

中消协: 8类违规经营将约谈

《办法》今年11月1日开始实施

本报北京今日电(驻京记者 于明山)如果消协组织发现经营者在维护消费者合法权益方面存在潜在性、苗头性、倾向性问题,也可约谈经营者,对消费者进行“前期保护”,而非等出了问题,有了投诉再去调解。中消协昨天发布《消协组织消费维权约谈经营者办法(试行)》(以下简称《办法》),这是全国消协系统关于消费维权约谈的第一个系统性指导文件,将于今年11月1日开始实施。

《办法》要求,被约谈单位确有损害消费者权益行为的,约谈结束后,经营者应当在合理期限内根据约谈内容制定整改方案,落实整改措施。对于不积极落实整改措施的经营者,消协组织视情况可向其发出《保护消费者权益建议(劝喻)书》,必要时公开发布。涉及其他管理部门的,可向相关单位提出消费维权建议。约谈结束后,消协组织还将对被约谈单位进行回访,针对约谈所提出的整改

方案的实施进行监督。

监管机构针对普遍存在的问题,通过约谈约束经营者行为,防止损害消费者权益行为的发生,也就等于降低了众多普通消费者潜在的维权成本。中国消费者协会副秘书长董礼礼表示,以前中消协的约谈工作通常是当消费纠纷发生后进行约谈,但这次制定了约谈制度,是想把处理消费纠纷的方式由“被动处理”变成“主动出击”。

经营者被约谈8种情形

- 引发群体性投诉或者有较大群体投诉风险的
- 发布违法广告或夸大宣传、虚假宣传欺骗消费者的
- 消费者投诉反映比较集中的、被新闻媒体曝光的
- 存在侵害消费者权益倾向,需要进行警示劝谕的
- 比较试验结果表明产品质量或服务存在问题的
- 经营者提供的商品或服务存在缺陷或安全隐患,应采取有效措施而未采取的
- 格式条款、通知、声明、店堂告示等存在侵害消费者权益的
- 其他需要约谈的情形

江苏多校现“毒跑道”

检测仍是行业空白 毒性或致男孩绝育

近日,江苏苏州、无锡、南京、常州等多地学生家长反映,孩子上学后集中出现了流鼻血、头晕、起红疹等症状,他们怀疑与学校的塑胶跑道有关。记者调查发现,我国室外塑胶跑道的有毒检测是一项行业空白,而目前存在的行业乱象令人心惊。

点,国家层面没有标准。

【调查二】监管如虚设

记者进一步调查发现,在我国,塑胶跑道从生产的工艺开始,到招标投标采购、建设施工等各个环节都存在明显问题。

杜老板经营一家弹性材料生产公司,从上世纪90年代就开始制造塑胶跑道。他告诉记者,20年前他生产一平方米塑胶跑道的价格在150元以上,20年来劳动力价格飞涨,但今天的采购价格在90到120元之间。价格降了,不良厂家会想尽办法缩减成本,劣质跑道就“应运而生”。另外,工程层层转包,监理单位也缺少化工方面的专业知识,无力辨别材料优劣,工程建设监管形同虚设。

【专家】鉴别有方法

塑胶跑道的主要成分是聚氨酯,南京林业大学聚氨酯专家罗教授表示,塑胶跑道已经有三十多年的发展史,技术成熟,使用安全,但也有无良厂家使用有毒材料。罗教授介绍,最简单的鉴别方法是,如果新建跑道在一周后,仍有明显异味,就说明有问题了。目前劣质塑胶的毒性污染源,主要来源于三个部分:

第一,是塑胶跑道使用的溶剂中会挥发含有毒性的甲苯、二甲苯,但通常竣工一周内就会挥发干净。第二,劣质塑胶跑道中含有铅盐,该物质能促进跑道凝固定型,但可能导致血铅超标。环保型塑胶跑道的催化剂,比如说铅盐,价格较贵。第三种是劣质跑道使用有毒塑化剂,它能增加跑道弹性。最常见的为邻苯类塑化剂,过量使用甚至会导致男孩绝育。 据京华时报

第一,是塑胶跑道使用的溶剂中会挥发含有毒性的甲苯、二甲苯,但通常竣工一周内就会挥发干净。第二,劣质塑胶跑道中含有铅盐,该物质能促进跑道凝固定型,但可能导致血铅超标。环保型塑胶跑道的催化剂,比如说铅盐,价格较贵。第三种是劣质跑道使用有毒塑化剂,它能增加跑道弹性。最常见的为邻苯类塑化剂,过量使用甚至会导致男孩绝育。 据京华时报

第一,是塑胶跑道使用的溶剂中会挥发含有毒性的甲苯、二甲苯,但通常竣工一周内就会挥发干净。第二,劣质塑胶跑道中含有铅盐,该物质能促进跑道凝固定型,但可能导致血铅超标。环保型塑胶跑道的催化剂,比如说铅盐,价格较贵。第三种是劣质跑道使用有毒塑化剂,它能增加跑道弹性。最常见的为邻苯类塑化剂,过量使用甚至会导致男孩绝育。 据京华时报

第一,是塑胶跑道使用的溶剂中会挥发含有毒性的甲苯、二甲苯,但通常竣工一周内就会挥发干净。第二,劣质塑胶跑道中含有铅盐,该物质能促进跑道凝固定型,但可能导致血铅超标。环保型塑胶跑道的催化剂,比如说铅盐,价格较贵。第三种是劣质跑道使用有毒塑化剂,它能增加跑道弹性。最常见的为邻苯类塑化剂,过量使用甚至会导致男孩绝育。 据京华时报

深圳奔驰女司机被罚6.9万

今年3月至今23次违法占用应急车道



视频显示,旁边车道通畅,这辆车也占用应急车道行驶 图 CFP

据新华社深圳10月13日专电(记者 毛思倩)深圳交警13日查处了一辆黑色越野车,该车从2015年3月至今23次违法占用应急车道,交警开出共计处罚

69000元、记138分的罚单。今年国庆黄金周期间,全国出现不少因车辆在高速公路违法占用应急车道影响道路救援的情况。据深圳交警统计,2015年以来

深圳交警共查处占用应急车道违法行为10549宗,其中国庆期间共查处349宗。深圳交警通过大数据分析,发现一辆号牌为粤B9E5Q9的黑色奔驰越野车,从今年3月至今已有23次违法占用应急车道,排名首位。深圳交警于10月13日上午将该车查扣,经过了解,车辆所属的深圳市华峰石化贸易有限公司一名女员工造成了这些违法。

经初步调查,该车于2014年12月上牌,不足一年时间已有30次交通违法未处理,其中有23宗为占用应急车道,同时还有压实线、违停等。据民警介绍,从高速公路探头捕捉到的视频看,该车对违法占用应急车道“情有独钟”,即使普通车道十分通畅,也依然任性行驶在应急车道上。

据了解,这是今年深圳交警对单项交通违法开出的最高罚单,也是全国对占用应急车道违法的最大罚单。

杭州地铁倡不跷二郎腿

有人嫌管太宽 有人表示理解

本报讯 据钱江晚报报道,昨天,杭州地铁官网转发了一条“文明乘坐地铁,拒绝车厢二郎腿”的倡议。一时间,引起网友广泛讨论。不少网友吐槽:难道坐地铁的姿势也要管?网友里白说,我在地铁里面怎么坐都要管,那我走路是不是也应该有个标准啊?难道叫我走慢四步吗?

但也有网友认为,公共场合跷二郎腿既影响通行又不雅观。不少网友表示非常讨厌在地铁里面跷二郎腿的人。网友许先生说,按理说,坐姿是个人自由,旁人便妄加干涉,但如果地铁里客流拥挤的话,情况就不一样了。一方面是容易刮蹭到他人、影响通行;另一方面或多或少挤占了其他乘客的站立空间,在

公共场所,要为他人着想。

还有不少女生则表示,夏天穿裙子,跷二郎腿那不就走光了啊。

记者了解到,杭州地铁是B型车,相对于上海、南京等地的A型车来说,宽度较窄。如果两边座位上的乘客都跷了二郎腿的话,中间最多只能站立一个乘客。车厢内通行也会受到一定的影响。

据悉,也有国内城市把“跷二郎腿”列为地铁不文明行为,比如西安。而在国外,首先是不允许乘客跷二郎腿的,纽约也有规定,禁止乘客又开腿多占有限公共空间。

专做英美留学的科博留学英美教育咨询中心将于本周日下午在上海图书馆淮海中路1555号(近高安路)会议展览中心隆重举办2015年英美大学面试会。本次面试会特别针对2016年计划留学英美大学的学生及家长,专门邀请了教育质量高,影响力大的美国和英国将近10所的大学,精心为家长和学生安排与名校、招生官员现场交流、现场面试的机会。

热点一:英美顶尖学校齐荟萃 埃克赛特大学、约克大学、伯明翰大学、格拉斯哥大学、利物浦大学、班戈大学、纽约理工大学等名校校方代表将出席本次活动。每个学校都会分享学校全新信息、优势专

英美顶尖名校汇聚上海

科博留学2015英美名校面试会周日拉开帷幕

业、入学要求及热火的奖学金情况!英国领事馆前高级教育官员将与家长分享英美名校申请技巧、成功案例等,为学生和现场答疑解惑。

热点二:现场面试获取录取通知书,活动精彩纷呈

现场面试,和英美名校面对面,更会有机会现场拿到录取通知书及奖学金!在和学校招生官员的沟通下,可以得到本土英语的熏陶,面试技巧的大提升及大学专业信息提前预告。另外,参加过面试过的学生会

比没有面试的学生在申请上面更有优势哦!

热点三:海归学长学姐纷纷现身,现场讲述海外留学的那些事

名校毕业一等学位获得者亲身解说如何在海外成为一个学霸!雅思高分获得者现场解读雅思考试技巧!还有精彩的海外求职小故事等你来挖掘!

热点四:全新签证信息解析 近期英美留学签证政策均有变化,资深签证专家及外资银行现场

分析如何获签。担保金问题?境外汇款怎么节约手续费?银行实习机会?来!现场便知晓!

2015科博英美留学面试会

时间:10月18日 13:00-17:00 地址:上海图书馆淮海中路1555号(近高安路)会议展览中心5304室

预约电话:021-33634525

详情请见:

www.hope-studyabroad.com

了解全新英美教育及留学政策

咨询,请加微信:HOPEUKUS(公众号)



精彩活动提前预告:

11月7日 13:00-17:00 将于上海图书馆举办2015年科博留学英美中学校长面试会,敬请期待!

教外综咨字[2000]176号

