

社区老年活动室是老人交流休闲的主要场所,但近日不少居民反映大热天缺少降温设备—— 活动室老人连连叹“热煞特了”

夏令热线 记者调查

活动室闷热似蒸笼

● 地点:颛桥镇沪光路 555 弄

沈女士反映,退休后她和小区里的老年人都喜欢去老年活动室聊天小聚。但最近,高温让她再也不想踏入这个未装空调的“蒸笼”。

小区里的老人们闲来无事,一般吃过中饭后就会来活动室,直到下午 5 点才会离开,而这 5 个小时,是一天中最热的时候。沈女士曾多次向居委会反映,但一直未得到回应。居民甚至提出自己出钱安装,也遭拒绝。“老年人身体本来就比较弱,活动室里不装空调,很容易中暑。”沈女士抱怨道。

记者随后致电该居委会询问,居委工作人员表示,他们也很体谅居民的心情,接到反映后,已向镇里上报,但目前镇政府尚未批准,他们也没办法安装。

上海步入老龄化社会,社区老年活动室作为一项民生工程,受到不少退休老人的欢迎。炎炎盛夏,活动室更是成了老人们避暑消遣的好去处,吹着凉风聊天下棋,读书看报,岂不快哉。然而近日,本报“夏令热线”接

装空调要征求意见

● 地点:宝山区淞南十村

王先生反映,老年活动室不仅没空调,电风扇也坏了,这几天老年人呆在里头大汗淋漓,“我们老年人很喜欢到活动室读书看报,下棋聊天,但没有空调降温,实在热得吃不消。”王先生说,他也曾联系过街道和居委,安装空调的要求却遭到拒绝。“实在不能装空调,买冰降温也可以接受,但至少该做些什么。”

记者致电淞南十村居委会,工作人员告诉记者,由于安装空调要先征求市民意见,然后居委再申请经费。他们几年前曾征求过老人们

的意见,得到的回答是“不装”,因为有些人要在里面抽烟打牌。“至于吊扇,是因为老化了,所以转得慢,之后会安排修理。”这几天由于温度太高,所以老年活动中心暂时关闭,等开放后会重新征求意见。

活动室是老人盛夏好去处,因为几个人要抽烟就不装空调,甚至因此不开放活动室,未免因噎废食。

街道称会多加催促

● 地点:杨浦区江浦街道陈家头

木林老年活动中心是由电脑房改建的,立夏以来,老人们在里面稍作活动便浑身是汗,头顶上吊扇的降温效果捉襟见肘。“我们在里面打乒

乓,汗都滴在地上,前两天有位老人踩到还滑倒了。”居民说。

记者昨天在现场看到,活动中心共有三间房,其中两间已装上立式空调。老人们说,有两台是前天刚刚装上的,“再过几天,装空调的房间就要用于居委换届选举,而真正用于活动的房间却还没有空调。”记者感受了一下,确实闷热难耐。

陈家头小区居委会工作人员解释,活动中心由四个居委会共同使用,安装空调的事情是由街道负责。江浦街道杨先生称,办置空调需向上级申请,今年三四月已将申请递交,一共 4 台立式空调,2 台挂壁式空调,但需要时间落实。杨先生表示,最

快再等三四个星期就能让老人享受上空调,街道会多加催促。

提升老年人满意度

养老是全上海关心的大问题。各街道、各居委腾出用房,购买设施,保障老年人能有个交流、学习、休闲的去处,做到老有所乐,自然是好事一桩。然而,夏天不开空调,或者限时开放,甚至活动室干脆关闭,种种细节上的欠缺暴露出管理上的短板。

采访中,几个小区的居民都向记者表示,社区出资建设老年人活动室他们很感激,但希望对于老年人的意见和建议也能重视,毕竟活动室是为老人而建,应该关注他们的诉求。

有居民建议,老年人活动室的管理应该更加规范化。什么时段开门,哪些硬件设施必须保障,是否禁烟等都应该有统一标准。若能做到有章可循,老年人的满意度也能提升。

本报记者 曹文清
志愿者 朱雪嫣 晁悦

金山区就“区长面对面”市民反映的问题一一整改 影响视线美人蕉将“挪窝”

夏令热线 热线追踪

昨天,就居民通过“夏令热线”大型访谈节目“区长面对面”向金山区区长胡卫国反映的问题,金山区有关职能部门立即行动。特别是卫零路金零路路口噪声及夜排档扰民问题,昨天下午,胡卫国到现场查看,召集区城管执法局和石化街道制定专项整治方案,标本兼治、注重长效。

引入第三方治夜排档

昨天,接到市民张先生的反映后,金山公安分局象州路派出所立即出警,金山区城管执法局石化中队派员配合,到现场处置,对噪声扰民的 4 家重点单位进行口头警告。

今天上午,由石化街道主要领导牵头召开协调会,研究提出标本兼治的专项整治方案。同时,石化街道正在探索引入城市管理第三方社会服务力量,充实城市管理队伍,强化城市管理力度,预计于 8 月底到位。

调整植物种类除隐患

按照市民提供的海盛路机非隔离带树木影响车辆视线的线索,金山区绿化市容局工作人员到现场查看,海盛路海辰馨苑西大门机非隔离带内种植的植物为美人蕉,确实存在影响车辆视线的现象。

目前,该路段的养护管理由金山新城区发展有限公司委托相关单位进行养护作业。根据市民反映,区绿化市容局将督促金山新城区发展有限公司根据现场条件进行绿化品种调整,种植低矮植物品



■ 隔离带内影响驾驶员视线的美人蕉将改种低矮植物 志愿者 观仁 摄

种,定期做好修剪工作,并落实长效管理机制,解决绿化干扰车辆视线问题;建议对已建绿化进行巡查,发现类似问题及时处理。

跳站驾驶员受到批评

市民游先生通过“夏令热线”反映,朱石专线过站不停。金山区交通委负责人昨天中午 12 时约见朱石专线营运方锦山客运公司有关负责人,要求其立即进行调查,并及时反馈结果。

经锦山客运公司昨天下午调查,市民反映情况基本属实,确实存在当班杨姓驾驶员在途经查山站时,因疏忽导致游先生未能乘上公交车的情况。锦山客运公司已对当班驾驶员进行批评教育,并要求其作出书面检讨。公司将根据企业规定对其进行考核、处罚。

锦山客运公司表示,将把此事通报公司全体司乘人员知晓,通过当月的培训会议举一反三,并开展

针对所有营运公交线路驾驶人员的职业道德教育活动,要求驾驶员严格遵守有关规定,按站停靠,不得擅自放站,待车辆进站停稳后开门,确保每位乘客安全上下车。

废塑料加工点将拆除

市民沈先生反映,慧农村废塑料加工点焚烧垃圾恶臭难挡。朱泾镇政府调查后称,位于朱泾镇慧农村渔民组 1001 号废塑料加工点,主要从事废塑料粉碎、清洗、加工等。前段时间,朱泾镇政府收到过类似反映,开展取缔工作。

通过努力,该加工点已于 7 月 23 日前停止了生产,拆除了所有与生产有关的机器设备,并对现场进行了清理。昨天接到“夏令热线”反映后,有关部门又派人到现场查看,确认该加工点已取缔。下一步,将结合实施土地减量化,对该点上的建筑物抓紧实施拆除。

本报记者 陈杰

商铺违法 私搭天井 噪声扰民垃圾乱扔现象严重

家住延吉二村 1 号的王女士向夏令热线投诉:居民楼下出租的门面房开了几家饮食店、服装店,噪声垃圾让她不堪其扰。

“我们这个小区里都是老洋房,住的大都是年纪大的人,我也 60 多岁了,还得过脑梗,他们这些店整天吵吵闹闹的,我实在受不了。”据王女士介绍,居民楼下的门面大约十五六个平方米,本来是居民自己的家,后来居民出租用作商用,起码开了四五家店。这些服装店都装着扩音喇叭,整天循环播放着“最后三

天,减价大促销”。因经营不善,每隔两三个月就有店家关门,新的商铺又随即搬进来。“每次一有新商家搬进来,总要装潢店铺,白天装修的声音很大。”

除了噪声,商铺还在底楼私自搭建天井,垃圾、雨水堆积在王女士窗口,她连窗都不敢打开。王女士无奈地表示:“这些年,物业也找过,信访办也去过,他们总是推来推去。”

望有关部门能对居民楼下的商铺加强管理,解除王女士的多年烦恼。志愿者 叶子青 见习记者 徐驰

公用绿地 圈作私用 影响居民生活破坏环境

永嘉路两侧绿树成荫,弥漫着文艺的气息,然而 177 号的院子里却上演了“圈地运动”。居住在此的李女士昨天向“夏令热线”反映,隔壁邻居占用小区里的公共绿地种植丝瓜,还曾砍倒桂花树企图“拓展领地”,不仅影响居民晾晒衣物,还破坏了原本优美的环境。

昨天上午,记者来到现场后发现,院子中间摆放着一圈花盆,围起来的草地已经裸露出了褐色的泥土。李女士透露,该户居民种植丝瓜已有 4 年多,期间还拉绳帮助丝瓜爬藤,最茂盛的时候甚至阻碍了院子里桂花树的正常生长。李女士的邻居则声称该院子内的植物并非她种植,面对记者的询问,她坚称地上新发的植物是在前几天的暴雨中自然发芽。

居委会和物业方面接到居民投诉后,已于 7 月 6 日、7 日与城管部门一同前往,实地查看情况后,清除

了院内的非观赏性植物,并允诺将上报绿化部门,安排人员重新种植草地。但仅仅几天后,草地还没种上,新的植物又已冒头,让李女士感到很郁闷。

对此,永平置业中部物业管理处的李经理昨天表示,现在院子里新生的幼苗需要专业人员前来具体判定,并称公共绿化归城管和绿化部门管理,他们只能调解矛盾、联系政府部门。但是记者了解到,市容绿化局对居民区里的公共绿化仅负有监督指导的责任,李经理的说法有推卸责任之嫌。

本报记者 张钰芸
志愿者 李悦琳 姜茜

上海市经济管理学校
普职融通 协调发展
www.sems.cn