

未明示告知是否“七日无理由退货”

国美在线、百联E城“一人一物一确认”存问题

本报讯（记者 陈杰）“双十一”临近，电商又将进入疯狂的销售旺季。昨天下午，上海市消保委召开电商企业调查通报会，通报网购投诉情况，对国美在线和百联E城两家在“一人一物一确认”方面存问题的电商提出整改要求。

据统计，2014年市消保委系统受理网络购物投诉33609件，而今年仅上半年就达23241件，同比增长75%。

网购投诉的问题主要在虚假促销、取消订单、退货难售后差等方面。其中涉及“七日无理由退货”的投诉主要集中在三个方面，一是网店以各种理由拒绝履行无理由退货义务，二是网店未以显著方式告知引发退货争议，三是网店以商品拆封为由拒绝退货。

昨天与会的国美在线，未以显著方式告知消费者是否适用“七日无理由退货”，也未“设置提示程序、采取措施或者技术手段”供消费者确认。消费者需要点击购买商品页面中的“售后服务”，才能了解是否支持七日无理由退货。

无独有偶，百联E城也未明示告知，此外还在退换货政策中注明：对于顾客误购、多购、购后改变主意等原因，在商品包装整洁、完整未拆

封、相关配件齐全、不影响二次销售的前提下可以选择退货，经网站认可同意后，顾客退货需扣除手续费，手续费为商品售价的10%，客户自行承担运费。

市消保委负责人对上述两家提出整改要求：对不适用“七日无理由退货”的商品，要以显著方式主动告知消费者；采取技术手段设置提示程序，在消费者购买时、结算前作出“一对一”的提示说明。

记者注意到，国家工商总局近期针对网购出台了《网络商品和服务集中促销活动管理暂行规定》。市消保委建议各电商企业在“双十一”组织促销活动时，不得采用设置格式条款的方式拒绝退还订金，不得以预售商品为由拒绝履行七日无理由退货，不得自行解释商品完好、增加限制退货条件。

OPPO“松口”优化手机预装软件

提供预装软件卸载途径 市消保委称将视整改情况考虑撤诉

全国首例获得法院受理的消费公益诉讼案件又有新进展。今年7月1日，市消保委就手机预装应用软件引发侵权责任纠纷的问题，正式向市一中院提起公益诉讼，将广东欧珀(OPPO)移动通信有限公司和天津三星通信技术有限公司告上法庭。昨天，迟迟不愿回应的OPPO方面终于松口，就手机预装软件公布优化方案说明。

提供软件卸载选择

市消保委称，在此前比较试验中发现，OPPO旗下的这款X9007智能手机内预装软件多达71个，其中有47个无法卸载，经整改后，无法卸载的软件数量降至22个。

OPPO方面表示，其品牌手机的生产周期约为9到12个月，这款在2014年3月发布上市的X9007手机目前基本退市，针对X9007移动定制机进行了一系列整改。但昨日公布的整改方案仍要求消费者拿着手机到售后服务中心进行系统免费升级，才能对相关预装软件卸载。

OPPO方面还透露，从今年9月开始生产的新机型均已采用优化后的新版软件进行生产和发货，在此版软件中，除基础软件外，其他应用软件均可卸载。针对新机型，在外包装上增加二维码贴纸，扫描二维码以后可直接进入产品规格参数页面，以方便消费者了解预装软件详情及卸载方法。



1933老场坊打造创意婚礼

伴随婚礼乐曲，一场创意婚礼秀近日在1933老场坊空中舞台拉开帷幕。空中舞台360度环形空间；8米挑高圆形穹顶；直径超3米的3D“超级月亮”，8米高

的“银河星系”；600平方米主楼外立面3D主题灯光投影秀……这些不仅让婚礼插上想象的翅膀，更给宾客们留下深刻印象。

本报记者 孙中钦 摄影报道

浪漫一生、琴瑟和谐

——浪琴表定情一刻爱情故事征集活动获奖名单公布

浪琴表用连续数月的时间，在全国范围内发起了一场爱情故事征集行动。在收集而来的大量真人真事中，我们见证了惊喜的相遇，浪漫的表白，抑或痴情的相守。“浪漫一生，琴瑟和谐”的甜美祈愿，这些实实在在的美好与幸福就在我们身边。

具体获奖读者信息如下：

禾页	137####1536（时尚太阳镜男女款一对）	以上入围读者故事，均可获得一次浪琴表机芯保养或表带清洁的福利（一个故事限两块手表），请获奖读者携带本人身份证前往以下直营店领取。
UU	136####4459（限量版丝巾一条）	
Gloria	150####3018（限量版丝巾一条）	
Kevin	138####2899（《趁早婚礼笔记本》一本）	
猫王MRG	139####9933（《趁早婚礼笔记本》一本）	
笑天	138####1867（《趁早婚礼笔记本》一本）	
刘立群	139####2874（《趁早婚礼笔记本》一本）	





无意中的“红娘” 禾页

在这个手机成为标配的信息时代很多人都舍弃了手表，可我却对它情有独钟，方寸间彰显品位，点滴间记录生活。让我没想到的是，因为浪琴手表，我收获了爱情。

初见他，是在一次聚会上。陌生的氛围让我显得有些局促，这时他走到我的身边，亲切地跟我打起了招呼，在简单的自我介绍后，相谈甚欢。我们天南海北地聊着，从文学到艺术，从生活到美食，我们惊讶地发现，原来彼此的兴趣爱好是如此的相同，更难得的是，两个人还是校友，一个学音乐，一个学美术，4年在同一幢教学楼，却从未留意过彼此。

于是，我们走到了一起，一起听音乐会，一起看画展，一起开始一场文艺青年的恋爱时光……如今，他成为了我帅气的先生，我变成了他心爱的妻子，平凡的日子，因为志趣相投，而变得不平淡。

结婚一周年，我问他，当时为什么会来到我身边？他说：因为你的气质和你所佩戴的手表。

“手表？”我低头看了看左手上的浪琴，呢喃道。

“很诧异是吧？因为我觉得戴浪琴的女生很优雅，更重要的是，戴手表的女生有很好的时间观念，对生活有要求。而且，事实证明，我一点都没有选错。”他拉起我的手，笑着说。

心中窃喜，原来，浪琴手表在不知不觉中了做了我的“红娘”呀！

直营店地址：
上海市淮海中路544号

领奖时间截止至：
2015年12月31日

电话：021-63010617