

# 家电维修“李鬼”投诉降40%

## 上门维修须持统一上门服务证

**本报讯** (记者 胡晓晶) 刚刚过去的十多个连续高温天, 是不是给家电维修“李鬼”提供了“大好时机”? 记者今天从上海电子产品维修服务行业协会了解到: 今年家电维修投诉比去年下降40%。而这一改变, 源于自去年年底开始实施的一项由市商务委推动的家电维修服务市场体系实事项目。

数据显示: 从7月下旬起, 沪上各大家电维修企业基本全员上岗, 最初几天一线维修工人每天工作大多超过15小时, 全行业10天内共接到报修业务高达15万单, 响应时间控制在9小时左右, 平均投诉率控制在1.2%左右, 达历年以来较好水平。值得注意的是, 今年家电维修的“李鬼”坑人投诉大幅减少, 全市

各个方面收到的类似投诉不足百起, 比去年同期下降40%, 比前年高峰时更是大幅下降78%。专家指出, 这得益于去年起全市实施了统一上门服务证制度。目前, 沪上有55个家电品牌共计6300余一线员工获得了统一上门服务证, 并由962512上海家电维修服务热线开通统一上门服务证查询系

统, 提供消费者三种方式的即时查询途径。此举有力遏制了家电维修“李鬼”的不法行为, 让“李鬼”无计可施、无处藏身。专家提醒: 根据去年底颁布实施的《上海市规范家电维修服务业实施办法》相关规定, 消费者有权拒绝未持有统一上门服务证的从业人员为其服务, 因为坑害消费者的家

电维修“李鬼”也许就藏身这些未持证人员之中。为加强自我保护, 消费者最好要求上门服务人员出示统一上门服务证并进行查验。据来自官方消息显示, 今年上述统一上门服务证的发放将覆盖有经营资质的社会服务企业, 届时凡未持证人员基本可认定为不合规者, 消费者可第一时间将其拒之门外。

# 8月15日到9月5日期间安检升级 进京快件须做到“3个100%”

**本报讯** (记者 金志刚) 自8月15日到9月5日期间, 北京将举行两项重要活动, 分别是2015年国际田联世界田径锦标赛和纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年阅兵活动, 因此, 北京地区对外埠进京和北京同城快件实施严格的安全保障措施, 实行100%实名收寄, 100%收寄验视, 100%过机安检。快递企业如果严重违规将被依法责令停业整顿直到吊销其快递业务经营许可证。上海市邮政管理局上周与快递企业签订了《上海市纪念抗战胜利70周年活动期间寄递安全承诺书》, 落实企业安全主体责任, 建立健全安全生产责任体系, 配置安全检查设备; 上海快递公司完善寄

递信息系统, 实时、准确申报寄往重要区域的给据邮件、快件的寄递数据信息。此前, 实名收寄、验视收寄制度在快递行业中普遍实施, 但是尚未100%接受安检机检查, 原因是, 增加这一环节, 势必增加企业投入, 而且拉长整个物品递送流程。相对而言, 跨国快递公司财大气粗, 各转运中心都是自动分拣流水线, 都设有安检机, 快件、包裹难以漏网, 而国内快递公司依靠人力, 安检是个弱项, 此次需要加大投资。有观点认为, 平台型电商企业也遇到麻烦, 其货源分散各处, 如果增加100%过安检机的环节, 商品的配送时效将面临重大考验。平台型电商企业如果不能拿出有效

的解决措施, 用户在8月15日到9月5日期间, 等待收货的时间将拉长, 影响消费体验。不过, 上述新政对自营型电商影响不大, 预计消费者收货流程不会发生任何变化。此外, 北京相关政府部门已向各家快递公司的北京网点联合发出在8月15日至9月5日期间《寄递物品安全工作的通告》, 要求各快递公司加强对枪支弹药、管制刀具、毒品、危险爆炸物、危险化学品等危险品以及非法出版物的查堵, 严防不法分子利用寄递渠道从事各种违法犯罪活动。在8月15日至9月5日期间, 北京地区禁止寄递小型航空器具, 各快递公司在寄递过程中发现小型航空器及零件, 要迅速报告属地公安部门处理。

# 新民科学咖啡馆特别专场预告 快乐可以习得吗?

**时间:** 新民科学咖啡馆 2015 书展特别专场于 8 月 20 日 18:30~19:30 “开张”。  
**地点:** 本局上海书展第三活动区。  
**内容:** 很多人都认同, 快乐有益于健康。但这事儿有科学依据吗? 如同强身健体一样, 快乐也是可以习得的吗? 快乐也要“从娃娃抓起”吗? 新民科学咖啡馆为此请来了首位来自联合国的主讲嘉宾——联合国教科文组织国际生命伦理委员会副主席、伦理与传统医药委员会主席埃米利奥·拉罗萨 (Emilio La Rosa)。作为一名医学博士, 他将通过大量病患、家人朋友以及自己的案例, 科学地解读快乐这件事儿。这是上海科技教育出版社联手市科协与本报, 在书展期间举办的新民科学咖啡馆特别专场, 拉罗萨博士还将带

着他的新书《快乐伴你健康》中文版现场签售。  
**特别福利:** 您可直接于 20 日晚前往书展现场参与活动。我们还准备了 20 张书展门票, 赠予 20 位微信报名者中的幸运儿。请关注微信公众号“xmscicafe”, 留下您的姓名、年龄、职业(包括学生)和联系电话, 并注明“报名书展特别专场”。8 月 18 日 14 时报名截止。我们将电话或微信联系获得书展门票的粉丝。报名信息恕不一一回复。  
本报记者 董纯蕾



扫描新民科学咖啡馆官方微信二维码, 可提交报名信息

| 体彩公告                |         |          |
|---------------------|---------|----------|
| 排列 3 第 15221 期      |         |          |
| 中奖号码: 7 8 1         |         |          |
| 直选                  | 8348 注  | 1040 元   |
| 组选六                 | 11475 注 | 173 元    |
| 排列 5 第 15221 期      |         |          |
| 中奖号码: 7 8 1 6 3     |         |          |
| 直选                  | 55 注    | 100000 元 |
| 七星彩第 15095 期        |         |          |
| 中奖号码: 0 6 6 9 0 6 1 |         |          |
| 一等奖                 | 0 注     | 0 元      |
| 二等奖                 | 4 注     | 86807 元  |
| 三等奖                 | 112 注   | 1800 元   |

# 本市首个慈善农超试营业 给5公里内孤寡老人送餐送菜

**本报讯** (实习生 姚倩倩 记者 江跃中) 昨天, 本市首个在 5 公里范围内向周边孤寡老人家庭提供送餐、送菜服务的慈善农超批发城——踏国国际农超批发城, 在沪太路 4889 号北郊广场试营业。上海是我国最早进入老龄化

的特大城市, 社区老人的生活一直为人关注, 特别是老人的一日三餐, 解决起来有不少困难, 需要得到全社会的支持帮助, 而北郊广场踏国国际农超批发城的诞生, 给周边 40 余万居民生活带来便利的同时, 也给老人们带来了福音。

据调查, 踏国国际农超周边五公里范围内有近 2 万名孤寡老人, 由于年龄及身体方面原因, 不少老人解决一日三餐有困难。踏国国际决定从试营业开始, 试点向社区孤老提供送餐送菜服务。具体做法是与第三方餐饮店、

菜市场合作, 成立配餐中心, 聘请专业厨师、配菜师, 根据老人的营养需求和年龄特点, 荤素合理搭配, 组成农超志愿者, 开展送餐、送菜上门服务。套餐搭配以三素两荤一汤和两菜一荤一汤为主, 每份收取约 8 元的成本费。而实际上, 每份套餐的市场价格在 18 元左右, 亏损部分由踏国国际农超补贴。踏国国际农超将慈善理念融入社区孤老服务中, 并计划作为长效机制持之以恒。

| 中国福利彩票                |       |      |
|-----------------------|-------|------|
| “双色球”全国开奖公告第2015095期  |       |      |
| 一、本期投注总额为 325059832 元 |       |      |
| 二、中奖号码:               |       |      |
| 红色球号码                 | 蓝色球号码 |      |
| 30 28 31 04 15 21     | 04    |      |
| 三、中奖结果:               |       |      |
| 奖等                    | 中奖注数  | 每注金额 |

|                         |         |          |
|-------------------------|---------|----------|
| 一等奖                     | 5       | 8725465元 |
| 二等奖                     | 76      | 306370元  |
| 三等奖                     | 909     | 3000元    |
| 四等奖                     | 50844   | 200元     |
| 五等奖                     | 982043  | 10元      |
| 六等奖                     | 8685292 | 5元       |
| 四、奖池资金累计金额 772938425 元。 |         |          |
| 中国福利彩票发行管理中心            |         |          |

| “天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告 |             |      |
|---------------------|-------------|------|
| 开奖日期 2015年8月16日     |             |      |
| ◆天天彩(选3)            |             |      |
| 销售期号                | 第 2015221 期 |      |
| 中奖号码                | 0 6 5       |      |
| 中奖情况                |             |      |
| 类型                  | 中奖注数        | 每注金额 |

|                  |             |       |
|------------------|-------------|-------|
| 直选               | 113         | 1040元 |
| 组选3              | 0           | 346元  |
| 组选6              | 406         | 173元  |
| 本期投注总额 711226 元。 |             |       |
| ◆天天彩(选4)         |             |       |
| 销售期号             | 第 2015221 期 |       |
| 中奖号码             | 1 0 6 7     |       |
| 中奖情况             |             |       |

| 类型               | 中奖注数 | 每注金额   |
|------------------|------|--------|
| 直选               | 2    | 10000元 |
| 组选4              | 0    | 2500元  |
| 组选6              | 0    | 1600元  |
| 组选12             | 0    | 800元   |
| 组选24             | 107  | 400元   |
| 本期投注总额 150210 元。 |      |        |
| 上海市福利彩票发行中心      |      |        |

今日天气  
8月17日 周一  
**上海**

25~32°C  
多云, 东北风≤3级  
昨天温度实况  
25.8-28.7°C

空气质量指数  
AQI 59良  
PM2.5 42.0 微克/立方米  
(上海环境热线截至上午10时)

日照指数  
2级/中等  
(适当防护)

感冒指数  
1级  
(不易感冒)

晾晒指数  
上午3级(不太适宜)  
下午3级(不太适宜)

空气湿度  
今夜90%  
明日50%

8月18日周二  
多云有短时  
阵雨  
25-31°C

8月19日周三  
多云到阴有  
短时阵雨  
26-32°C

8月20日周四  
多云转阴有  
阵雨或雷雨  
26-31°C

8月21日周五  
阴到多云有  
阵雨或雷雨  
27-31°C

8月22日周六  
阴到多云有  
阵雨  
25-30°C

8月23日周日  
阴有阵雨或  
雷雨  
24-28°C

| 上海明日部分区县温度预报 |         |     |         |
|--------------|---------|-----|---------|
| 徐汇区          | 25-31°C | 奉贤区 | 24-31°C |
| 闵行区          | 24-31°C | 松江区 | 24-31°C |
| 嘉定区          | 25-31°C | 金山区 | 24-31°C |
| 宝山区          | 24-31°C | 青浦区 | 24-31°C |
| 浦东新区         | 24-30°C | 崇明县 | 23-31°C |

(本栏气象信息由上海中心气象台今上午8:00提供)

| 长三角城市 |      |         |
|-------|------|---------|
| 南京    | 阴转多云 | 23/31°C |
| 扬州    | 多云   | 22/30°C |
| 泰州    | 多云   | 22/31°C |
| 镇江    | 多云   | 23/31°C |
| 南通    | 多云   | 23/31°C |
| 常州    | 多云   | 23/31°C |
| 无锡    | 多云   | 24/31°C |
| 苏州    | 多云   | 25/32°C |
| 湖州    | 多云   | 24/31°C |
| 嘉兴    | 多云   | 24/32°C |
| 绍兴    | 多云   | 25/31°C |
| 杭州    | 多云   | 24/31°C |
| 舟山    | 多云   | 25/31°C |
| 宁波    | 多云   | 24/31°C |
| 台州    | 多云   | 25/33°C |
| 温州    | 多云   | 25/33°C |

| 世界部分城市 |       |         |
|--------|-------|---------|
| 伦敦     | 阴转多云  | 12/18°C |
| 巴黎     | 阴转多云  | 11/22°C |
| 法兰克福   | 中雨转小雨 | 14/18°C |
| 罗马     | 小雨转晴  | 21/28°C |
| 雅典     | 晴     | 23/35°C |
| 莫斯科    | 小雨转中雨 | 9/16°C  |
| 卡拉奇    | 小雨转多云 | 27/32°C |
| 东京     | 中雨    | 25/33°C |
| 曼谷     | 晴转雷阵雨 | 28/38°C |
| 新加坡    | 中雨转阵雨 | 24/29°C |
| 河内     | 阴转晴   | 26/36°C |
| 开罗     | 晴     | 25/35°C |
| 旧金山    | 小雨转晴  | 17/25°C |
| 纽约     | 晴     | 24/32°C |
| 悉尼     | 小雨转晴  | 8/14°C  |
| 首尔     | 多云转阵雨 | 24/32°C |