

邮轮游因故更改航线怎么办？

上海拟推新版合同明确各类争议处理办法

本报讯（记者 杨玉红）邮轮因不可抗力更改航线是否需要赔偿？各方意见不一。本月，上海有望推行新版邮轮旅游合同，约定发生不可抗力情形导致邮轮行程变更或取消停靠等争议的处理办法。

原定停日本 结果改韩国

因强台风天鹅的影响，皇家加勒比国际游轮将原定停靠日本广岛、东京（横滨）和神户的行程，更改为停靠韩国仁川和釜山的行程。昨天上午，海洋量子号抵达吴淞码头，然而部分游客因对改道后的补偿不满，一度拒绝下船。直至昨天1300左右，所有游客离船，在相关部门协调下，前去酒店沟通赔偿事宜。

昨天，皇家加勒比公司解释道，在恶劣天气发生情况下，国际邮轮行业的通行并为国际游客普遍接受的做法，是在保障游客安全和舒适的前提下，尽最大努力为游客寻求最佳替代行程，但由此可能造成的停靠港的替换或减少，邮轮公司提出“心意补偿”，没有赔偿义务。

然而，记者采访发现，中国邮轮船票实行分销体制，游客大多与旅行社签署旅游服务合同界定双方的权利和义务。根据中国旅游法的相关规定，一旦旅游服务合同有关行程发生变更，允许客人解除合同，旅行社将尚未发生的费用退还

给客人。当国际惯例遭遇《旅游法》，相关争议该如何解决？

新规将出台 赔偿有章程

据悉，本月，上海有望推行新版的《上海市邮轮旅游合同示范文本（2015版）》，约定各类争议的处理办法。新版合同的第八条明确规定：

■ 因发生不可抗力情形或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，可能导致邮轮行程变更或取消部分停靠港口等情况时，如果发生在行程前，游客同意行程变更的，在不减少行程自然天数的情况下，起航延迟、港口停靠时间缩短、返航延迟抵达的，船方提供餐食和各项服务，旅行社需要退还一定的旅游费用；

■ 无法停靠目的地港口的，应退还该港口的港务费以及未发生的岸上观光费用；行程自然天数减少的，扣除已实际支付且不可退还的费用后，按照减少行程的自然天数所占计划行程的百分比退还旅游费用。

■ 如果游客不同意邮轮行程变更或取消部分停靠港口等上述约定，则可以解除合同，旅行社应当在扣除已实际支付且不可退还的费用后，将余款退还给游客。如果邮轮航线变更发生在行程中时，则按照游客同意行程变更的情况处理。

居民公积金贷款出新政 家庭购二套房最低首付两成

本报讯（记者 陈杰）昨天，住建部、财政部与央行发布通知，调整住房公积金个人住房贷款购房最低首付款比例，对拥有1套住房并已结清相应购房贷款的居民家庭，为改善居住条件再次申请住房公积金委托贷款购买住房的，最低首付款比例由30%降低至20%。通

知自今天起执行。
通知还特别提到，北京、上海、广州、深圳可在国家统一政策基础上，结合本地实际，自主决定申请住房公积金委托贷款购买第二套住房的最低首付款比例。市公积金管理中心相关人士告诉记者，上海的相关情况尚不清楚，会第一时间

在官网公告。
业界认为，这次的公积金政策调整，意味着公积金二套房贷款首付门槛进一步降低，与首套房标准看齐，对购房者的心理影响巨大。
当然，各地公积金贷款都有最高限额，在目前的房价水平下，此次政策调整的实际影响还有待评估。

上海满足首付20%条件者极少

本报讯（记者 杨玉红）对上海来说，调整住房公积金个人住房贷款购房最低首付比例的新政，仅会对极少比例的购房者产生推动作用，对于楼市刺激意义不大。

就此前2014年出台的“930”政策与今年4月上海上调公积金贷款上限至120万元的新政结合来看，若上海首付款比例也由30%降至20%，并且购房者可以满足首付20%的条件的话，则购买的房源必须是普通住宅；如果购买的是非普

通住宅的话，那么其第一套房产的人均居住面积必须小于35.1平方米。上海链家市场研究部测算：由于上海公积金个人贷款每户最高可贷的额度为120万元，想享受20%的首付，则剩余80%的房款必须全部来自公积金贷款（因为目前商业贷款执行三成首付的标准）。最多只能购买总价150万元的住宅，以总价不变，且为150万元来计算，一旦上海执行该新政，则仅需支付30万元的首付。但是，“总价150万元的住

宅在上海非常少，而改善型购房者更是几乎很少去置换不超过150万元的住宅。”上海链家市场研究部总监陆骑麟分析道。

中原地产高级经理龚敏分析：“住房公积金最低首付款比例降至20%，是房地产政策继续保持利好的信号。”加上之前央行宣布“双降”、商务部宣布楼市“限外令”取消……这一系列政策对二三四线城市来说，有利于释放改善性的购房需求，解决高库存、去化慢的尴尬局面。



全场7.5折起

活动时间:9月1日-10月7日

中秋

我们共享一轮明月
Happy Mid Autumn Festival

活动一：肺病、肾病、肿瘤等重病患者购冬虫夏草享**7.8折**优惠

活动二：冬虫夏草全场**8折**优惠，并购满一万元以上送价值**188元**苦荞茶礼盒一份

活动三：鹿茸、雪莲花**7.5折**优惠，海参、燕窝买一送一（同等产品）

活动四：特产全场**8.5折**优惠，且买满**2000元**立减**100元**

活动五：杞工坊黑枸杞含片/袋泡茶**8.5折**

上海三江源长宁店	地址：上海市长宁区天山路919号	电话：021-62880301	上海三江源浦东店	地址：上海市浦东新区浦城路172号	电话：021-58870300
上海三江源黄浦店	地址：上海市黄浦区金陵东路509号	电话：021-63330301	上海三江源徐汇店	地址：上海市徐汇区宛平南路318号	电话：021-54241456
上海三江源静安店	地址：上海市静安区新闻路833号	电话：021-63330302	上海三江源普陀店	地址：上海市普陀区中山北路2214号	电话：021-52905058
上海三江源虹口店	地址：上海市虹口区四川北路1309号	电话：021-36528975	上海三江源联洋店	地址：上海市浦东新区丁香路1185号	电话：021-58851810



玉树藏族自治州三江源冬虫夏草科技股份有限公司 | <http://www.sjyyy.com> | TEL:400-6168-555



中华人民共和国
地理标志保护产品