

城市管理创新样本

松江区

“5+2+1”模式搭起党员积极带头的自治平台
湖畔天地“阿拉社区老灵咯”

新媒体时代如何运用社交网络的力量,把社区事务轻松、清楚地公告和解读?党员干部如何在新媒体时代发挥模范带头作用,充分参与社区事务管理?在松江区方松街道的湖畔天地居民区,“5+2+1”模式搭建起了党员积极带头、群众广泛参与的社区自治平台,逐步形成了群众事由群众解决的自治工作模式。居民们说:“阿拉社区老灵咯!”

五本台账:让评价机制念“紧箍咒”

湖畔天地居民区包括湖畔天地和珠江新城 2 个小区,现有在册党员 64 名,在职党员 327 名。为积极发挥党员的先锋模范作用,居民区党支部出台了两项举措,一是让在职党员必须签订一份承诺书,承诺“六带头六不要”;二是在签订承诺书的基础上,居民区党支部为每位到社区报到的党员建立了“五本台账”,即:一张报到登记表、一份认领服务项目承诺书、一本志愿服务活动记录册、一张综合评价表、一封反馈信。在一份承诺和“五本台账”的基础上,建立相应的“大众点评”评价机制,对在职党员的社区表现进行数据化打分,然后将评价结果与在职党员所在党组织进行共享和反馈,让评价机制成为在职党员头上的一道“紧箍咒”。

考虑到在职党员奉献社区的热情再高,若社区不能提供平台,党员践行“六带头六不要”则成为

专家点评

目前社会管理创新有很多经验值得借鉴,如何加强自我治理,以主人翁态度参与社会组织和社会管理,是社会管理创新未来的突破点。同时,应充分肯定微博、微信等新媒体对社会管理的积极作用,因为它们既能使社会的生机和活力进一步充分发挥出来,也能增强公民的知情权、参与权、表达权和监督权,还是传播正能量和辟谣清谣的最快途径。

一句空话。为此,居民区党支部打破党员传统性参加便民服务志愿活动的旧框框,根据个人特长,引导在职党员成为居民区“六乱”现象的发现者、群租违建行为的规劝者和邻里纠纷的调解员,实现“党组织搭台、党员唱戏、群众喝彩”。比如:湖畔天地居民区 4 号楼在职党员朱磊是居民区群租整治志愿者。他发现 4 号楼某室存在违规租赁现象后,一方面电话告知二房东房内乱拉电线、租客吵闹扰民等事实,规劝二房东及时整改;另一方面将拍摄到的照片发到了业主的



方松街道的湖畔天地居民区社区面貌井井有条

郭梦婷 摄

电子信箱,引起了业主重视,特地从温州赶来,根据租赁合同相关约定,跟二房东终止了租赁合同。

两个平台:让在职党员成“领头雁”

湖畔天地居民区党支部通过搭建自治平台,让所有党员“动起来”,并特别针对在职党员搭建两个平台,让他们成为社区工作的“领头雁”。一是依托自治平台给位子。比如:珠江居民区在职党员洪晋宁既是居民区业委会委员,又是

综合治理自治团组的负责人。按照党组织要求,他在休息时间内带领 50 多名平安志愿志完成居民区治安和消防安全隐患排查及邻里矛盾纠纷调解等任务。

二是依托党员代表会议平台给任务:从 2012 年起,湖畔天地居民区就建立了党代会制度,并召开了党员代表会议,以“三亮三立三比”为党员主题活动,即亮身份、亮职责、亮承诺,立足岗位比成绩、立足社区比奉献、立足家庭比和谐,让党员代表们根据各自特长,发挥自己优势,为居民区建设奉献力量。

一个微博:社区大小事大家都知道

“近日,在小区内发现有人冒充居委会工作人员上门推销蟑螂药,居民若发现此类现象,请直接拨打 110 或致电居委会核实情况。”“为增强社区小朋友的安全知识和安全防范意识,减少和防止暑期安全事故的发生,居委会于 7 月 15 日上午组织辖区内学生,开展暑期平安知识讲座。”“方松街道关于义务教育阶段进城务工人员随迁子女入学申请的范围和受理日期发布,关注一下!”……湖畔天地还在两年前开通了社区政务官方微博——“新湖畔清晨”,至今已有粉丝近 500 人、发布各类信息 1000 余条,社区工作动态、便民服务信息、社会保障政策、垃圾分类金点子、好人好事、社区文体活动等等都会及时上微博,居民们对社区大小事一目了然。

接下来,居民区党支部打算在微博上开辟“身边的好党员”专栏,对表现突出的在职党员给予表彰,通过宣传先进典型引领党员群众广泛参与自治。还计划创建“湖畔微服务”微信公众号,并在社区小报、宣传栏、楼道告示栏及居委会政务微博上公布微信二维码,发动居民“扫一扫”知社区。

通讯员 朱其 本报记者 胡晓晶

青浦区

找病因 出实招 严管理
赵巷菜场大整治向超市看齐

专家点评

随着城市化进程的发展,市民对菜市场的配套设施和购物环境提高要求,即使是郊区菜场也不能放松要求。从细节入手,从需求入手,对临时摊位的管理就兼顾了农民和市民的利益,用制度确定“双赢”局面。

基础设施落后,管理缺位,脏乱差,是郊区农贸市场留给市民的总体印象。但青浦区赵巷镇最大的菜市场——赵巷菜场,却通过近两年的升级改造,环境大有改善。严管之下,即使是郊区菜场特有的临时摊位,也不再是“拖后腿”的短板。怎么做到的?找病因,出实招,严管理,是“九字真经”。

找病因
5大问题影响环境

2008 年投入使用的赵巷菜场,是青浦区赵巷镇规模最大的农贸市场,坐落于镇中心,不仅服务周边数万名居民,还向南辐射松江,向北辐射青浦,人流密集,品种齐全。赵巷菜场的大客流也带来了设施和管理上的压力。2014 年,赵

巷菜场被列入青浦区特定区域整治点位,通过排摸梳理出了 5 条主要问题,包括:一,早晚高峰时段,菜场门口及周边有乱设摊和乱停车现象,影响道路交通和市容环境;二,菜场周边路面有损坏现象,部分区域出现凹陷造成积水,影响顾客行走;三是垃圾房地面瓷砖有损,造成污水排放不畅;四是公厕内硬件设施陈旧,排水不畅,污渍积留,并有臭味散发;五是菜场周边存在缺绿现象,影响菜场环境。

“郊区菜场有一点和市区菜场大不相同,我们除了有 110 只固定摊位,还有 50 只临时摊位,供当地农民销售他们在宅前屋后自留地里种植的蔬菜,以及捕捞的一些水产品。”赵巷菜场场长韩雪良告诉记者,这些临摊的管理要比固定摊位复杂。此外,还有不少周边农民也赶来赵巷,却因为临摊有限,而在市场外设摊。“赵巷菜场位于镇中心,既是民生工程,又是窗口单位,整治就很有必要了。”

出实招
快速整改建立机制

经过一系列的排摸,赵巷菜场的整治工作分为基础设施建设和专项整治两大行动。

首先是完善硬件设施。镇政府投入 120 万元资金,落实公共道路



赵巷菜场如今告别了“脏乱差”

钦景 摄

修整、厕所改建、垃圾房维修、绿化补种与养护等项目,完善菜场及周边区域的硬件设施。市场公司完善了公厕和垃圾房管理制度,并落实专人负责。

此外,针对菜场周边乱设摊和乱停车的现场,镇大联动网格化管理部门采取了蹲点巡查,分班值勤,不留盲时段的管理模式,并在菜场外设置停车场,做好停车管理。同时市场管理落实了专人负责外场的清洁卫生工作和车辆停放管理,市容环境卫生状况明显改善。

韩雪良告诉记者,市场还对临

时摊位的管理推行严格制度。“周边农民对临摊需求大,我们第一步做好登记制度,主动到农民田里实地勘测拍照,确定其产量,核实身份证,交上照片后发准入证。第二步则是采取错时分流,因为申请者众多,我们把农民分为上下午各一批。第三步则是摊位分配,每天都通过抓阄的形式分配当天摊位所在地,随机确定位置,避免农民留下未卖完的蔬菜或垃圾。”

严格管理之下,市场也在做好服务,每天每个摊位仅收 2 元管理费,除了提供卫生服务外,还配上了

电风扇等设施。如今,赵巷菜场内的临时摊位秩序良好,天天排满。

严管理
保证长效看齐超市

“过去的农贸市场环境不好,污水横流,垃圾成堆,现在整治好了,我们的目标是看齐超市,商品齐全,摆放有序,环境整洁。”韩雪良表示,除了软硬件配套,后续的严格管理才是确保整治效果的长效之法。

赵巷菜场占地 9000 多平方米,周围绿化环境也达到了 3000 多平方米,如今还聘请了专业绿化公司做日常养护。此外,市场通过开展“诚信经营户”评选等活动,提高个体经营户诚信经营理念,诚实的经营意识。

同时,菜场紧紧抓好整体秩序,对摊位的摆放、超摊、临摊的设置制定了详细的管理办法,还制定了摊前、摊中、摊后的卫生“三包”制度,落实了对乱涂写、乱张贴、乱刻画清除的管理。

“环境卫生、食品安全和经营安全,是市场最重要的三块工作。”韩雪良表示,他们的目标是创造舒适、卫生、安全、整洁的市场环境,确保不发生食品安全事件和经营安全事件,“向环境明亮整洁的超市看齐”。 本报记者 张钰芸