

您的声音我来倾听

热线: 962555

新民晚报 APP 投诉频道

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn  
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部  
邮政编码: 200041

# 轨交桥下搭棚栖身开店堆杂物

## 凯旋路沿线“藏污纳垢”成了被人遗忘的死角

上面是新潮时尚的轨交列车,川流不息,下面是乱建乱堆的棚屋,垃圾遍地。近日,多位读者反映,轨交3号线高架桥下环境脏乱差,希望有关部门加强巡视和整治。

### 乱搭乱建圈地为家

日前,记者从轨交3号线延安西路站出发,由南向北沿着凯旋路(过苏州河后为凯旋北路)轨交高架下的路面实地走访,一直走到金沙江路站查看,一路途经3个站点,跨越长宁和普陀两个区域。

凯旋路与武夷路接壤的轨交高架下,绿化带一侧与一堵围墙之间,有一块长约10米,宽约3米的狭长空地,紧靠绿地边缘的地方,被人用旧铁皮、彩条布,搭起了一个2平方

米左右的棚屋。屋顶杂乱无章地放着鞋子、木板、砖块。棚屋旁边堆放着几只东倒西歪锈迹斑斑的角铁架子和一堆拆得七零八落的自行车车架、钢圈、轮胎,还有不少泡沫塑料、旧纸箱等。绿化带铁丝网护栏上,晾着床单和工作衣。在另一侧,则摆着一张铺了凉席的钢丝床,四周椅子、面盆、水桶等生活用品一应俱全。显然高架下这块弹丸之地成了一些修车摊、拾荒者的仓库和栖身之地。

同样的场景,出现在凯旋路中山北路的轨交高架下。有人利用高架下几个平方米的人行过道,摆起了一个修车铺,还在高架的两根水泥立柱之间,放了一张沙发,铺上凉席,以此作为栖身之处。沙发周围堆放着席梦思床垫、旧木箱,给

来来往往车辆和路人带来极大的视觉污染。

### 绿化带里晾衣晒被

记者发现,轨交高架下绝大部分地方种植了绿化,两边都有铁栅围栏,但这些美化环境的设施,却被一些人当成了“晾衣架”。记者一路上不时见到围栏上挂着被单、衣服,甚至还有一些美容店里的毛巾也挂在那里晾晒。

凯旋路安化路附近的轨交高架下,记者在绿化带里还看到了一只足球门大小的铁制龙门架,上面挂满了红红绿绿的衣裤。走近一看,龙门架的两边铁管已经深埋进土里,显然已经成了一只被人用来晒衣的固定设施。

更让人不可思议的是,在凯旋北路宁夏路高架下,有人越过围栏,竟将靠背椅放在了绿化带里,这里周边长期遭人践踏,绿化带里少绿不见草,已经面目全非。

### 露天排档马路作坊

如果说上述现象只是脏乱差“冰山一角”的话,那么记者在距离轨交3号线金沙江路站不远的地方看到的情景,可以说是触目惊心了。在凯旋北路1600号至1800多号一段200米左右的轨交高架下,有十多家餐饮店。高架下堆着一座座用广告布遮盖起来的货物,一只只腌菜储料的水缸摆在路边,刚收起来的饭桌、椅子倚在过道上,甚至还有烧着开水的炉子。整条路上,沙发、

烧烤炉等杂物堆得密密麻麻,望不到边。记者在一家湘菜店门口,还看到高架下两块绿地之间的过道上,一边堆放着七八只类似旅行箱大小的无盖塑料储物箱,里面放满了残留残羹剩饭的盘子碗筷,几只苍蝇围着飞来飞去。另一边,则堆着20多箱雪花啤酒。显然老板是把这里当作自己的“后作坊”了。居住在附近的张先生告诉记者,这个地方根本没办法走路。“几乎每家饭店都在门口摆起露天夜排档,一路上摆满了几十张桌椅,地上水渍、油腻、纸巾到处都是,要过路只能在饭桌之间绕来绕去,实在是太脏了。”

一些市民呼吁,轨交高架桥下,不应该成为被人遗忘的角落。

本报记者 陈浩 通讯员 王永强

### 随手拍 有图有真相

### 一人两车 犹如杂技

此君不怕行路难,车水马龙只等闲。双脚各管一部车,本事不让杂技团。招摇过市我潇洒,险象环生人胆寒。须知马路本虎口,祸事来时怎开颜? 照片摄于长宁路凯旋路。

马来诗  
王爱东 摄



## 新鞋娇嫩一穿就脱底

经调解,商家通过补差价换了其他鞋



### 和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

今年8月20日,我在中山公园龙之梦商场“千百度”专卖店买来一双皮鞋,折后价格近500元。25日早晨,我第一次穿这双鞋,不料左右脚的后跟都被擦破,左鞋鞋底脱胶。“千百度”是鞋业的大品牌,出现这样的质量问题令我费解。

读者 杜小姐

### 【本报调解】

记者看到杜小姐发来的照片。照片中,她的左脚后跟被磨掉一块指甲盖大小的皮,而右脚后跟被磨

掉两块皮。杜小姐称,那天她上班路上脚疼得连站立都困难,到单位后,只能向同事借了其他鞋换上,并去买了创可贴贴在擦伤处,十分狼狈。

记者就此致电中山公园龙之梦商场“千百度”专卖店,工作人员解释,他们也接到了杜小姐的投诉,女鞋一般刚穿都会磨脚,而鞋底脱胶是正常现象,属于“三包”的包修范围,他们会为她免费维修。

对此,杜小姐很委屈。她说,自己很信任“千百度”这个品牌,没想到鞋子质量如此娇嫩,售后服务不尽如人意,给出的解释也很牵强。在记者协调下,最终,杜小姐在“千百度”专卖店通过补差价换了一双鞋。

本报记者 王新华 屠仕超

退款一拖再拖,经理表示若要解决先来道歉

## 面对投诉“傲云”太傲

读者方先生投诉:我于2014年与傲云旅游咨询有限公司签约,成为海南美四季度假村有限责任公司会员。支付62800元会员费后,按约可在10年内,每年享受对方提供6天的美四季所属及合作酒店的住宿权益,且签约当日赠送一年有效期的马尔代夫4日双人游。当年5月18日签约后,我即申请安排和老伴的马尔代夫之行,可几个月内屡次申请,对方皆未予安排。8月15日,我来到傲云讨说法,对方承诺若一年之内(从签约之日算起)未启用赠送的马尔代夫4日双人游,公司将于2015年5月18日将合同金额退还。当日,双方签下一份补充协议。

拿到补充协议后我颇为放心,所以也未再提出行申请。到了今年5月协议约定时限,我拿着合同和补充协议到傲云办理退款时,对方开始了百般推诿,不是借口主管不在就是无人接待……无奈之下,我只能求助媒体。

### 【调查附记】

接到投诉,记者电话联系“傲云”,接电话的女员工表示:本公司不接受采访、不接受媒体协调、不透露本人姓名。当记者要求联系负责和方先生签约的马姓经理时,该女士回答:马经理已经辞职。

电话无法沟通,记者来到傲云公司位于北京西路华敏帝豪大厦的办公地点。谈起方先生投诉一事,接手处理此事的田姓经理大光其火。据他所说,方先生擅自联系电视台前往采访,双方发生冲突。田经理气愤地说:没有经我同意,电视台无权到我们公司拍摄,他们侵犯了我的肖像权!方某要想解决问题,必须和电视台的人一起来给我当面赔礼道歉!田经理说,公司未能妥善安排方先生出游,是他的前任马经理工作不力,但方先生四处投诉的做法让公司非常气愤。

记者将协同消保委持续关注此事。 本报记者 刁炳芳

## 网吧内“三只手”专门铆牢打盹人

警方提醒:在公共娱乐场所应管好随身财物



### 给您提个醒

网吧在我国流行多年,不少网民喜欢到网吧通宵玩游戏,玩累了就靠在椅子上打盹。近日,相继有网友希望通过本报呼吁,网吧娱乐勿忘防范贼手。

### 桌上手机被“顺手”

有网友反映,日前,他在青浦区徐泾镇明珠路一网吧的包间内通宵上网,不知不觉玩到次日早晨,觉得犯困了,便伏在桌子上打盹,醒来后发现原本放在桌上的手机不翼而飞。据网吧监控录像显示,次日上午8时许,一名男子在网吧上网时左顾右盼,形迹可疑,还不时透过包间的玻璃门向伏在电脑桌上熟睡的网友扫视。20分钟后,监控拍到该男子推开玻璃门

走进包间,将网友放在桌上的手机顺手牵羊后迅速离开。

记者从青浦警方了解到,案发当晚,犯罪嫌疑人吴某再次在网吧转悠,伺机作案时,被守候已久的民警当场抓获,已被刑事拘留。

### 网吧门外也遭贼

无独有偶,前一阵,青浦区华新镇华新街一网吧外,11天里连续发生了2起偷盗电瓶车案件。华新派出所民警调阅网吧周边监控视频发现,2起案件系同一男子所为。17天后,犯罪嫌疑人刘某刚走进网吧,便被民警抓获。

刘某供述,那天他在网吧上网过程中,窃取他人放在网吧座位上的电动自行车钥匙及遥控器后,骑走了被害人的电动自行车;过了11天,他又以同样的方式窃得一辆电动自行车后卖于他人。目前,

犯罪嫌疑人刘某因涉嫌盗窃罪被青浦警方刑事拘留,案件正在进一步调查中。

### 午夜之后易得手

两名犯罪嫌疑人交代,他们深知在网吧通宵上网,下半夜困乏至极,精力疲惫,很容易打盹入睡,所以选择下半夜或早晨时段进行盗窃,往往轻而易举就能得手。其中犯罪嫌疑人吴某为了盗窃,还佯装上网,甚至先在网吧睡上一觉,至次日凌晨或早间再伺机作案。

### 【警方提醒】

到网吧等公共休闲场所娱乐,一定要保管好随身携带的财物,尽量不要携带贵重物品和大量现金。同时,网吧也要做好相关安全防范工作,以免给不法分子有机可乘。

本报记者 陈浩