,查明情况,依法处理

# 涉嫌偷排污水玻璃厂被责令停产

### 夏令热线 热线追踪

偷排污水、路灯缺失、违法搭建……7月10日下午,就居民通过“夏令热线”大型访谈节目“区长面对面”向松江区区长秦健反映的问题,松江区有关职能部门立即行动,查明情况,依法作出处理。

### 做好跟踪“回头看”

关于九亭镇中心路666号内玻璃制品厂涉嫌偷排污水和无照经营问题,松江区环保局接报后,派执法人员赶赴现场调查。

经查实,该场所从事玻璃加工,生产中有废水产生,且未办理环保审批手续。按有关规定,环保部门已立案查处,责令该加工点立即停止生产;罚款人民币32.5万元。但该加工点拒不执行。环保部门将依法报有关部门强制执行,同时继续做好跟踪“回头看”。同时,中心路666号内的另一个钣金加工点,环保部门也已派执法人员在现场进行调查取证,对于该加工点未办环保审批手续等违法行为,也将依法作出相应处理。对于涉嫌无照经营问题,松江区市场监管部门迅速到现场核查。如无照经营行为查实,有关方面将依据规定对相关单位或个人进行查处。



■ 环保部门责令涉嫌偷排污水的玻璃厂停产并查封相关设备  
本版图片 本报记者 陈梦泽 志愿者 张呈君 摄

### 调整路灯实施计划

有市民反映叶新公路、大叶公路松江段两旁路灯缺失、路幅狭窄、机非混行等问题。经松江区建管委调查,该市民反映情况属实。叶新公路(奉贤区界—新公路)机非混行,

沿线除部分集镇有路灯外,大部分路段未安装路灯工程,确实存在市民出行不便等问题。

今年年初,松江区决定叶新公路全线安装路灯,并列入了区政府实事工程,由区人大进行督办,要求今年开工,今年竣工。松江区建

管委按照区政府的部署,预计明年启建,2018年竣工通车。松江区建管委向区政府专题请示,为避免重复建设而造成废弃工程,故建议调整本年度实事工程中叶新公路路灯的实施计划,待叶新一大叶公路拓宽改建时一并实施。

### 拆“私搭墙”清垃圾

根据方女士提供的松江区车墩镇好莱坞小区建设围墙影响居民和生活垃圾乱堆放问题的线索,经车墩镇政府相关部门核查,好莱坞小区是上世纪90年代建设的老旧小区,内部设施陈旧,配套不完善,小区维修基金已用完,2007年由车墩镇集体物业公司接管了该小区管理工作。从去年起,镇党委、政府将该小区纳入老旧小区综合整治范围,在修缮过程中发现个别底层业主擅自扩大了围墙,造成底层围墙凹凸凸凸,影响小区环境。

核实情况后,车墩镇网格化管理中心迅速立案,由城管中队牵头,与10日下午3点前拆除了零星围墙,物业公司跟进及时清除了垃圾,期间共拆除围墙面积八平方米,清理垃圾1吨。物业公司在清理工作完成后第一时间联系了当事人并详述处置情况,得到了方女士的认同和肯定。本报记者 陈杰

### 夏令热线 今日投诉

■ 杨浦区周先生:杨树浦路临青路路口有两个坑塘,其中一个坑为30至40厘米宽,车辆驶过时会发生较大震动,影响市民出行。

■ 崇明县罗女士:城桥镇乔松路799弄220号6层居民家中厨房间顶部漏水,先后4次向物业报修未果,严重影响日常生活,希

望管理部门核实处理。

■ 闵行区乐先生:虹莘路1700弄附近老年活动室存在违法搭建问题,多次反映未果。

■ 黄浦区王女士:中山南路1887号-1891号小区物业侵占公共通道,准备用作停车位,且将大门封锁,只开小门,影响居民生活。

■ 奉贤区王先生:沪航公路新民旺苑西侧建筑工地扬尘污染

严重,希望尽快解决。

■ 静安区王先生:巨鹿路661号存在乱设摊现象(贩卖盒饭),反映后相关部门未处理,希望尽快解决。

■ 徐汇区戈女士:泰安路27弄2号底楼在天井内搭建违法建筑(封天井,开足浴店),影响周围居民正常生活。

■ 浦东新区周先生:大团镇团新村村楼10组730号有违法建

筑(4间房屋,每间约20平方米),影响周边居民生活,反映至今四年多未见处理及回复。

■ 宝山区刘先生:大场镇少年村路51号店铺跨门经营,且将卡车停在门外贩卖活禽,影响市容。

■ 松江区胡先生:古楼公路659弄2期建筑工地早上5时左右就开始施工,噪声扰民。

志愿者 富诗悦 朱敏达 整理