承办单位：新民晚报社民生新闻中心、群工部，上海广播电视台广播新闻中心、电视新闻中心，市城建热线服务中心　新民网：www.xinmin.cn　24小时读者热线：962555　2015年8月3日 星期一　责任编辑：王 蕾　视觉设计：竹建英

阳光反射入室 “烤焦”屋内居民

“白亮污染”让人避无可避苦不堪言

夏令热线 记者调查

连续高温，明晃晃、火辣辣的日光让街上行人避之不及。但强烈的阳光被窗外建筑物上的反光材料反射进家中，晃得人睁不开眼，不仅让室内温度陡然升高，而且让人避无可避。近日，接连有市民向“夏令热线”反映，自己在家中饱受光污染的困扰，苦不堪言。

贴报纸抵御反射光

家住零陵路190弄的钟先生致电“夏令热线”，反映自己家对面有处简易板搭建的活动工房，屋顶反光直射进他家中，不仅刺眼，还让人热得受不了。

下午2时，记者来到钟先生家，从窗户向外看到对面有两幢白色塑钢板搭建的两层简易房，屋顶、外墙在阳光照射下反射出强光，晃得人有些睁不开眼，阳台上温度也特别高。

钟先生家的窗户贴了几层厚厚的报纸，遮得严严实实。“冬天、秋天反光也就忍忍了，但是夏天反射阳光不仅亮，还让我们热得受不了。”钟先生诉苦道，除了他家，三楼、四楼、五楼的住户们也是叫苦连连。

据悉，这两幢简易房是2000年搭建的工地临时房，一直没有被拆掉，反光问题也始终没有解决。钟先生表示他多次去居委、街道、城管反映，对方都称此问题不在管辖范围内。钟先生希望有关部门能尽快解决这一问题，如果临时工房是违法搭建，应尽快拆除；若不是，则希望能通过改变建筑物外墙和顶层的材料，减少光反射和热量辐射，还他们一个清凉的夏季。

蓝光晃眼令人心烦

无独有偶，家住安顺路的刘先生也反映，安顺路320号的屋顶塑料板是反光材质，直接将阳光透过窗户反射入住户家中，造成光污染，严重影响居民生活。

记者在刘先生家看到，阳光照在对面建筑的棚顶上，反射入刘先生的卧室中，一片蓝光在天花板上晕开。“夏天阳光太刺眼了，反射过来这么大一片蓝光，眼睛是真受不了。”刘先生与太太都已年过八十，平日有午睡的习惯，而那一片光恰好就照在床的正上方，中午时分格外强烈。刘先生的太太表示，一般12时到下午1时是反射最厉害的时候，往往卧室的天花板和正对窗户的墙上有一半左右都是蓝光，不管是躺在床上还是坐在椅子上，都很晃眼，只好先在窗外的晾衣架挂上遮挡物，但终究不是长久之计。

据了解，安顺路320号平日作活动室使用，区拆查办在对该建筑进行查看后，认定该处属于存量违法搭建，已对其进行登记。希望相关部门尽快将其拆除。

“白亮污染”应引起重视

类似钟先生和刘先生的困扰，在光污染中被归类为“白亮污染”。有研究称，长时间在白亮污染环境下工作和生活的人，视网膜和虹膜都会受到程度不同的损害，白内障的发病率提高。还会使人头昏心烦，甚至发生失眠、食欲下降、情绪低落、身体乏力等类似神经衰弱的症状。

目前，国内对“光污染”的处理缺乏执法依据，虽已制定水污染、大气污染、固体废物污染等污染物防治法，但在对于光污染，却没有制定单行法，也没有明确的要求和处罚。“光污染”看似不起眼，却会对受影响者产生长期损害，希望能引起更多重视。

本报记者 **曹文清** 志愿者 **冯子夏 陈晓**

你说 为挡油烟安装铁门 我说 侵占公用通道不该

夏令热线 现场目击

三个橱柜、一扇大铁门，每次胡先生一开窗，就会看到邻居堆放在公用通道里的大量杂物。即使多次沟通调解，甚至两次发出整改通知书，就没能让对方改变现状。日前，胡先生就此事致电本报“夏令热线”，希望制止邻居占用公用通道乱堆杂物。

记者来到长宁路476弄6号1407室，果然看到1407室和1408室中间的公用通道中出现了一扇铁门。这扇铁门长约2米，把过道一分为二。透过铁门上的栅栏，可以看到里面放了一个大橱柜和两个小橱柜，还堆放着鞋子、纸板箱等各类杂物。“他们紧贴我家外墙，放了一个三门大橱，一个五斗橱，还有一个两门大橱。自家门口还有一个足有半人高的鞋柜。”胡先生对此很愤怒，因为一半的公用通道都被这些橱柜占据。“这些橱柜凸出来四五十厘米，我家外墙上的窗也不好开，无法通风，光线昏暗。”他说，公用通道被占已经有半年多。为了让邻居拆去铁门，搬走橱柜，胡先生多次与其交涉，但是对方却没有行动，两家之间矛盾顿生。

胡先生就这一问题多次联系居委会和物业，居委会也多次上门调解，但反反复复，未能解决。居委会表示：“房管所出具过两次整改通知书，1407室本来已经拆了一点了，但是收到第二次整改通知书后，情绪有些激动，又把铁门装上去了。”物业也向长宁区拆违办反映过情况，但对方表示他们没有权限拆除室内建筑。

记者联系到了1407室的张女士，她表示装铁门是为了挡油烟：“1408室的脱排油烟机正对着我们的卫生间，而且油烟味很重，所以我们装了铁门，再用塑料纸来挡油烟。”不过该小区物业公司坦言：“小区都是20多年房龄的老房子，再加上房屋结构的关系，家家户户都把油烟排在走廊里。”事实上对于公用通道上堆物，张女士颇不以为然：“又不是我们一家把鞋柜、橱柜放在走道里。”不过，她也表态需要一点时间把铁门拆除，逐步把堆放的物品搬走。

在物业看来，解决问题的当务之急是两家能够当面谈一谈，把各自的诉求表达出来。然而目前两家都不愿意面谈，反而各自开条件。“1408室要求1407室拆铁门、移橱柜，还要白纸黑字写下来，1407室要求1408室先解决油烟问题，双方僵持不下。如果再解决不了，建议他们走司法程序。”

本报记者 **张钰芸** 志愿者 **叶子青**

偷倒垃圾 污水遍地

日前有市民举报，建国中路155弄门口半夜常有三轮车在此偷倒垃圾，污水遍地，过往行人纷纷绕道而行

本报记者 **陈梦泽** 志愿者 **张呈君** 摄影报道

楼晃墙裂，“地震”了？

华洲路挖管道施工危及周边民居

闵先生家住机场镇新营村8队张家宅，近半个月来，他经常活在“地震”当中，楼晃晃、墙开裂，扰得他日夜难安。“我们居民楼附近正在建华洲路，建筑工队要挖地下管道，连带着影响到我们居民楼，楼房晃动，就像地震一样。”闵先生昨天在来电中说。

据了解，华洲路所建地点曾是民居，拆迁后由于要挖电力管道，施工队就用机器将地下混凝土震碎，没想到危及周边民居。除此之外，华洲路的建设使附近居民楼的墙壁开裂，里里外外、横横竖竖都开始有裂缝，十几户居民楼都因此遭殃，最长的裂缝已有三四米左右，有的房子直接从楼顶开始往下裂，裂缝还在不断扩大中。

闵先生和居民们曾向村委会投诉，村委会又反映到上级，也曾和施工队伍协商过，但至今没有效果。“我们真的是很心急，现在这样太危险了，只希望早点解决，快点把我们的楼房修补好。”闵先生说。

志愿者 **晁悦** 本报记者 **曹文清**

总管道受损，粪化池满溢

四百户居民家马桶堵塞

家住中山北路3520弄曹家巷小区5号楼的洪女士来电反映，6月初以来，小区粪化池满溢，导致多户家中马桶无法正常使用，日常生活受到极大影响。

记者赶到现场，看见洪女士家中马桶水位比正常水位高出二十厘米，无法正常下水。洪女士抱怨道：“前段时间台风天下大雨，马桶溢水，我们只能拿脸盆将水舀出，否则家里都要被淹了。”马桶不能使用给洪女士一家人带来极大不便。洪女士说，整幢楼有不少住户深受其害，自己家离粪化池最近，楼外就是支管经过的地方，所以马桶水位最高，情况也最为严重。住在同幢楼的居民李阿婆表示，自己家中马桶下水极其缓慢，用起来很不方便。“和有关部门反映了无数次了，环卫所曾派人前来疏通小区管道，问题还是没能得到解决。”

记者来到曹家巷小区物业管理处了解情况。物业负责人告诉记者，两个月前他们陆续接到居民报修粪管、阴沟堵塞，进一步排查后，确认了“病灶”为凯旋北路上的总管道。由于总管道上方房屋出租用作餐馆，多年来对房屋的不正规使用损伤了管道。这造成全小区一二楼近四百户家中马桶大面积堵塞，甚至小区内的公共厕所堵塞不能使用。“6月中旬的大雨更是让小区变成了游泳池，无法正常排水。”

该负责人说，他们已经把情况上报给街道。在等待整改通知的过程中，小区物业只能在下大雨前用水泵对小区管道进行抽水，做些应急措施。

记者致电街道负责人后了解到，凯旋北路总管道的所在处为占地五百多平方米的门面店，位于总管开挖处上方的餐馆认为整改工作会影响其正常营业，故不配合。目前，街道在重新制定方案，初步计划先在小区内建立临时应急排水项目，之后将会在商铺旁约两米的围墙处增开新排水点疏通管道，以彻底解决管道堵塞问题。

据了解，街道、物业公司、业委会将进行沟通，进一步确认方案的具体实施计划。但考虑到项目的困难性，即便一切进展顺利，也要数月才能完工。

见习记者 **徐驰** 志愿者 **史翼 蒋睿**