

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线: 962555

报料邮箱: qgbapp@163.com  
微信报料: 公众号“新民爆料”

线索一旦采用  
即付酬金

# 停产酸奶还在卖卖卖 送奶员工每天欠欠欠

## 消费者反映光明订奶热线实在不靠谱

近日,市民蔡女士先后向本报写来两封信反映,她给96岁的母亲订了一款“光明健能50+”中老年酸奶,谁料近半年来“送”九不足——最夸张的一个月竟然只收到1次。而与此同时,她无数次拨打光明热线,对方均称“可订”,透着荒唐和奇怪。记者陆续拨打了5个电话,直至第5个电话终于被告知此款酸奶已停产。看来,光明乳业对外信息口径混乱滞后,难怪会给消费者添堵。

### 读者投诉

60多岁的蔡女士在来信的第一句话中就称,她被“喝酸奶的问题已经困扰了几个月”。

蔡女士的母亲杨阿婆今年已96岁高龄,家住静安区愚园路。蔡女士告诉记者,因母亲年纪大,消化功能退化,所以她给母亲订了一款“光明健能50+”的中老年酸奶。母亲十分

爱喝这款酸奶,每天要喝2杯。“一开始送奶很正常,但从半年前起,经常碰到断货,不知道什么原因。”

今年5月,她先后致电光明随心订热线4008117117和光明乳业服务热线62171717,对方都表示,此奶“没有接到不生产的通知……大超市有售……”蔡女士年纪也不小了,家附近又没有大超市,只得忍下了偶尔的缺货。

### 缺货加剧

但蔡女士没想到缺货越来越严重。“这种酸奶一板6盒,我一般是按照每天2盒的量订的,一次订3个月。后来,有个月我竟然只收到一板(6盒)。”

记者看到送奶员在7月份写下的3张“欠条”。“阿姨,对不起,今天健能50+六连杯公司无货,过两天补给你。”3天后又是一张纸条:“今天的健能50+六连杯公司又划单

了。”又过3天,还是一张纸条:“今天的健能50+六连杯没货划单,可能以后公司不再生产此产品,建议你换别的品种。”因为缺货变成家常便饭,后来送奶员连这样的“欠条”也懒得写了。

蔡女士说,她多次致电光明两个热线电话,最后都“转”到了送奶员处。最后蔡女士只能选择退款。最喜欢喝的奶喝不到了,杨阿婆十分失落。

### 奶品停产

这款“光明健能50+”中老年酸奶到底怎么回事?日前,记者致电随心订4008117117,工号822、810接线员都表示,可以订,一板6盒,价格是13.40元。“消费者可以在网上订,手机订。”随后“随心订”和“光明乳业”又有两位接线员除了表示可订之外,还提醒记者,这款酸奶“有时候不能按时供应,因为需求量少,产

量不多”。

记者试着订奶,于是登录光明随心订网站www.4008117117.com,但遍寻“全部产品”,均未找到这款酸奶。用手机登录“光明随心订”APP软件,也找不到此款酸奶。这太奇怪了。于是记者再次致电4008117117,工号858接线员一开始也表示“有的,可订”,一段音乐后,她向相关部门核实后终于答复:“对不起,这款酸奶下架了,停产了。”

记者将结果告诉蔡女士。蔡女士表示,她打了那么多电话,从无工作人员告诉她这款酸奶“停产”,就连最新的订奶“收据”上,所列的48个牛奶品种中该奶仍在列。“企业停产一种产品本属正常,但作为企业对外最重要的窗口——服务热线,工作人员竟无法给出真实说明,让人误会,难解,这样的企业作风太差劲了。” 本报记者 陈浩

## 雀巢桶装水 生产日期模糊

读者表示“这样的水怎么敢喝”

邵女士订购了一桶雀巢桶装水,却发现桶装水包装上的日期模糊不清,根本看不出是哪个月哪天生产的。“这样的水,我怎么喝得放心呢?”邵女士致电本报962555新闻热线。

邵女士说,她通过小区物业订购一桶雀巢桶装水,可拿回家后,发现桶装水的生产日期极其模糊,只依稀看得出2015字样。邵女士担心,这桶水会不会是过期产品?“雀巢桶装水是知名品牌,可最基本的生产日期为何做得如此粗糙?”邵女士说。

昨天下午,记者致电雀巢桶装水公司,对方调查后表示,桶装水的生产日期确实没印清楚,这是公司一时操作失误。考虑到邵女士的感受,他们会给她再补偿几桶桶装水。对于这样的处理结果,邵女士认为,雀巢桶装水在生产上更应做好细节,只有这样,才对得起自己的品牌和消费者的信任。

记者 屠仕超 王勤俭

## 逆行堵车

日前,一辆农工商载客班车,在淮海中路逆向行驶时,险与一辆小轿车相撞,班车司机当场遭众人指责。岂料该司机不仅不认错,还与众路人互骂,造成淮海中路上路堵车。

种楠 摄影报道



## 新昌路石库门民居多着火

本报讯(记者 陈浩)昨天下午4时10分许,黄浦区新昌路375弄一石库门老式居民住宅突然起火,所幸火灾发生时屋内无人,大火未造成人员伤亡。

昨天下午,有不少网友在网上发帖称,人民广场附近浓烟升空,发生火灾。据了解,火灾发生在新昌路近山海关路,为一石库门老式民

居。目击者介绍,熊熊大火从居民家窗户蹿出。弄内其他居民发现,立即拨打报警电话。

公安、消防部门接报后迅速赶赴现场,由于弄堂狭窄,消防队员拉起数十米长的水带,搭起消防梯展开扑救工作。事发约半小时后大火被完全扑灭。起火房屋的房顶已被烧穿,房梁已烧断。火灾确切原因尚在调查中。

## “付家大院”五常稻花香2015年新大米到了!

“付家大院”: 2015年新大米来了!

好消息! 好消息!

“付家大院”2015年的五常稻花香新大米,现在已经大量到店了!想买的亲们,这回赶快去买吧!

中秋节前,在五常的“付家大院”的农民们,赶紧慢赶,只生产出了少量的新大米。

9月24日,上海4家专卖店,到了5吨新大米。

一天时间不到,这10000斤新米稻花香就全卖光了。

10月9日,第二批新大米终于从五常运到了上海。

当天,“付家大院”4个专卖店全都挤满了顾客。

“付家大院”专卖店的负责人感恩地说:“9月25日到10月9日,这半个来月店里基本没剩多少米,来店买新大米的顾客

又特别多,真是感恩‘付家大院’老顾客的耐心等待了。”

2015年五常稻花香新米5.9元/斤

今年受气候因素影响,“付家大院”的新大米焖出来的大米饭更好吃。

更好的消息是,“付家大院”的新大米价格更优惠啦!

全国统一售价: 5.9元1斤!

想吃嘎嘎新的2015年五常稻花香新大米,就赶快来吧!

### 地址

徐汇区钦州南路776号  
021-56637600 18916367600  
闸北区芷江西路22路 021-56977600  
浦东区芳华路275号 13122495955  
宝山区共江路193号 021-56178616  
诚招经销商热线电话:18516236454

## 集卡追尾撞上教练车 女学员变道不慎惹祸

本报讯(记者 陈浩)昨天上午,奉贤区浦星公路近南奉公路处,发生一起集卡追尾教练车的交通事故。据了解,祸起于驾驶教练车的女学员变道不慎,且她未在指定的学车路线上路。

昨天上午9时30分许,一名40多岁的女性学员驾驶奉贤驾校的教练车,沿浦星公路由南向北行驶。当车行至南奉公路南侧靠近G1501收费站时,女学员发现前方有一辆三轮车正在骑行,于是开始变道。可能因为慌张,她在变道时未观察清楚后方车辆情况,被一辆正常行驶的集卡擦撞、追尾。教练车失去

控制,撞上收费站前一处缺口的护栏上。由于事发突然,教练也未能采取及时的制动措施。教练车被“前后夹击”,导致车辆车头、车尾严重凹陷变形,车后座上另一名学员受伤。

事发后,交警赶到现场处置。经检查,后排学员仅轻微伤,教练和驾驶车辆的女学员脚部肿胀,三人无大碍。民警告诉记者,浦星公路是主干道,平时车流量较大,该条道路并不是供学员驾驶操练的指定线路。教练罔顾驾驶安全和法律规定,以及对突发事件采取措施不及时,是引发事故的主要原因。目前,事故确切原因警方正在进一步调查中。

## 婚恋吊模 几杯酒喝掉4万多

一诈骗团伙16人被刑拘

本报讯(通讯员 曾妮 记者 江跃中)近日,宝山公安分局刑侦支队会同大华派出所,一举捣毁了一个通过互联网婚恋交友网站实施吊模斩客,专事诈骗、敲诈勒索他人的犯罪团伙,抓获孙某等犯罪嫌疑16人,缴获作案工具POS机4台、假冒洋酒100余瓶。目前已查证案件6起,涉案金额60余万元。记者昨天获悉,目前,该团伙16人均被刑事拘留,案件正在进一步审理中。

今年4月19日,宝山分局大华派出所接被害人李先生报案称:其于今年4月4日,在某婚恋交友网站认识一女网友,通过QQ聊天,约定当日下午在宝山区大华二路的翼之谷酒吧会面,先后点了酒类、水果等后,合计刷卡消费共计人民币4.73万余元。其间,李先生对消费金额提出异议,竟遭到店内人员威胁。警方分析认为,这很有可能是一个组织结构严密、分工明确、人员结构复杂的敲诈勒索团伙,即抽调分局刑侦、网安、属地派出所等部门的精干力量组成专案组,开展相关侦查。

经调查,专案组初步厘清,该团伙组织架构由核心管理层、场所经营负责人、职业吊模

人、酒托、服务员、打手等6个层次组成。运作模式为职业吊模人在各大互联网婚恋交友网站上发布女性网友信息,通过QQ等网络聊天工具搭识男性被害人,然后将被害人的基本情况、联络方式发送给女性酒托,酒托以与被害人见面聊天为由,将被害人约至涉案酒吧,诱骗被害人高价消费假洋酒、红酒及水果等。被害人碍于面子或被酒吧内打手威胁恐吓等原因,以现金、刷卡等方式支付人民币数千甚至数万元不等的高额消费。同时,专案组经串并分析,梳理出其他5起案件。

8月10日晚,专案组在宝山区大华二路翼之谷酒吧,一举抓获13名团伙成员,缴获作案工具POS机4台、假冒洋酒100余瓶。经审讯,嫌疑人对上述违法犯罪行为供认不讳,并供述主犯“李牧童”等其他3名在逃人员。

经查,“李牧童”为假名,其真实身份信息为孙某。8月24日下午4时许,专案组在准确锁定孙某具体方位后,组织警力一举将孙某及另外两名在场的同案犯苏某、尚某一并抓获。至此,案件成功告破。