

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线: 962555

报料邮箱: qgbapp@163.com
微信报料: 公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

百岁老人免费喝奶能否少折腾?

读者希望相关规定应多为老人提供方便

百岁老人免费喝一瓶老年奶,从街道到牛奶公司“转关系”,怎么那么折腾!近日,读者陈先生致电本报热线,讲述为百岁父亲登记办理老年奶,一路遭遇坎坷。

继续吃奶要登记

陈老伯户籍在黄浦区外滩街道山西居委会,居住在闸北区天目中路。作为政府对老人的关怀,街道每季度都会给90-99岁老人发放奶券,老人凭券每天可享受一瓶

老年奶;而奶的配送,则由送奶工送到家门。

今年5月17日,陈老伯年满100周岁了。5月初,街道工作人员告诉陈老伯,年满100周岁以后,喝奶就无需奶券了,我已经帮你直接把“关系”转到了牛奶公司。陈老伯满心以为此事已无需自己操心,不料他遇到送奶工,却是另有说法。“他让我提供身份证和户口簿的复印件去公司办理登记,否则要‘断奶’了。”陈老伯的儿子致电牛奶公

司服务热线,工作人员称,不但需要上述两种复印件,还需提供街道开具的证明。

出张证明到处跑

为了这份街道证明,陈先生往街道和居委会跑了4次。街道工作人员纳闷,从来没听说过这种事。“要证明老人身份,应该找公安局吧。实在要开,也应该找居委会最直接。”陈先生觉得有道理。最后,陈先生从居委会拿到一份有关“转关系”

的说明。

陈先生感叹,“作为百岁老人的儿子,我也70多岁了,为了父亲喝这瓶奶,我已经精疲力尽了。”

好事更需要办好

记者拨打牛奶公司热线,工作人员表示,公司规定,100岁以上老人要免费喝老年奶必须登记,登记需提供户口簿和身份证的复印件。可以由街道出面,也欢迎用户自行上门。“有的街道搞得不好,会帮老人

一揽子全部搞定。”

截至记者发稿前,陈先生告诉记者,费尽周折,他家的牛奶已恢复供应。他觉得,牛奶公司让老人免费喝奶体现企业回报社会的爱心,是件好事,相关规定能多为老人提供方便那就更好了。

该公司负责人得悉陈老伯的遭遇后,当即表示以后要改进工作流程,主动上门为老人办理相关手续,方便老人喝奶。

本报记者 陈浩 钱绿明



外国人过中国“皇帝”瘾

中国的历史文化源远流长,也让不少金发碧眼的老外对此产生浓厚的兴趣。延安中路上一家古董家具创意装饰店别出心裁地将清代皇帝的画像制作成可以参与互

动的画板,吸引了不少外国游客纷纷在此留影,既招揽了人气,也让老外们过了一把当“皇帝”的瘾。

杨建正 摄影报道

水龙头带电 一开“麻嗖嗖”

原来邻居漏水殃及电源线路

一键投诉

请扫二维码下载晚报手机客户端,进入投诉专区。



“真是奇怪了,家里水龙头竟然带电,手一碰,一阵麻嗖嗖的感觉。”昨天,市民张先生致电本报962555读者热线,反映近期自己家里卫生间的自来水龙头出现带电的可怕情况,给家人生活带来安全隐患。

张先生家位于虹口区场中路6弄新北小区2号楼,住在2楼的他最近发现有时候在洗澡时不小心触碰到自来水龙头会有强烈的电击感,用手碰触感觉指尖传来一阵酥麻感,打开龙头,感觉喷出的水都有麻嗖嗖的感觉。张先生说:“前几天就出现了这种情况了,刚开始电压很高,有点像小时候用舌头舔电池正极的感觉,但更强烈一些。”此后,张先生及家人都无法正常用水了。他表示,家中还有3岁的小孩子,非常害怕因为触电引发其他意外情况。

张先生请来供电公司上门查看,发现整栋大楼的电路没有问题。随后,供电公司又将各业主的电闸关掉进行测试,可断电后,张先生家卫生间内的水龙头依然带电。最后,供电公司建议物业和张先生去查看底楼一家便利商店的电路情况,去那里找找原因。于是,张先生来到底楼便利商店,在与店家协商关掉一路电灯后,竟然发现漏电情况没有了。终于,问题的根源找到了。据便利店的店员透露,原来张先生隔壁邻居的房子漏水,殃及了便利店的屋顶和线路。漏电的原因可能就是由于便利店天花板的电线遭遇漏水所致。

“找到根源后,物业却迟迟不修,我只能请求便利店那一路的电灯不要打开,但这也只是治标不治本啊。”张先生对此不满意度。

昨天下午,记者致电小区的江湾物业公司,一位姓朱的工程人员表示,他们已经查看过情况,但是便利店称如要拆开屋顶检测电路,必须赔偿店家的损失。对此,物业表示已经和居委会联系过漏水的房东,大家正在努力协调,争取将漏电故障尽快排除。

本报记者 陆常青

金山一男子中暑量体温“爆表”

患者经医生救治目前已脱离危险

本报讯(记者 陈浩 通讯员 史鹏 宗晨亮)近日上海遭遇持续高温,一名男子重度中暑,体温之高,竟然将水银体温计“烤”得“爆表”了!所幸经市六医院金山分院全力救治,患者次日宣告脱离危险,但目前仍在医院ICU住院观察中。

据了解,该男子今年36岁,姓崔,甘肃来沪务工人员。7月28日中午,他在金山区廊下镇一工厂车间内高温环境下工作时,被同事发现反应迟钝,精神萎靡。经廊下镇社区卫生服务中心救治后,男子被转诊至市六医院金山分院。

市六医院金山分院急诊科主治医师邬剑

标告诉记者:“当天中午患者送至我院时,已经神志不清,体温至少42摄氏度,说‘至少’,是因为水银体温计最大刻度值只有42度,心率达每分钟120次,大小便失禁,不断抽搐呕吐。我们诊断为重度中暑,器官衰竭,处于休克状态。这种情况叫低血容量性休克,因为体温太高,导致血液中水分被蒸发干,异常危险。”院方立即组织神经内科、肾内科、心内科、ICU等科室医生组成急救小组,予以冰袋降温、持续凉水擦拭全身、补液抗休克、补充电解质、保护心肌等措施。最终,崔先生于7月29日下午宣告脱离危险,身体指标逐渐好转。

O2O助力打造更佳客户体验

平安人寿力推“新生活运动” 改善国民健康水平

日前,在云南昆明,一道道橙色闪电成为春城亮丽的风景。平安人寿董事长兼CEO丁当带领由全国各地平安人组成的平安跑团,以征服马拉松这种别开生面的方式,拉开平安人寿“新生活运动”的序幕。

移动互联网的快速崛起改变现代人的生活节奏,能够将风险前置的健康管理愈发受到青睐,也成为了国内寿险市场的新风口。据介绍,平安人寿所倡导的“新生活运动”,将基于平安人寿“E服务”APP,以“平安有约健康行”活动为龙头,推动公众积极参与健身运动,培养健康习惯,并通过“好医生”、“旺财账户”(综合金融产品)、“生活货架”(囊括食住行玩)等功能与公众实现高频互动,帮助大众管理健康、管理财富、管理生活。

平安人寿“E服务”APP是集保单管理、财富管理、客户活动、健康管理为一体的“金融生活服务平台”。自去年8月推广以来,目前已有逾千万的注册用户数。作为

“客户活动”模块的核心功能,“新生活运动”所主推的“平安有约健康行”活动,第一季已累计吸引了四百多万人次参与,第二季如火如荼进行中。公众通过平安人寿业务员的邀请进行线上报名,活动期间,完成健康达标计划、邀请亲友参与或分享朋友圈行走记录,将有机会获取微单相机、环保榨汁机和“行走奖金”一系列好礼。7月15日,平安人寿“E服务”APP渠道已推出首款线上保险产品“百万任我行”,为客户提供全面出行保障。平安人寿将陆续上线更多围绕健康主题的趣味活动,持续不断改善国民健康水平。

丁当表示,未来平安人寿代理人队伍将从“保险专家”、“理财顾问”向客户的“生活助手”转型,平安人寿将围绕“新生活运动”打造衣、食、住、行、玩的生态圈,以更高频次、更友善的方式去与客户互动,让客户在享受健康管理过程中交流心得、分享成果、愉悦身心,提升生活品质,得到更好的客户体验。

张筱琳/文