

(上接 A2 版)

大小书记河边对话

不打招呼的调研，看得到各种“原生态”问题，也看得到原先并不引人注目的基层好经验。

7月23日下午，韩正来到嘉定区马陆镇北管村。眼前的景象让人眼前一亮。刚到村口，就看到一切井井有条。村口有车辆限高限宽设施，主要通道比较宽阔，两边车辆停放整齐，店家也是干干净净。

韩正走进村联勤中心，与窗口办证登记的工作人员聊了几句，才几分钟村治保主任就到了，询问需要什么帮助。他抬头一看，认出是韩书记，于是想电话联系村支书。韩正摆摆手，笑着说：“不要紧，你先给我们介绍介绍村里情况吧。”

北管村 2.65 平方公里，户籍人口 2200，外来人口 1.2 万，实有人口登记工作做得很仔细。墙上的表格每月更新一次，人口管理和服务的数据一目了然。村里联勤工作部门集中办公，实有人口登记、警务站、监控室、24 小时值班室都在一起。

治保主任郭文先告诉市领导，村里的小联勤机制24 小时运转，每个联勤工作人员手里都有一个“城管通”，发现问题后可用它呼叫，工作人员 5 分钟内到达现场。黑广告、乱设摊、乱倒垃圾渣土等“牛皮癣”问题，一发现都是第一时间解决。此时，村委会主任邵伟梁赶到联勤中心，韩正笑着问：“你怎么赶来了？是城管通呼叫的吗？”主任笑着说：“是的！”

邵主任介绍韩正察看村里的商业街和菜场。商业街是北管村集体资产，收益属于村民；菜场里，凡是本村村民自己种的蔬菜，摊位免费。正看着，村党总支书记沈彪也到了，“也是城管通呼叫的吧？”“是的是的。”大家都笑了。

一场大雨刚过，但村里的道路、墙面、地面十分整洁，无积水污水。河道涨潮，有一些水生植物翻上水面，但水质还是比较清。在小河边，韩书记和村党总支沈书记一问一答，聊了起来。

“老沈，你是住在村里吗？”“是的，30 多年了。”“村里道路墙面和河道保洁，工作量大不大？”“村里的事情不能拖的，你看噢一天不扫就乱了，两天不扫就脏了，三天不扫简直一塌糊涂。必须天天盯，随时处理，24 小时运转。”“你自己住在村里是优势，天天了解情况。”“是的呀，否则隔个双休日再来，一塌糊涂了嘛。”“财力投入够吗？”“韩书记，说句心里话，我这个村财力不算是宽裕的，但是财力这个事情关键是怎么看，确实重要但也不是核心问题。我这样的角色关键是责任心，活做好了老百姓满意，说你好、服帖你，自己心里也踏实，不然老百姓天天骂你，自己也难受。”“对！”

走过村里 439 号门口，一位村民眼睛一亮，高兴地喊了起来：“韩书记！”

大家笑着应声走进这户人家。屋内陈设简单整洁，炉边刚出锅的红烧肉香溢满屋，韩正问起男主人余志华情况来。“房子建了多少年？”“32 年了。”“住着还好吧？”“房子有点老，总有些担心的。”“家里孩子一起住吗？”“本村小青年住在这里的已经不多，他们外面都有商品房，老年人大多数还住这里。”“孩子们经常回来看看吗？”“时常回来的。”“你退休了吧？对现在生活满意吗？”“退休了，生活不错啊，谢谢领导关心我们。”

离开院子时，韩正祝主人家 80 多岁的老母亲身体健康，生活幸福。

老城厢里谈管理

连续几个半天，城郊接合部的情况大致有了底。7月29日上午，韩正又来到市中心老城区。

正是暑热难当时分，连续高温天炙烤申城，一路上道路十分拥堵，商务车开开停停。韩正在黄浦区豫园街道方浜中路附近下车，走进了老城厢拥挤不堪的小马路。

豫园街道辖区内住着黄浦区七分



■七月二十九日，黄浦区豫园街道。一位妇女直接向韩正投诉：『家门口是小马路，什么车子都往里面开，乱停放，乱设摊，声音吵得不得了。』据了解，光启居委户籍人口四千二百多人，实际居住的三分之一是外来人口，如何管理是个问题

■七月二十九日，老城厢地区老年人多，见到正在忙家务的老人，韩正走上前主动问候，『阿婆在这里住了多少年？』五十五年了

■七月二十二日，闵行华漕镇许浦村。许浦村是上海城郊接合部最大的『城中村』。韩正走进村子，每遇到村民就停下来，问问『平时是怎么管理的』，听大家有什么意见建议

■七月二十三日，嘉定马陆镇北管村。路过村里四百三十九号门口，一位村民眼睛一亮，高兴地喊了一声『韩书记』。于是，大家笑着应声走进这户人家，韩正和男主人余志华（右一）拉起了家常

本版摄影记者 陈正宝

一的低保户，老人多，大病重病患者多。光启居委户籍人口 4260 人，而实际居住的三分之一是外来人口。康家弄，低矮的房屋一家紧挨着一家，各种搭建随处可见，缠绕着的黑色电线贴着屋檐穿过，不少人家用水要到户外，水龙头排成一长条。许多市民认出了韩正，上来热情地打招呼。

韩正不时停下来和大家说话，见到正在忙家务的老人，走上前主动问候老人。“阿婆依在这里住了多少年？”“已经 55 年了。”“下雨天这里积水吗？”“嗯，积的。”

走到外面的马路上，一位戴墨镜的中年妇女看到有市领导来，火气蛮大地拦住了大家：“我家门口是小马路，什么车子都往里面开，乱停放，乱设摊，声音吵得不得了。我打了许多电话给政府部门，没有回音也不来整治，据说是怕冲突。政府的人怕冲突，我们老百姓怎么办？”

走进光启居委会，几位居委干部非常意外。韩正拉了几张椅子请大家一起坐下来，“今天到这里看看，和你们聊聊。平常工作有什么困难，敞开说说吧。”居委会主任黄嘉强有些犹豫，旁边几位女工作人员“鼓励”说：“主任你就说说吧，韩书记已经坐在这里了。”

大家你一言我一语，说起日常工作中最棘手的事情。

“我们这里的房子是不可能有物业公司的，居委会一大半时间在做物业公司的事情。”“房子实在太老了，楼上打翻水都会滴到楼下。”“住在这里的低保户很多，还有许多困难老人。大家都盼动迁，这是这里老百姓最大的期盼了！”

韩正凝神静听，不时问他们一些细节。

社区卫生服务中心和老年人日间照料服务中心就在居委会隔壁，韩正走过去，看望基层医务人员和居委会工作人员。看到为社区困难老人准备的防暑用品正待发放，韩正感谢大家为老人们忙碌，“照顾社区老年人，大家辛苦了！”

穿过被各种摊位挤得水泄不通的小路，韩正又来到豫园城管中队，该中队对口管理豫园商旅区。刚从现场执法回来的负责人在太阳下晒得满头大汗，他告诉市领导，老城厢地区外来人口集中，居民需求层次多样，马路菜场、无证设摊根深蒂固，城管执法的反复性很大。另外，豫园风景区保障任务相当繁重，城管队员经常加班加点很是辛苦，却缺乏有效的激励手段。

离开黄浦老城厢，韩正又前往闸北七浦路市场。受网络销售的冲击，这里不再摩肩接踵，从地铁 10 号线天潼路站穿过，就从闸北到了虹口。地铁站周边的通道里，商铺一家挨着一家，生意清淡，货品堆满通道。

调查研究补短板

8月1日上午，韩正召集市区两级相关部门，在前一阶段基层调查研究的基础上，专题研究“十三五”相关工作。

“按照中央要求，上海‘十三五’发展的大目标十分清晰，当前需要我们重点研究的是破瓶颈、补短板，尤其是人民群众特别关注的人口调控管理与服务、养老、交通、收入分配等问题。”韩正说，“现在比较突出的是短板太短，如果下一个五年不补好，就会反过来影响长板继续加长。协调推进各项工作、实现协调发展，核心是补短板。”

“补短板要精准施策，前提是我们知真情知实情，一切从实际出发。基层情况千差万别，不能一刀切，全市各级领导干部必须改进调查研究的方式方法。不要怕揭短，只有暴露问题才能把问题分析透、研究透，拿出解决办法。”

“基层工作相当艰苦。许多重点、难点问题都集中在基层，解决问题的希望也在基层。只有加强调查研究，才能及时调整那些不符合基层实际的举措，市、区合力，支持帮助基层把各项工作做好。”