

更多高学历年轻人才接任居委会干部

## 80后“小巷总理”居委会挑大梁

本报记者  
宋宁华

## 新气象 80后成主角儿

前阵子,新当选的居委干部在街道宣誓就职,这可是本市第一次为新当选的“小巷总理”们举行宣誓任职仪式。

在江浦路街道,一间会议室里喜气洋洋,宣誓任职仪式的大红横幅下,本次新当选的135名居委会成员济济一堂,一起加入这个“受人尊重、令人向往”的职业。

不过,记者发现,和人们印象中居委会工作的多数人“婆婆妈妈”不同,人群中许多都是中青年,街道统计出的数字和分析也证明了这一点。

据分析,该街道本届新当选的居委会成员队伍,呈现了几个特点:一是年龄结构不断优化,中青年干部成为居委干部主体,新当选成员平均年龄45.6岁,其中70后成员65人,占48.1%,最年轻的仅26岁,80后的当选者有12名;二是学历水平不断提升,新当选居委会成员中,大专以上学历49名,占总数的36.3%,同比提升了18.9%,其中本科12名、研究生1名;三是党员比例略有上升,新当选居委会成员中,中共党员34名,占总数的25.2%,同比上升了2个百分点;四是居委会属地化管理得到体现,新当选居委会成员均为属地产生,属地化比例达到100%。

## 讨经验 苦中有乐最适合

还面带稚嫩的盛俊佼是这次新当选的居委会委员之一。80后的他是家里的“独养儿子”,毕业于上海海事大学,毕业后找过几份工作,学习机电一体化专业的他在公司里当过白领,但总感觉不适合自己,2年换了3份工作。

去年,一个偶然的的机会,街道的工作人员向他建议,“现在正在招聘社区志愿者,你为什么不来试试?”于是,盛俊佼抱着试试看想法应聘,一路通过了笔试、面试,开始以社区志愿者的身份为居民们服务。

“坦白说,居委会的工作和我想象中差异挺大的。”盛俊佼坦言,过去以为居委会工作很轻松,“喝喝茶、看看报、聊聊天。”但不久后,盛俊佼就参加了第三次全国经济普查工作,挨家挨户敲门请居民配合调查,晚上还要汇总白天的调查结果。常常忙到晚上近10时才能回家,第二天早上8时30分又要准时上班。“累了一天回家,常常是话都说不出来,倒头就睡,第二天又挣扎着起来。”

劳累之外,盛俊佼也发现,做社区工作和公司白领不同,公司上班只需按部就班做好手头的事,在社区工作,却要面对各种各样居民的需求,不但要有耐心细心,还要掌握一套和老百姓打交道的好方法。幸亏有居民区老书记“传帮带”,从怎么和居民打交道“手把手”教起,还教他化解各种棘手的问题,让居民们很快就接受了这个“胖小囡”。经过大半年的工作,在几天前的选举上,居民们用投票表达了对盛俊佼的认可,也让他感到了沉甸甸的责任。

“虽然收入并不算高,但我觉得这份工作让我很有成就感,而且还有职业的上升空间,所以我很珍惜。我所在的社区新老结合,既有商品房,也有老公房。老旧小区老年人、残疾人等困难群体多,商品房里年轻人多。工作方法也要做到因人而异,比如运用时下微信等新方式,搭起居民和居委会的桥梁。”

## 求创新 微信服务很周到

盛俊佼说的微信新工作方式,在江浦路街道一群年轻人的“忙活”下,虽然“小荷才露尖尖角”,但已经得到许多社区工作者和居民

盛俊佼最近有了一个新身份——杨浦区江浦路街道陈二居委会委员,出生于1985年的他刚一上任就给当地居委会带来了一股“小清新”的气息。

不光是盛俊佼,今年作为2014年市委“一号课题”——创新社会治理、加强基层建设出炉以来的首个换届年,杨浦、静安、虹口等区也有不少新当选的居委干部,在他们当中,80后已然成了主角儿。虹口区204名新“小巷总理”中,有近四分之一是80后甚至90后。他们都揣着一颗为民服务的心,摩拳擦掌,整装待发。



■ 居委会党支部书记俞孝英正带着盛俊佼(右二)到各家串门,了解情况,熟悉工作

种楠 摄

## “居民满意了,就会更加支持你们的工作”

为了让“小巷总理”的换届顺利进行,今年,本市出台了《关于本市2015年居民委员会和村民委员会换届选举工作的实施意见》(以下简称《意见》)。

据悉,本市居、村委会换届选举从今年4月开始动员部署,7月全面推进,到10月底基本结束。其中包括准备工作、宣传发动、组织实施、总结验收阶段。

《意见》要求,要根据工作实际,积极开

展各种形式的宣传教育活动,激发选民参与民主的热情,真正把那些热心为民服务、办事公道、群众认可的居、村民选进居、村委。

在换届选举后,要继续做好换届选举的后续工作。要按照分级培训的原则,组织对新一届居、村委员成员培训,使他们熟悉社区治理的有关法律、法规和政策,掌握居、村委的基本工作方法和相关技能,尽快适应新的岗位,进入新的工作角色。

市委书记韩正在闵行区调研、深入社区了解去年市委一号调研课题“创新社会治理、加强基层建设”形成的“1+6”文件的落实情况时强调,“派出所、居委会、业委会、物业公司,大家的目标是一致的,就是为居民服务,特别是服务好‘最后一公里’,把服务做好了,居民满意了,就会更加支持你们的工作。”

本报记者 宋宁华

## 多走多看 想破解老旧小区停车难题

近日,1981年出生的孙笑怡正式“走马上任”,当选静安区曹家渡街道高荣小区居委会主任。在刚刚结束的居委会换届选举上,她和另一名80后一起成为该小区居委会成员,挑起居委会工作的“大梁”。

孙笑怡名校毕业,曾有一份不错的“白领”工作。记者了解到,她毕业于复旦大学经济专业,现在正在同济大学攻读工程硕士。在此之前,她曾在一家公司担任部门

们的认同。

这次当选者中最年轻的是1989年出生的俞杰,虽然年龄小,社会经历却不浅。他高中毕业就到山西当过两年兵,退役后回到上海,世博会时做过半年的世博志愿者。之后花了段时间到中国四处旅行,寻找自己的人生定位。换过几家公司工作过,但始终没有找到让自己“定心”的工作。

去年,俞杰看到了居委会的招聘启事,感觉“或许这是我想要的工作方式”。而在居委会工作“初体验”后,俞杰证实自己的感觉是对的。因为原本就居住在江三居民区,许多居民和他或他的父母认识,听说他来社区工作,刚开始是惊讶,“你都长这么大了。”同时,也马上表示,“小俞,你有什么需要我们支持的,一句话。”这些社区阿姨、伯伯们的热情让俞杰心里暖暖的,也坚定了要服务好居民的想法。

俞杰说,自己年纪轻,在处事经验上不足,一开始碰到邻里纠纷等“搞不定”,居委会书记等都会挺身而出,帮他一起解决,让他从老一辈居委干部身上学到了很多经验。

作为年轻人,他也希望发挥年轻人的优

经理。

“我一直住在这个社区,对社区很了解、也很有感情。”孙笑怡说,当她打算应聘社区工作者时,她的丈夫表示非常支持,他在一家国有企业从事党政工作,对社区工作也非常认同。

在走马上任前,孙笑怡早就对小区情况摸得清清楚楚,了解小区居民最“急难愁”的问题。她发现小区最突出的问题之一是停车

更,更快融入到社区工作中。比如,今年3月3日,江浦路街道开通微信公众号“Hi大连路”,5个月就“吸粉”超1.1万,频繁吸引企业、医院等辖区单位提出合作。

一天卖3000个葱油饼的店铺、十年不涨价的面馆业界良心上哪儿找?被四条地铁和无数公交环抱的社区是哪个?全杨浦区优质教育资源最集中的社区之一是谁?新华医院扩建后有什么停车攻略?这些老百姓关心的话题,在这个看上去不太“官方”的微信上都能找到答案。

“微信不但能为居民提供需要的信息,居民的需求也可以通过微信的平台发送过来,再传递到居民区并解决,做到‘精准’服务。”俞杰说,以后和居民的沟通方式也可以不局限于“串门”,可以利用各种新媒体的灵活多样,选择居民喜欢的沟通方式,提高效率,让居民更贴心。

## 双提升 居委干部也抢手

杨浦区江浦路街道党工委书记姜勇表示,2014年市委“一号课题”,翻开了上海基层治理改革的新一页。这次改革的重要目的之

一,就是要让居委干部这支队伍,“受人尊敬,令人向往”。具体说来,表现在“两个提升”,一是社会地位的提升,二是经济待遇的提升。

第一个提升,在这次居委换届选举中已经得到了充分体现,想做居委干部的人越来越多,许多候选人都是80后的年轻人,竞争越来越激烈了。第二个提升也近在眼前,在换届选举后,杨浦区将对全区全日制居委成员实行新的工资规定,居委干部的收入将有显著的提升。

对于新当选的80后等年轻居委干部,姜勇认为,和一批老年的居委干部相比,既有优势,也有“短板”,要互为补充、互相学习。年轻居委干部要学习继承老一辈居委干部对社区居民的感情、对工作的激情,学习他们丰富的基层工作经验方法。这次宣誓任职仪式就是希望提高他们的职业自豪感、荣誉感。

另一方面,年轻居委干部也要发挥思想活跃、懂新技术等优势。现在街道不再招商引资,更需要不断拓展新渠道,更好地做好居民服务。通过微信等线上发现需求、线下解决问题等都是很好的方式,满足“白发”、“白领”等不同群体的需求。

本报记者 宋宁华