

民有所呼 / 我有所应

点题·爆料邮箱:mssd@xmwb.com.cn

线索一旦采用
即付稿酬

上海市药品零售“记分制”办法呼之欲出 像管理“开车人”一样管理“卖药人”



伪造处方记6分

根据该《办法》，药品零售企业不良经营行为的累计记分，将作为食品药品监管部门约谈企业法定代表人、主要负责人或相关责任人、质量管理信息通报、分级管理、行政处罚裁量的依据。累计记分已达到或者超过12分的药品零售企业将按规定从重处罚，典型案例还将全市通报。

该《办法》规定，药品零售企业不良经营行为未达到立案标准的，每项按不同程度被记1分、3分或6分。某项不良经营行为涉及多条记分项目的，按最高记分项目分值记分；重复发现同种不良经营行为的，每次均应当记分。

具体来看，擅自改变经营方式、经营范围和经营（仓库）地址从事药品经营活动；存在伪造处方、提供虚假资料等欺骗行为；企业未设置计算机管理系统，不能全面控制药品进、存、经质量管理体系等行为被记6分。

单体药店法定代表人或企业负责人不具备执业药师资格；连锁门店质量负责人不具备执业药师资格；发票上供货单位地址与证照地

址不一致；处方药采用开架自选的方式陈列和销售等行为被记3分。营业场所未张贴服务公约或未设置不合格药品回收箱；营业场所所有违法违规宣传品或宣传资料；资质或营业人员未佩戴有照片、姓名、岗位等内容的工作牌等行为被记1分。

若不良经营行为达到立案标准，根据行政处罚的结果，仅实施警告处罚的记3分；仅实施没收违法所得、没收违法物品处罚的，记3分；实施罚款处罚，罚款金额低于3万元

的，记6分；罚款金额达到或超过3万元的，记12分；实施责令停业、暂扣或者吊销许可证处罚的，记12分。

记满12分将被约谈

一年内药品零售企业不良经营行为累计记分达到6分的，其所在区（县）食品药品监管部门可按规定约谈企业负责人、质量负责人。累计记分达到12分的，约谈对象将扩至企业法定代表人，同时监管部门可将约谈情况以适当方式在区内通报，

并增加检查频次。市食品药品监管局可视情约谈药品零售企业连锁总部法定代表人、企业负责人和质量负责人，对典型案例进行全市通报。

记分的累计以每年1月1日至12月31日的自然年度为周期，本年度届满时累计记分未达到12分的，或药品零售企业GSP证书被收回或撤销，经整改后复查合格或者重新认证合格再度取得GSP证书的；本年度内按照前项规定消除过累计记分后，至年度届满时累计记分未达到12分的，年度

内的累计记分子以消除。

此外，药品零售企业不良经营行为记分情况还将被记入药品行政检查系统，并纳入药品经营企业信用档案，列为《上海市药品零售企业药品质量管理信用等级监管暂行办法》中信用等级评定的因素，加大检查频次；情节严重的，可作信用等级降级处理。市食药监局设立查询途径，供药品零售企业查询其不良经营行为记分的情况。

本报记者 陈杰



上海餐饮行业卫生安全处于监控之下

图 CFP

延伸阅读

今年年初起，本市对餐饮服务食品安全违法行为施行记分管理，至今取得了显著成果。市食药监局相关负责人表示，新《食品安全法》实施后，记分内容将根据上位法的改变，尽快作调整，记分事项将更多、更全面。下一步，准备总结上海餐饮业的记分方式，争取在明年的上海地方立法中，作为一种法律制度，在食品的生产 and 流通领域逐步推广。

“为什么要用记分制来管理餐饮业？首先是规范政府的执法行为，避免同样的事情由于不同的执法人员而给予不同处罚，便于‘量化’操作。在对违法者进行处罚同时，把行政处罚和教育相结合，达到一定扣分后给予重新培训。把小错误累计起来进行严惩，体现出‘最严’的要求。”市食药监局副局长顾振华告诉记者。

截至9月中旬，本市有1389家餐饮企业被记分。其中有41家记分超过12分，这些企业的负责人、厨师长和管理人员要进行培训。41家中，有3家因为发生食品安全事故被吊销了餐饮服务许可证。还有2家企业被责令停业，被注销了餐饮服务许可证。因此，有36家企业的相关人员被要求参加培训。

眼下，本市有31家提供社会食品安全知识培训的企业，可以对餐

饮单位进行培训。按照相关规定，监管部门对企业培训情况进行考核，每个区都建立了培训考核机构。

受市食药监局委托，这些机构的考核采取计算机题库方式。考核人员进入考场，坐在电脑前，回答随机生成的考题，通过考试的就发证书。形式上还真和学驾照、考交规差不多。

法律界人士分析认为，这项制度和10月1日起实施的新《食品安全法》精神是一致的。“新《食品安全法》要求监管部门根据企业的风险大小，通过风险评估，日常监管、风险监测这些情况，对企业做出风险等级，根据企业风险等级的高低，确定监管的频次和重点。”

顾振华说，通过记分的方式，把风险进行了一种量化，来确定监管频次。同时，新《食品安全法》有明确规定，当一个企业一年内受到三次以上行政处罚的，监管部门可以对它实施停业整顿直至吊销许可证的处罚。“累计重罚的模式，和记分管理办法是完全吻合的。”

市食药监局局长阎祖强表示，记分制的法律性质是一种依附于行政处罚的行政管理措施，可作为判定违法行为情节是否严重的裁量因素。监管部门将根据记分采取强制性培训考核、从重实施行政处罚等监管措施，记分情况同时纳入餐饮服务提供者的食品安全信用档案。

本报记者 陈杰

“记分制”成食药监管国际惯例



民生关注

根据餐饮“记分制”管理实施9个月来的情况，在行业内确实起了作用。而记者从市食药监局和相关科研机构了解到，“记分制”的方法，实际上在一些国际大都市的食品药品监管方面已经经过多年的实践，成为一种成熟的管理方法。

新加坡：“犯规记分制”

新加坡《环境公共卫生法令》规定：执照持有人若违反法令或法令下所制定的条例，其执照可能被暂时吊销或撤销。为确保吊销执照的处罚公平且有系统地执行，1987年9月，新加坡开始对饮食摊贩实行犯规记分制度。根据该制度，凡触犯公共卫生条例而被法庭定罪，或以缴交罚款消案者，将一一加以记分在案。新加坡将食品卫生违规行为分为三类：

a类为严重犯规，扣6分，共7个方面，比如售卖不洁、污染、不宜食用的食物，在地上/厕所处理食物，出现老鼠、蟑螂等害虫侵略情况，没有为食物处理者或助手登记等；

b类为普通犯规，扣4分，共包括25方面，比如储藏食物的方法不对，在准备食物时抽烟、吐痰、咳嗽、打喷嚏，使用肮脏/破损/破裂的餐具，赤手处理熟食等；

c类为轻微犯规，扣2分，共包括3个方面，违规扩建摊位/饮食场所范围，没有用塑胶袋处理垃圾，没有把营业执照展示在明显地方等。

执法人员在巡查中一发现相应的违法行为，马上输入掌上电脑，即时进行扣分。扣分的同时，违法者还被处以200新元至400新元不等的罚款。在12个月内累积超过12分者，将接获警告信；凡12个月内累积计分12分或以上，其营业执照将被暂时吊销2个星期（首次被令暂停营业者）；在首次暂时吊销执照后，如果又在12个月内累积12分或以上，第二次的执照暂时吊销期为4个星期；第二次暂时吊销执照后，如果再度在12个月内累积12分或以上，其执照将被撤销。

2010年底，犯规记分制度扩大至咖啡店、食堂执照持有人。

纽约：扣分评级网上查

作为国际大都市，美国纽约对餐馆的管理非常严格，每年卫生局都要对纽约市24000多家餐馆进行“不打招呼”的突击抽检。检查项目是统一设定的，分为三类，每一类又有很多细致的小项，违反每项会给不同的分数。一旦被扣满一定分数，餐馆就要停业检查了，而复检三次不过，餐馆的命运就危在旦夕了。

第一类是“危害公共安全”，可能直接影响食品安全。比如从非正规渠道购进原料，使用野蘑菇、生牛奶等不合格原料，接触熟食不带手套等。这类违规如果在检查结束之前没有纠正，会导致该餐馆受到至少24小时停业整顿的处罚。

第二类是“严重违法”，指能够直接影响食品安全的。比如有老鼠活动的痕迹之类，会至少被记5分；还包括在检查结束前被纠正的“危害公共安全违规”，比如食物没有充分煮熟，该保温的没有保温，该冷藏的没冷藏，工作人员上厕所后不洗手，生熟食混杂等，每一项至少7分。

第三类“一般违规”，指可能间接影响食品安全的。比如地面不清洁、垃圾桶放置不合格、厕所比较脏等，每项至少2分。根据每一项的情节轻重，还会增加分值。

所有项目的记分相加，不超过13分得到A级；在14-27分之间，是B级；28分及以上是C级。这个评级必须张贴在餐馆的醒目位置，使路过的顾客能清楚看到，否则就会受处罚。此外，在政府的网站上，可以查到每一个餐馆是什么时候被检查的，不仅可以看到是A级、B级还是C级，还可以看到具体的得分是多少。对于消费者，这是一个选择安全餐馆的可靠依据。而对于餐馆，则是很大的约束。

本报记者 陈杰