

上海市绿化和市容管理局局长陆月星上午走进“夏令热线”

治理无序设摊 一手堵严一手疏实



■ 陆月星

夏令热线 现场访谈

污染城市环境,妨碍交通安全,影响居民生活……一直以来,无序设摊是城市管理中的难题和市民聚焦的热点。去年7月底,市政府印发了《关于进一步加强城市无序设摊综合治理工作的实施意见》,至今已贯彻实施一年。今天上午,上海市绿

化和市容管理局局长陆月星走进“夏令热线”接听电话时表示,治理无序设摊“既要堵得严,也要疏得实”。

消除中心城区聚集点

无序设摊看似是城市管理问题,其实是城市人口过度膨胀、人口结构二元化导致需求多样性、城市功能布局不科学、商业配套不完善等一系列问题的体现。供需关系长期存在,导致治理无法一蹴而就。部门协同不足也使无序设摊如夹缝中的小草,一有缝隙就顽强生长。

陆月星介绍,《实施意见》实施以来,市绿化市容局明确坚持“堵疏结合、分类管理”。去年8月至今年6月,全市共出动执法人员188603人次,查处无序设摊60837起。去年全年共消除中心城区设摊聚集点28个,郊区设摊聚集点28个,完成36处设摊管控点、临时疏导点的改造提升,消除马路聚集点12处,吸纳1500多个摊贩定时定点、入场入

室规范经营。

针对区际结合部无序设摊聚集情况,职能部门积极推进联动整治。屡遭投诉的新华医院门口、露香园路、罗浮路马路菜场等设摊聚集点,都得到了有效治理,周边环境大为改善。

多部门齐抓源头疏导

既在“堵”上花功夫,又在“疏”上花心思。陆月星提到,针对中心城区104个和郊区96个设摊聚集点,市绿化市容局也考虑到民生需求,鼓励街镇设立入场入室临时疏导点。“比如媒体报道过的重庆南路26弄,合理设置设施,居民、志愿者、商贩共同参与改变了聚集点脏乱差的模样。静安区老街坊多,市民有小修小补的需求,街道就将以前的弄口摊贩请入社区服务中心,为市民提供便利。”陆月星说。

同时,市绿化和市容局也积极发挥本市“无序设摊综合治理专项工作推进小组协调平台”的作用,与

市商务委、市建设管理委、市交通委、市公安局、市工商局、市食品药品监管局、市教委等部门协同推进源头疏导。

比如,市商务委明确了24个周边500米无菜场的无序设摊点位,要求一年内建立标准化菜市场、生鲜超市、大卖场、网上菜场等多业态互为补充的副食品供应网点体系。再如,市教委确定了上海理工大学等3所大学周边“黑暗料理”的治理方案,内外联动共同根除。公安交警部门则正研究加强执法保障以及对机动车流动贩卖的执法管理,市交通委也在研究轨交站点门口及通道内的设摊长效管理机制。

发动全社会共同参与

“今年是无序设摊治理的关键年,累计要完成总综合治理任务量的60%,包括消除中心城区无序设摊聚集点33处、郊区28处,截至7月中旬已完成约70%。消除‘菜场尾巴’聚集点15处,新建改造临时

疏导点17处。争取在2016年底,提前完成‘三年行动计划’。”陆月星介绍。

为此,市绿化和市容局将加快源头治理,整合多方资源,配合市商务委完成《上海市城市临时设摊集中疏导点管理指导意见》。并充分发挥街镇网格中心和大联勤、大联动等工作平台,确保已整治的点位不反弹,不出现新的无序设摊聚集点,并对临时疏导点进行硬件提升和标准化管理。

此外,陆月星还认为应实施“五级循环,共管共治”。从12345、12319等平台投诉处置的“大循环”,到各区县落实无序设摊综合治理的“中循环”,再到街道属地网格化管理的“小循环”,加上社区、居委会、业委会的“微循环”和每一个个体自我约束的“自循环”,实现由政府为主导向社会共同参与转变,实现政府治理无序设摊和社会自我调节、居民自治的良性互动。

本报记者 金旻矣

夏令热线 今日投诉

- 虹口区钱先生:银欣路物华路每天22:00以后有四个乱设摊卖烧烤,影响周边居民生活。
 - 宝山区王女士:环镇南路(真大路真朋路段)每天半夜有乱设摊现象,大量卡车停靠在此,进行活禽交易。
 - 浦东新区张先生:罗山路海防新村18号底楼有人正在破墙开门准备进行违法搭建,影响到小区整体环境和周边居民生活。
 - 长宁区李先生:天山路1758号附近近期曾发生交通事故,隔离护栏被撞毁散落,影响交通安全。
 - 嘉定区陆先生:福海路700弄二街坊多数居民家中水浑,有时发红,影响居民日常生活。
 - 杨浦区陈女士:兰州路靠近昆明路,每天7:00-8:00有大量菜贩乱设摊卖蔬菜,影响了市容环境卫生。
 - 嘉定区孙女士:江桥镇曹安路1978号路口自7月初开始有积水(200米左右的范围,人行道、机动车道都有积水),一直无人处理,影响市民正常通行。
 - 闵行区黄先生:青杉路169弄22-25号楼附近建筑垃圾堆积,影响小区环境。
 - 青浦区罗先生:外青松公路天辰路西侧斑马线位置的路面有一个很大的坑,对过往车辆的通行造成安全隐患。
 - 浦东新区陆先生:沪南路3468弄67号、69号底楼居民破坏绿化,在天井外面圈围绿地,饲养家禽,严重影响环境。
 - 闸北区金先生:芷江西路普铁新村14号5楼家中厨房屋顶漏水,联系物业未果。
 - 浦东新区沈先生:灵山路1390弄小区有人正在破坏绿化,扩建停车位,影响小区环境。
- 志愿者 蒋睿 叶子青 整理

百姓提问 局长回应

- 张女士:宝山区大场镇一小区内内有违法搭建的现象,城管已认定是违法建筑,将其门窗拆除,但保留了围墙,存在安全隐患。三个月以来一直没有解决。
- 陆月星:违法搭建该怎么处理就怎么处理,市拆违办与区拆违办都会重视这一问题,去现场做一些实地了解。对于违法搭建,这几年我们从市、区到镇里的处理态度都十分坚决,对新的违法搭建零容忍,确保零增长。
- 王先生:上海植物园在世博会

市民反映广中四村附近绿地管理不善,陆月星回应——“凡是绿化问题,都要管好!”

之前,每到夏令时节都是5时开门,世博会后改为6时,近期天气炎热,老人们都等在门口,容易中暑。曾拨打城建热线反映过,他们表示这一问题过去属于园林局管,现在属于绿化市容局管。

陆月星:绿化市容管理局的前身就是园林局,管理部门没有变化。对于公园开放问题,我们倡导有条件就延长开放时间,这需要创造一些必要条件,包括早晚灯光及安全设施。一方面,居民晨练的需求比较大,但另一方面,过早开放也有可能

影响周围居民休息。因此针对这一问题,不仅需要公园进行管理,还需要在公园晨练的居民配合。我们会联系上海植物园,如果条件允许,可以延长开放时间。

亢先生:广灵一路广中四村附近有一块绿地,长期以来无人修剪、喷药水,导致树上都是虫,窗户一开出就都飞进来,影响居民日常生活。

陆月星:凡是绿化问题,绿化部门都要管好!不管是小区配套绿地还是公共绿地,都属于绿化管理部门的管理范围。我们会派人去现场

查看,找到这块绿地的管理单位,对修剪和喷洒药水等问题采取措施,及时整改。

王女士:闵行区漕宝路1555弄有居民把100多平方米的绿地占为私有,侵犯业主权益,破坏绿化。

陆月星:小区绿化是小区居民共享的,不能够占为私有。不管从居民利益角度考虑还是根据相关规定来说,这都是不合理的。我们会责成七宝镇城建,尽快处理这一问题,及时反馈。

志愿者 陈晓 冯子夏 记者 金旻矣

马路菜场与跨门经营猖獗,致使光复西路通行不畅 整治占路乱设摊 打通“羊肠小道”

夏令热线 上午处置

今天上午,上海市绿化和市容管理局局长陆月星走进新民晚报“夏令热线”,接听广大市民来电。8时30分,家住光复西路附近的王女士打进电话,反映早上6时30分至9时,光复西路、枣阳路附近被马路菜场占据,环境脏乱臭,还造成道路严重拥堵。接到电话后,陆月星现场要求城管执法人员前去核实处置。

上午9时许,市城管执法总队立即赶到现场,同时呼叫普陀区城管部门一同到场处置。记者在现场看到,光复西路是苏州河北岸的一条不算宽阔的马路,沿街小店大多存在跨门经营现象,蔬果、水产、鸡蛋均摆在店门之外,人行道功能无从发挥。买菜的市民、行人及非机动车混行于机动车道上,严重蚕食了机动车的通行空间,双向车辆无法



■ 本报记者 陈梦泽 志愿者 张呈君 摄
市城管执法人员整治占人行道设摊

通过,喇叭声不绝于耳,整条光复西路水泄不通。马路边随处可见瓜皮菜叶,空气中弥漫着一股难闻的气味。附近居民告诉记者,早上7点多钟这里的设摊情况更加严重,不仅是跨门经营,靠近苏州河一边的人

行道上也全是摊位,“两面夹击”让光复西路成了“羊肠小道”,附近的居民意见很大,“做生意也要守规矩,乱摆乱放阻塞交通是该管管。”

城管执法队员到场后,勒令沿途跨门经营户将占道经营的货物搬

回店面内,还路于民,“这是人行道,是给行人走路的,东西不允许摆出来。”同时,驱赶占道乱设摊者离开,并予以警告。长风街道城管执法中队队员介绍,原先这片乱设摊从中山西路蔓延到枣阳路,经过一段时间整治后,乱设摊现象有了较大的好转,但占道经营容易回潮。由于附近是一大片动迁地块,居住着大量的外来人员,城管队员一走,商贩又把货物放出来,问题难以根治。

据了解,市绿化和市容管理局要求各区县按照“堵疏结合,分类管理”,充分发挥街镇网格中心和大联勤、大联动等工作平台,加大城管执法、食药监、工商、公安等执法队伍的街面巡查和联合执法力度,确保已整治点位不反弹,确保不出现新的无序设摊聚集点,确保已设立的临时疏导点管控到位。

本报记者 曹文清