

# “调查研究就是要知真情知实情”

## ——市委书记韩正调研城市管理侧记

### ■ 找短板

上海近些年的快速发展有目共睹。在成绩面前,市领导更多考虑和研究的,是城市发展还存在哪些短板。在着手制定“十三五”发展规划时,要在摸实情、知真情的基础上,针对短板情况,拿出解决实际问题的办法

### ■ 听真情

调研所到之处、所见情况、所问之人,应当是原生态的。让基层一线的干部群众畅所欲言,正面的要听、反面的也要听,顺耳的要听、刺耳的也要听。只有广泛全面听,才能真正知真情实情

### ■ 看实情

一切从实际出发。基层情况千差万别,不能一刀切,全市各级领导干部必须改进调查研究的方式方法。不要怕揭短,只有暴露问题才能把问题分析透、研究透,拿出解决办法

### ■ 破瓶颈

按照中央要求,上海“十三五”发展的大目标十分清晰,当前需要我们重点研究的是破瓶颈、补短板,尤其是人民群众特别关注的人口调控管理与服务、养老、交通、收入分配等问题

### ■ 闻扬

### 菜场里的“熟面孔”

暑热当头,早晨空气都是热烘烘的。一辆普通商务车轻轻开到闵行北翟路龙上农副产品批发市场边门,下来几个人。他们踩着满地滑腻腻的菜叶、泥水,穿过车辆混杂的小路,慢慢朝市场里面走去,不时驻足察看,到摊位前问生意如何。迎面两位老伯走来,看到他们一愣:“噢,蛮像韩书记。”“对的,就是韩正书记!”

两位老伯伯遇到的,正是市委书记韩正。这是7月22日早晨,他轻车简从,来城郊接合部调研环境治理情况。事先不打招呼,随行的只有市委常委尹弘以及市委办公厅几名工作人员。

韩正微笑着走上前问两位老人,是否经常来这里买东西,平时这里卫生情况如何。两位老伯你一言我一语说开了:“买东西蛮方便,就是环境太差了,地上脏,早晨四五点钟时还要乱。”听到书记问他们有什么要求,两人异口同声说:“希望把这里的环境抓抓好!”

两位老人讲的情况,正是此番调研要着手解决的问题。上海近些年的快速发展有目共睹。在成绩面前,市领导更多考虑和研究的,是城市发展还存在哪些短板。在着手制定“十三五”发展规划时,要在摸实情、知真情的基础上,针对短板情况,拿出解决实际问题的办法。

在前不久召开的十届市委九次全会上,韩正说:“调查研究是做好一切工作的基础,是我们党在长期实践中形成的好传统、好方法。越是环境复杂,越是工作繁重、任务艰巨,越要大兴调查研究之风。”他特别叮嘱各位党员领导干部,要多到基层了解真实情况。“调研所到之处、所见情况、所问之人,应当是原生态的。让基层一线的干部群众畅所欲言,正面的要



7月22日,韩正在闵行龙上农副产品批发市场了解城郊接合部环境治理情况

本报记者 陈正宝 摄

听、反面的也要听,顺耳的要听、刺耳的也要听。只有广泛全面听,才能真正知真情实情。”

### “城中村”巧遇韩书记

从市场里转弯,穿过杂乱的小路,一路之隔是闵行区华漕镇许浦村,这里是上海城郊接合部最大的“城中村”。“城中村”治理,也是这次调研的一个重点。

韩正顺着小路走进村子,在村口遇到一位打着赤膊的中年男子,那人一眼认出了他,惊喜地说:“韩书记啊,你怎么会来这里!谢谢您关心我们这里。”韩正笑着跟他打招呼,听他讲村里情况,问这里平时是怎么管理的。一路上不时有居民认出韩书记,热情地上来打招呼。每遇到居民,韩正都停下来问问他们有些什么意见建议。

在居民们的引领下,韩正穿过许浦村杂乱狭窄脏乱不堪的小巷子,来到了许浦港。

站在许浦港边望出去,河里漂满垃圾,河水散发着阵阵异味。许浦村面积0.75平方公里,常住户籍人口2000出头,流动人口却已达3万多。原本满足本村村民的水、电、道路、下水道、公共厕所超负荷使用,破损严重,全村生活用水和工业用水,直接排入许浦港,导致河道常年黑臭。几位居民指着河道两边跟书记说,许浦港四周原先是工厂仓库,如今成了密密麻麻的群租房。“群租房随手把垃圾扔进河里,到了夏天臭气熏天。”“消防安全也是个大问题!”

从闵行的情况看,城郊接合部的环境卫生和“城中村”,都有着许多亟待解决的问题。其他地方,有没有同样的情况呢?

7月23日下午,一场大暴雨刚过,韩正走进了宝山区南大村农家宅。

村里群租普遍,违章建筑不少,雨后狭窄的道路上积着污水,两边墙上满是黑广告。小巷子口,一位市民认出韩书记了,有点激动,嗓门越说越响:“到处乱停车,乱设摊,噪声这么大,秩序这么乱,叫我们如何忍受!”

韩正停下脚步,静静听她述说。

这一段南大路两边,乱停车现象确实十分严重,无证食品摊随处可见,有些摊点就设在垃圾堆边,蚊虫肆虐。

穿过秩序混乱的南大路,韩正走到几个无证食品摊前停下察看。摊主不认识来人,边做生意边说:“你们是村里干部啊?附近没有食品摊,我就在这里帮老板卖点货,要是不行嘛,我换地方好了。”

### 联动站里听真情

事先不打招呼的调研,既看得到真实的第一手情况,也听得到最基层的声音。

在闵行许浦村和宝山南大村,韩正路过当地大联动工作站、警务站、人口综合服务站、社区卫生站和村委会,就一家家走进去了解情况。

工作人员见市领导突然到访,都有些吃惊。韩正笑着对大家说:“我们正好经过这里,来看看大家,了解大家工作情况。你们和我说说,遇到什么困难吗?”

几句话后,大家都放松许多,一五一十地讲起工作中的实际情况。

“许浦村外来人口,都有登记吗?”“登记是有的,但是流动性很大,变化也很快,要说完全登记,很难做到。最高峰时,外来人口大约有4万人,要说管理全覆盖,真的蛮难讲。”

“警务站处理最多是什么情况?最近一次是什么事?”“韩书记你来看一下记录本,主要是各种纠纷,特别是房东与房客的纠纷,因为群租太普遍了。还有居民和摊贩的纠纷,环境差了经常吵架,最近一次就是。我们主要是调解。”

“村里管理成本最高的是哪块?”“不瞒韩书记说,管理成本是越来越高了,人力、物力、财力,尤其是公共设施运行和日常环境治理这一块,成本压力越来越大。每天生活垃圾差不多就有60吨,根本来不及扫。”

“市里1+6文件内容大家都知道吗?落实当中有什么问题?”“这个知道的!很好的政策,尤其对我们基层工作的人有倾斜。我们觉得,每个地方情况不一样,各有各的苦衷,落实当中要结合实际。”

### “厂中村”里看实情

“城中村”的问题在城郊接合部突出,而“厂中村”又是另一番景象。

连接宝山区和普陀区的南大路两侧正在进行综合整治,加快淘汰调整落后产能,不符合环保要求的企业主业主已经调整,但厂区搬迁拆除收尾工作推进迟缓。由于主管单位疏于管理,一些企业留守人员对厂房进行出租并层层转包,吸引大量小作坊在旧厂房内集聚,外来人员群租聚居,乱搭建带来的火灾和生产安全隐患很大。

位于制革路与南大路交界地区的上海红光制革厂,正是这番景象。之前,上海媒体曝光过这里的情况,当地突击整治,据说已经整改了。7月23日下午,韩正冒雨来到这里,看看实际情况。

外表看上去已经废弃的工厂,走进去才发现卡车、货车来来往往十分忙碌。虽然看到走进来几个陌生人,但是里面人忙着生意,也不认识来人,无人过问。厂区被分隔出租,生产作坊、仓库、杂货店、群租楼一应俱全,还有几家食品生产厂。从小路两边停放车辆的牌照看,租户来自全国各地。看得出,这里曾经整治过,但安全隐患依然十分明显。

韩正打着伞走在厂区,不时停下来避让路上穿梭的货车。他走进杂货店察看商品,并与一位仓库租户聊天,询问租金情况。来到位于厂区最深处的一幢小楼,这里是群租宿舍,尽管下着雨,依然有衣服晾晒在外。

路边一家杂货店老板蛮“自豪”地对来说:“这里啥都有了,不需要出去的。”

(下转 A3 版)