

上海共有576个老年人助餐服务点,为6万名老人服务—— 阿婆,今天的午餐吃得好吗?



新养老时代
养老方式调查 ④

首席记者 邵宁

人老了,最需要帮助的是哪两件事?答案是:吃饭、就医。

黄浦区民政局作过一个调查:在社区老人中,85%老人都要求解决吃饭问题。为此,上海连续多年把助餐点的建设作为市政府实事。现在,上海共有576个老年人助餐服务点,为6万名老人服务。这个数字,相对于本市177万70岁以上的老年人来说,不到4%。助餐点该办成什么样,才能适应老人的需求?最近,记者就此作了一番调查。

康健街道

三菜一汤 只要7元钱

上周五中午11时30分,家住百花街丁香园的朱世珍老太离开家,慢慢走进隔壁一栋楼的丁香迎春居委会老年活动室。活动室里,桌上已经整齐地摆好了一个塑料餐盒。打开盖子,饭菜还是热的。和她一起在这里用餐的共有十来位老人。今天的菜是清蒸小黄鱼、西葫芦炒肉片、豆腐,还有一个汤。

这么一份午餐,朱阿婆自己只要出7块钱。这在旁人看来已经很实惠了,不过,朱阿婆对饭菜还不太满意,觉得小黄鱼有点腥气,米饭也不够软。“阿拉年纪大了,牙齿不好,消化也不好。”

朱阿婆今年79岁,是位独居老人,从一年前开始接受徐汇区康健街道的助餐服务。“最近居委来征求过意见,阿拉都希望提高质量。比方说,菜换成好一点的,做得软一点。外面小菜都涨价了,我们多出一点钱,不要紧。”她说。

事实上,为了让朱阿婆们吃上这三菜一汤,康健街道为老服务中心的工作人员已经动了脑筋。街道社区服务办副主任赵明告诉记者,康健街道是全市最早开展助餐服务的,2007年就开始了。现在一顿饭,老人出7元,街道补贴1元,可以吃到一大荤、一小荤、一素菜和一汤。对于一些行动不便的老人,街道还免费送餐。从事助餐服务的有三家单位,所有的助餐点都是周一到周五供餐,第一福利院助餐点还供应晚餐。

助餐点分为堂吃和送餐两种。堂吃的除了福利院、街道为老服务中心、日托所等几个地方外,还在多个居委会的老年活动室开设了助餐点。赵明说,现在来吃饭的老人比以前少了,最多的时候有500多人,现在只有400来人。最难的一点是众口难调。就拿菜来说,有人希望烂一点,有人却希望有嚼头;有的老人爱吃鱼,有的又怕刺多……

此外,赵明最担心的是食品安全问题。最近,他们刚刚开过夏季助餐工作会议,在所有的助餐点都贴出告示:希望老人将饭菜一顿吃完,



■ 老字号“光明邨”为老年人送午餐

种楠 摄

记者手记

助餐不是助困

一个老人独自生活,不可能给自己每天烧三菜一汤;有了助餐点,至少可以吃到三菜一汤。从这一点来说,社区助餐点在解决老人就餐难方面,功不可没。不过,怎样把好事办好,让好事变得可以持续,并不容易。

在我看来,助餐点的问题,在于价格过低,导致饭菜质量不高。现在,小学生的一顿午餐至少也要十元,上海大多数社区助餐点的收费却只有8元,还要保证三菜一汤,并且送到点上。这实在有点说不过去。“既要马儿跑,又要马儿不吃草。”这是不现实的。徐汇区民政局局长施涛说得对:老人就餐困难不是经济困难。是的,连79岁的朱世珍阿婆也愿意为午餐多付几块钱呢。

只有助餐点合理定价,让老人吃得满意,企业不亏本经营,才能做到良性循环。

邵宁

【相关链接】

睦邻“四堂间”:吃顿午饭4块钱

奉贤区庄行镇吕桥村,一幢白色的连排农舍正对着大片农田。屋子虽然不大,但装修风格却颇为“小清新”:蓝白相间的主色调配上一些木质挂件,屋后的庭院内种满了各种草药,让人感觉仿佛走进了一间地中海风情的青年旅舍。门口一块铜牌上写着屋子的名字:“吕桥百草堂”。这里是奉贤区庄行镇睦邻“四堂间”之一。

不久前的一天上午十点多,记者走进客堂,七八位老人正在看电视、聊天,角落里还有一个书报架。他们中年龄最小的67岁,最大的86岁,都是吕桥村的村

民。陈秀龙老伯告诉记者,5月份这里刚刚开张,现已成为了村子里老人们休息、社交、就餐的好去处。“我们的子女都在镇里上班,没有人照顾,平时大部分时间都闲在家里,现在每天都来,走一点点路就到了,花几块钱就能吃顿午饭,每周还有医生来量血压。”陈老伯说,现在这里已经吸引了20多位老人。

说话间,后面的厨房传来一股饭菜香。记者闻香寻去,只见两位阿婆已经将午饭做好了,今天吃鸭腿、豆腐干、黄瓜、豆腐番茄汤。这样的三菜一汤,老人自己只要出4元,村里补贴2元,大米和

油盐酱醋也都由村里包了。其中一位沈新娣是志愿者,“为老人做事,很开心,不讲报酬”。其实,沈新娣自己也已60多岁了。

吕桥村的“百草堂”是奉贤区10家睦邻“四堂间”的其中之一,是为解决郊区老人养老问题而做出的尝试。奉贤区民政局副局长曹秀英告诉记者,农村老人不喜欢住养老院,喜欢到邻居家打发时间,但总不能一直在邻居“蹭饭”。而吃饭也是农村老人的最大问题。

于是,奉贤区在去年进行了试点,由政府出资在住房宽敞的村民家里,开办宅基睦邻“四堂

间”——即吃饭的饭堂,聊天的客堂,学习的学堂,议事的厅堂。就拿这户“吕桥百草堂”来说,地方就是村里发动后选定的,户主平时住在南桥,这幢房子空置着,同意作为睦邻“四堂间”给大家用,于是村里与户主签了协议,给予一定房租补贴。

半年来,睦邻“四堂间”受到老人们的欢迎,一个月老人只需付100多元,就能在睦邻“四堂间”吃午餐。今年奉贤区计划在全区建立20个睦邻“四堂间”。

奉贤睦邻“四堂间”因地制宜,政府的投入并不多,效果却很好。本报记者 李一能 邵宁

不要带回去。实在吃不完带回去的,一定要放冰箱,拿出来再吃的时候要热透……每家企业饭菜都要48小时留样,以备检验。

不过,随着物价上涨和人力成本上升,三菜一汤8元,企业实在无利可图。那么,调整价格老人能否承受?不久前,老龄办进行了问卷调查,结果有朱世珍阿婆那样想法的是大多数,82%的老人都愿意通过调价来提升饭菜质量。于是,街道决定从今年9月起执行新标准:每客饭为10元,老人出8元,街道补贴2元,还增加一个素菜。

希望朱阿婆以后的午餐能吃得更香。

黄浦模式

保质保量 老字号供餐

本市郊区一个街道从2008年起,开始为社区老人提供助餐服务。但供餐企业几年里不知道换了多少,主要原因在于企业不能为老人单独开灶,导致饭菜口味差,送餐时间无法保证,吃的老人越来越少。可是,如果专门为老人开灶,以每客10元左右的价格,要做到荤素搭配,企业又做不下去。这些问题几乎在每个社会化供餐的老人助餐点,或多或少存在。

怎样解决这个矛盾?记者从黄浦区了解到,如今老人助餐不再是每个街道各自为政,而由区里两大餐饮企业承包了,经过几年的探索,每天供应量已达到4000多份,可以基本满足老人的需求。

“吃饭是老年人最大难题。”黄浦区民政局副局长秦冬冬介绍说,之前黄浦区也是每个街道自己办助餐点,但花了很多力气,饭菜质量还是参差不齐。为了保证食品卫生和安全,从4年前开始,黄浦区决定将全区老人助餐点的餐食,都交给光明邨和小绍兴两家老字号餐饮企业供应。小绍兴负责原黄浦区区域,2500客;光明邨负责原卢湾区区域,1800客。逢年过节还有福利:中秋节送月饼,端午节送粽子,春节前加菜。

光明邨实业有限总公司副总经理张洁说,他们是从2011年6月开始做老人助餐的,食材都来自有资质的供应基地,每天上午,饭菜在企业的中央厨房集中烹制完成后,由专门的大型送餐车送到黄浦区四个街道的8个助餐点。4年来,老人餐一直是每份8元,一大荤、一小荤、一素菜、一个汤。记者了解到,菜还是蛮不错的:大排、番茄炒蛋、青菜;熏鱼、咸菜百叶肉丝、黄瓜……

“味道是不是跟光明邨饭店里

的差不多?”记者问道。“那怎么可能呢?”张洁说,老人午餐是大锅菜,这跟小锅菜本身是不一样的。另外,价格也摆在那里。张洁还叹起了苦经:现在外面一碗素面都要卖十多元,8元一客的老人餐,得做到三菜一汤,尽管是规模经营,但大企业各种成本也高,还要配送,因此根本赚不到钱,公司是亏本的。“我们是淮海集团下属企业,是区属企业,尽一点社会责任,为区里老人做一点实事。”所以,街道同意他们在助餐点开设窗口卖光明邨熟食,打八折,稍微补贴一下。

从起初的每天1000份,到现在的每天1800份。数量的增加说明光明邨提供的午餐,受到老人的欢迎。不过,老让企业贴钱做好事,也不是长久之计。

平凉街道

精致小厨 还有无糖餐

本市大部分社区助餐点,都是采用上述社会化运作模式。不过,在杨浦区平凉街道,助餐点一直是由街道自己办的。人员由街道聘用,工资、社保全部由街道承担,此外,街道还为助餐点补贴水电煤、油盐酱醋,保证老人支付的餐费全部变成饭菜吃到肚子里。

平凉街道助餐点,堪称精致小厨,这里的菜花样多、味道好是出名的,河鲜、海鲜都是常吃的。这里每天供应午餐、晚餐两顿,大部分送到老人家中。最为不易的是,一年365天,天天有助餐服务,年中无休,连春节期间助餐点都照样开门、送餐。推出这一服务的理由很简单:“双休日、节假日老人也要吃饭的呀!”

助餐点的收费今年1月刚刚调过价,从8.5元一客提高到10元一客,老人都能接受,甚至还有一部分老人表示,标准可以再提高一点。

平凉街道助餐点还提供糖尿病人的无糖餐和另外几种特色餐。现在糖尿病发病率非常高,平凉街道每天中午供应的300多份午餐中,无糖餐就达到七八十份!另外,痛风病人不能吃海鲜、豆制品,癌症病人不能吃鸡,有这些需求的老人只要提出,都能得到特色餐,非常贴心。老人们称赞道:“这连饭店也做不到。”这在全市各社区助餐点也是绝无仅有的。而这些特色餐同样只需十元一客。

上海市经济管理学校

重视人文素养 引领人生发展

www.sems.cn